

ទីរាយនៃរឿងទីនៅក្នុងប្រព័ន្ធសាស្ត្រពិភពលេខ

ដំឡើងនៅថ្ងៃទី : 25 ក.ក. 2551

ទីរាយនៃរឿងទីនៅក្នុងប្រព័ន្ធសាស្ត្រពិភពលេខ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทำต่อสังคมเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะประดิษฐ์ที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่จำเป็นต้องพิจารณา
รวมทั้งเรื่องความปลอดภัย ของระบบสารสนเทศการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หากไม่มีการอบรมกำกับไว้แล้ว สังคมย่อมจะเกิดปัญหาดังๆ
ตามมาในสิ่งดังนี้ รวมทั้งปัญหาอชญากรรมคอมพิวเตอร์ด้วย
ดังนั้นหน่วยงานที่ใช้ระบบสารสนเทศจึงจำเป็นต้องสร้างระบบความปลอดภัยเพื่อบังคับบัญชาดังกล่าว

ประเด็นเกี่ยวกับจริยธรรม

คำจำกัดความของจริยธรรมมีอยู่มากมาย เช่น “หลักของศีลธรรมในแต่ละวิชาชีพเฉพาะ”

“มาตรฐานของการประพฤติปฏิบัติในวิชาชีพที่ได้รับ” “ขอตกลงกันในหมู่ประชาชนในการกระทำการที่ถูก และหลีกเลี่ยงการกระทำการที่ผิด”
หรืออาจสรุปได้ว่า จริยธรรม (Ethics) หมายถึง หลักของความถูกและความผิดที่บุคคลใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

กรอบความคิดเรื่องจริยธรรม

หลักปรัชญาเกี่ยวกับจริยธรรม มีดังนี้ (Laudon & Laudon, 1999)

~ R.Q. Mason และคณะ ได้จำแนกประเภทของจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็น 4 ประเภทคือ ความเป็นส่วนตัว (Privacy)
ความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) ความเป็นเจ้าของ (Property) และความสามารถในการเข้าถึงได้ (Accessibility) (O'Brien, 1999: 675; Turban, et al.,
2001: 512)

- 1) ประเด็นความเป็นส่วนตัว (Privacy) คือ การเก็บรวบรวม 八卦เก็บรักษา และการเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับบุคคล
- 2) ประเด็นความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำของการเก็บรวบรวมและวิธีการปฏิบัติกับข้อมูลสารสนเทศ
- 3) ประเด็นของความเป็นเจ้าของ (Property) คือ กรรมสิทธิ์และสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศ (ทรัพย์สินทางบัญญา)
- 4) ประเด็นของความเข้าถึงได้ (Accessibility) คือ ลักษณะในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้และการจ่ายค่าธรรมเนียมในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ

- ความเป็นส่วนตัวของบุคคลต้องได้รับความต้องการของสังคม
- ลักษณะของสารานุกรมออนไลน์สิทธิ์ความเป็นเจ้าของปัจจุบัน

การคุ้มครองทางทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาเป็นทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ที่สร้างสรรค์ขึ้นโดยปัจจุบัน หรือนิติบุคคล ซึ่งอยู่ภายใต้ความคุ้มครองของกฎหมายลิขสิทธิ์
กฎหมายลักษณะลับทางการค้า และกฎหมายอิสระบัตร
ลิขสิทธิ์ (copyright) ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 หมายถึง ลิขสิทธิ์เดิมที่จะกระทำการใด ๆ เกี่ยวกับงานที่ผู้สร้างสรรค์ได้ทำขึ้น
ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์ในการบูลงกันฐานะลักษณะอิสระที่เข้าในงานนี้ยืนยัน งานศิลป์ หรืองานศิลปะอื่น ตามพระราชบัญญัติดังกล่าวลิขสิทธิ์ทั่วไป
มีอายุห้าสิบปีนับแต่วันได้สร้างสรรค์ขึ้น หรือนับแต่ได้มีการโฆษณาเป็นครั้งแรก ในขณะที่ประเทศไทยห้ามเมืองวิจิจจะมีอายุเพียง 28 ปี

ลิขสิทธิ์บัตร (patent) ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์บัตร พ.ศ. 2522 หมายถึง หนังสือสำคัญที่ออกให้เพื่อคุ้มครองการประดิษฐ์ หรือการออกแบบผลิตภัณฑ์
ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ โดยลิขสิทธิ์บัตรจะคุ้มครองมีอายุสิบปีนับแต่วันขอรับสิทธิ์ที่ออกให้เพื่อคุ้มครองการประดิษฐ์ หรือการออกแบบผลิตภัณฑ์
ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ โดยลิขสิทธิ์บัตรจะคุ้มครองมีอายุสิบปีนับแต่วันขอรับสิทธิ์ที่ออกให้เพื่อคุ้มครองการประดิษฐ์ หรือการออกแบบผลิตภัณฑ์

อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ (Computer Crime)

อาชญากรรมคอมพิวเตอร์คือความรุนแรงในการใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น
โดยสามารถทำให้เกิดความเสียหายด้านทรัพย์สินเงินทองจำนำน้ำหน้าศาลมากกว่าการปล้นธนาคารเสียอีก นอกจากนี้อาชญากรรมประเภทนี้ยกที่จะป้องกัน
และบังคับใช้ได้รับความเสียหายจากอาจจะไม่รู้ตัวคนทำ

เครื่องคอมพิวเตอร์ในฐานะเป็นเครื่องประดิษฐ์อาชญากรรม

- เครื่องคอมพิวเตอร์ในฐานะเป็นเบื้องหน้าของอาชญากรรม
- การเข้าถึงและการใช้คอมพิวเตอร์ไม่ถูกกฎหมาย
- การเปลี่ยนแปลงและการทำลายข้อมูล
- การขโมยข้อมูลข่าวสารและเครื่องมือ
- การสแกนทางคอมพิวเตอร์ (computer-related scams)

การรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์

การควบคุมที่มีประสิทธิภาพจะทำให้ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยและยังลดข้อผิดพลาด การน้อยลง
และการทำงานระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดย ระบบการคุ้มครองที่สำคัญ 3 ประการ คือ

การควบคุมระบบสารสนเทศ การควบคุมกระบวนการการทำงาน และการควบคุมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกความสะดวก (O'Brien, 1999: 656)

การควบคุมระบบสารสนเทศ (Information System Controls)

- การควบคุมอินพุต
- การควบคุมกฎประจำผล
- การควบคุมハードแวร์ (Hardware Controls)
- การควบคุมซอฟต์แวร์ (Software Controls)
- การควบคุมเอาท์พุต (Output Controls)
- การควบคุมความจำสำรอง (Storage Controls)

การควบคุมกระบวนการการทำงาน (Procedural Controls)

- การฝึกอบรมให้เป็นมาตรฐาน และมีคุณภาพ
- การอนุมัติเพื่อพัฒนาระบบ
- แผนการลงกันการสืบทอด
- ระบบการตรวจสอบบัญชี (Auditing Information Systems)
- ความปลอดภัยทางเครือข่าย (Network Security)
- การแปลงรหัส (Encryption)
- กำแพงไฟ (Fire Walls)
- การป้องกันทุกภัยภาพ (Physical Protection Controls)
- การควบคุมด้านชีวภาพ (Biometric Control)
- การควบคุมความล้มเหลวของระบบ (Computer Failure Controls)