

บอกวิธี...รับมือเจ้านาย...จอมโหด

นำเสนอเมื่อ : 12 พ.ค. 2552

คุณอาจเลือกเจ้านายไม่ได้ แต่ไม่ว่าจะเป็นเจ้านายที่แสนแสบเพียงไร เรามีเคล็ดลับที่จะช่วยคุณรับมือได้....

เจ้านายมีหลายประเภท แต่บ่อยครั้งเจ้านายที่ไม่ดีก็ขึ้นอยู่กับสายตากันมองเหมือนกัน เช่น ถ้าคุณต้องการการชื่นชม คุณอาจผิดหวังกับเจ้านายที่ไม่ให้ทิศทางอะไรเลย

จะนั้น ก่อนที่คุณสรุปว่าเจ้านายคุณนั้นเถา ถ้ามองตัวเองเสียก่อนว่า เขาเข้ากับคนอื่นได้หรือเปล่า เขาจู้จี้กับทุกคนหรือแค่กับคุณ หัวใจสำคัญในการเจอกับเจ้านายโหด คือการทำความเข้าใจแรงจูงใจที่อยู่เบื้องหลัง ซึ่งอาจต่างไปจากที่คุณคิด

ต่อไปนี้เป็นเจ้านายแสบๆ ที่พบบ่อยๆ และกลยุทธ์ในการรับมือ

✖ 1. เจ้านายผู้อ่อนแอ เขาจะไม่ยืนหยัดเพื่อคุณและไม่กล้าเสี่ยง แต่อาจมาจากหลากหลายสาเหตุ บ่อยครั้งที่เขาอาจแค่ต้องการให้ทุกคนชอบ หรือเขาอาจยุ่งหรือเหนื่อยเกินกว่าจะใส่ใจ หรืออาจลังเลที่จะเป็นเจ้านายด้วยซ้ำ

กลยุทธ์รับมือ ถ้าหัวหน้าอยากให้ทุกคนชอบ หลีกเลี่ยงการสื่อสารที่ชวนให้เกิดการทะเลาะเบาะแว้ง ถ้าเหนื่อยเกินกว่าจะใส่ใจหรือไม่โดยยากเป็นเจ้านายมาแต่แรก เป็นฝ่ายเริ่มต้นเสียเอง และบอกเขาไปว่าคุณต้องการอะไรจากเขาเพื่อที่จะทำงานได้ และก็ส่งอีเมลไปรายงาน

✖ 2. เจ้านายเล่นการเมือง เขามีความสามารถอันเหลือเชื่อในการรับรู้ว่าจะทำอะไรให้ตัวเองดูดี และจะตอสู่เพื่อคุณในเรื่องที่จะตอบสนองเรื่องการเมืองของตัวเองเท่านั้น และจะไม่ลังเลในการใช้คุณเป็นลูกแกะ เพื่อส่งเบาะแสในเรื่องที่จะช่วยส่งเสริมเป้าหมายการทำงานของตัวเอง

กลยุทธ์รับมือ สนับสนุนความต้องการอย่างสูงของเขาในการเป็นที่รู้จัก ด้วยการทำให้เขาดูดีในทุกงาน เตรียมพร้อมที่จะแบกรับความเคียดแค้นด้วยกัน ถึงแม้มันจะเป็นงานของคุณก็ตาม แต่อย่าไวใจเขาว่าจะเห็นแก่ประโยชน์ของคุณ และพร้อมที่จะนำเสนอตัวเองแก่ผู้บริหารระดับสูงเมื่อจำเป็น

✖ 3. เจ้านายซัดๆ เขาไวใจจนแบบที่ไวใจเด็กห้าขวบ ไม่ว่าคุณจะให้รายละเอียดแก่เขามากแค่ไหน หรือทำงานนั้นซ้ำแล้วซ้ำเล่าก็จริง มันก็ยังไมถูกเสียที่ ทำให้เขาถึงไม่ไวใจละ เขากลับมาจะทำให้เจ้านายเขาไม่ถูกใจ หรือก็แต่เป็นจอมบงการ

กลยุทธ์รับมือ ถ้าปัญหาคือความไม่ปลอดภัยของตัวเอง ตั้งรับล่วงหน้าในเรื่องที่จะทำให้เขากังวล ด้วยการทำให้เขาแน่ใจว่าคุณได้ครอบคลุมทุกเรื่องแล้ว

✖ 4. เจ้านายบ้างาน เขาไม่มีชีวิตส่วนตัว และไม่คาดหวังให้คุณมีด้วย คุณทำงานแทบล้มตาย แต่เขาก็ยังต้องการมากกว่านั้นอีก บางครั้งเจ้านายพวกนี้ก็แค่ซัดๆ หรือต้องการทำงานให้เสร็จเสียจนไม่ใส่ใจถึงผลกระทบของพฤติกรรมของตัวเองต่อครอบครัว ตัวเขา

กลยุทธ์รับมือ พูดกับเขาให้รู้เรื่อง แต่ถ้ายังไม่เข้าใจ สร้างมาตรฐานของตัวเองเพื่อประเมินว่าอะไรที่เป็นไปได้และทำได้ และบอกเขาไปโดยไม่ต้องขอโทษหรือออกตัว การสร้างสมดุลระหว่างงานและชีวิตคือสิทธิของคุณ

✖ 5. เจ้านายหยาบกระด้างหรือนิสัยไม่ดี เขาเป็นคนหยาบกระด้าง และดูเหมือนจะมีความสุขที่ได้เห็นคุณด้นรนและอึดอัด แต่บางครั้งเจ้านายที่โหดๆ ก็เพียงแค่อึดใจในเรื่องงานเสียจนลืมไปว่า พฤติกรรมของตัวเองทำให้คุณรู้สึกอย่างไร แต่ภายใต้ท่าทางภายนอกที่หยาบกระด้าง มันอาจมีหัวใจอ่อนๆ ซ่อนอยู่ก็ได้

กลยุทธ์รับมือ ด่านแรกก็คือการพูด เนื่องจากเขาอาจไม่รู้ตัวในเรื่องพฤติกรรมของตัวเองก็ได้ พุดลงไปให้เขาจนถึงพฤติกรรมแต่ละอย่าง และบอกเขาวามันทำให้คุณรู้สึกอย่างไร คุณอาจทำให้ความเห็นของคุณอ่อนลงหน่อย และให้เจ้านายรักษาหน้าตาด้วยคำพูดประมาณว่า "พี่อาจไม่รู้ตัวว่า..."

ถ้ากลยุทธ์ที่วู่วามนี้ไม่ได้ผลเลย คุณมีสองทางเลือก ถ้ามีเหตุผลดี ในการที่ทำงานต่อที่นี่

คุณก็ควรกล้าใจทนเจ้านายนี้จนกว่าโหดของคุณ หรือไม่ก็ลาออกเสีย

ชีวิตคนเรานั้นเกินกว่าจะทนอยู่กับการทำร้ายกันแบบนี้