

เทคนิคการสอบสัมภาษณ์

■ นำเสนอเมื่อ 20 พ.ค. 2552

บทความนี้เป็นแนวทางสำหรับผู้ที่ได้รับการเรียกตัวให้เข้าสอบสัมภาษณ์ ซึ่งอาจจะเป็นผู้ที่ผ่านการสอบข้อเขียน หรือได้รับการ คัดเลือก จากจดหมายสมัครงาน เพื่อทดสอบความรู้ ความสามารถ บุคลิกภาพ ทักษะไหวพริบ ซึ่งผู้ประกอบการจะต้อง พิจารณาผู้ที่มีความ เหมาะสมที่สุด ดังนั้นผู้ที่เข้าสอบสัมภาษณ์ต้องเตรียมตัวให้พร้อม ซึ่งบทความนี้อาจเป็นแนวทางเพื่อพิชิตสิ่งที่หวังไว้

- **เตรียมตัวให้พร้อมที่สุด** รักษาสุขภาพ ระวังระวังเรื่องการเงิน การพักผ่อน หลีกเลี่ยงการกินอาหารหนักๆ เช่น ทอดมัน เป็นไข ซึ่งอาจเกิดจากความวิตกกังวล ความเครียด ฯลฯ บางคนเพื่อนฝูงมารวมแสดงความยินดีล่วงหน้า ฉลองล่วงหน้าหามรุ่งหามค่ำ พับเพียบไปก็เยอะนะ จะหาว่าไม่บอก ลดความวิตกกังวล ทบทวนความรู้ ปรีक्षाผู้ที่มีประสบการณ์ เตรียมตัวเตรียมใจให้ดี

- **แต่งกายอย่างไรดี** อันนี้สำคัญเพราะเขาจะมองคุณด้วยความละเอียดมันหมายถึงบุคลิกภาพ และบ่งบอกว่า คุณ เป็น คนลักษณะอย่างไร ถ้าแต่งกายดีสุด สุด ด้วยเสื้อผาราคาแพง เขาอาจมองว่าคุณเป็นคนรสนิยมสูงฟูมเฟือย (แล้วแต่ลักษณะงานนะ ถ้าคุณไปสมัครเป็นนักร้องวัยรุ่น ดารา หรือนายแบบหรือผู้บริหารก็เป็นอีกอย่าง) ควรแต่งกายสุภาพสมฐานะ ใส่เสื้อเชิ้ต กางเกงสุภาพ อย่าใส่ยีนส์หรือรองเท้าแตะ เขาจะหาว่าไม่รู้จักกาลเทศะ ไม่รู้มารยาท หรือคับเกินไป ห้ามใส่รองเท้าแตะเด็ดขาด ควรใส่รองเท้าหนังสีสุภาพไม่มีลวดลาย พูดงาย ๆ แต่งตัวให้สุภาพดูดีเท่านั้นพอ

- **ควรเตรียมอะไรไปบ้าง** ก่อนเดินทางไปสัมภาษณ์ควรติดต่อสอบถาม และดูรายละเอียดให้ชัดเจน ว่าต้องเตรียมอะไรไปบ้างปกติจะเตรียมหลักฐานต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งเขาอาจจะขอเพิ่มเติม ตัวอย่างผลงาน เช่น ภาววาด ภาพถ่าย หรืออื่น ๆ ตามลักษณะของตำแหน่งงาน และที่จะเป็นประโยชน์สำหรับคุณมากที่สุด แต่อย่าพะรุงพะรัง จะทำให้เสียบุคลิกภาพเปล่า ๆ

- **ควรเดินทางไปถึงที่สัมภาษณ์เมื่อใด** ก่อนอื่นคุณต้องมั่นใจว่าจะไปถึงที่สอบใช้เวลาเท่าใด โดยเฉพาะคนที่อยู่ต่างจังหวัด แล้วเดินทางเข้าไปสอบในเมือง พลาดมาเยอะเหมือนกัน ต้องหาข้อมูลให้ชัดเจน และต้องแน่ใจว่าเขานัดสัมภาษณ์ที่ใด ถ้าไม่แน่ใจให้เดินทาง ไปดูล่วงหน้าก่อน แต่ที่ดีที่สุดควรเดินทางไปถึงที่สัมภาษณ์ล่วงหน้าประมาณสัก 15 นาที จะทำให้เรามีสมาธิ และมีเวลาเตรียมตัวมากขึ้น แต่ถ้าไปถึงล่วงหน้าเป็นชั่วโมง ก็ดีแต่อาจจะทำให้คุณรอนานอาจเกิดความหงุดหงิด เสียสมาธิได้ และควรไปคนเดียว ถ้าไม่จำเป็นอย่าพาผู้อื่นไปด้วยเพราะจะทำให้เราพะวง เขาอาจจะมองว่าคุณยังไม่เป็นผู้ใหญ่พอ

- **ทำอย่างไรดีขณะนั่งรอสัมภาษณ์** ระหว่างนั่งรอสัมภาษณ์ จงใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ที่สุด พยายาม หาข้อมูลเกี่ยวกับ หน่วยงาน ที่ คุณสัมภาษณ์ให้มากที่สุด เช่น เอกสาร แผนพับ ตัวอย่างผลงาน หรือสอบถามจากฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อหารายละเอียดเพิ่มเติมที่จะเป็นประโยชน์สำหรับคุณให้มากที่สุด พยายามแสดงความเป็นมิตรที่ดีด้วยรอยยิ้ม กับผู้อื่นรวมทั้งผู้เขาสอบด้วยกันเพื่อสร้างความประทับใจ อย่าไขส่ายตาว่าเขาคือศัตรูหรือคู่แข่งซึ่งมันจะไม่เป็นผลดีสำหรับคุณเลย

- **เมื่อถูกเรียกตัวเข้าสัมภาษณ์** ก่อนเข้าห้องสัมภาษณ์ลองหายใจลึก ๆ แต่อย่ามากอาจหน้ามืดก่อน ถ้ามีประตูควร เคาะ ประตูเสียก่อน ตามมารยาท ยกมือวันทาด้วยท่าทางสุภาพ ควรไหว้ประธานหรือผู้ที่มีตำแหน่งสูงสุดเพียงผู้เดียวถ้านั่งอยู่หลายคน โดยทั่วไปมัก นั่ง ตรงกลาง เรื่องนี้ ไขว่คว้าเองก็แล้วกัน อย่าเพิ่งนั่งจนกว่าจะได้รับอนุญาต หรือ คำเชิญจากผู้สัมภาษณ์

กล่าวขอบคุณครับแล้วหนึ่งให้หัวใจเต้น เบาลง จะมีสายตาทำทางที่เป็นมิตร ห้ามหยิ่ง อันนี้แน่นอยู่แล้วโดยธรรมชาติ

- **เมื่อได้ฟังคำถามครั้งแรก** จงตอบคำถามด้วยความมั่นใจ ฉะฉาน

ยกเว้นคุณไปสมัครเป็นนางเอกหนังเรื่องนางอาย พุดให้เป็นธรรมชาติด้วยเสียงที่พอเหมาะอย่าค่อย หรือดังเกินไป

จงพูดเท่าที่จำเป็นอย่าคุยโม้อวด หรือถ่อมตนมากเกินไป

จงพูดในสิ่งที่ เป็นความจริงและสิ่งที่เกี่ยวข้องกับคำถามและเป็นประโยชน์ สำหรับคุณให้มากที่สุด

- **ถ้าไม่เข้าใจคำถาม ?**

อย่าเดาคำถามอย่างเด็ดขาดควรกล่าวคำขอโทษและขอทบทวนคำถามอีกครั้งให้แน่ใจ แต่อย่าไม่เข้าใจบ่อยมาก

ไม่ดี ถ้าคุณเข้าใจคำถามผิด แล้วเขาก็มักถามคุณหลายคำถามขอโทษแล้วตอบใหม่อย่ายืนยันคำพูดเดิม

หรืออย่าเถียงเด็ดขาด อาจทำให้การสัมภาษณ์ยุติลง

- **ถ้าพบกับคำถามที่ตอบไม่ได้** จงอย่าอ้างว่าไม่ได้เรียนมา

และอย่าแสดงกริยาหงุดหงิดอารมณ์เสีย เขาอาจจะอยากลองดูไหวพริบการแก้ปัญหาของคุณ

อันนี้อาจตอบมั่วเด็ดขาด ยอมรับซะว่าไม่ทราบจริง ๆ และจะไปสืบคนหาคำตอบภายหลัง ซึ่งแสดงว่าคุณเป็นผู้ใฝ่รู้ (ต้องทำจริง ๆ นะ) อย่าขอเปลี่ยนคำถามหรือขอความช่วยเหลือเพราะไม่ใช่เกมโชว์

- **คำถามที่ลำบากใจ**

นอกจากคำถามที่ตอบไม่ได้แล้ว ยังอาจเจอคำถามที่ลำบากใจ ทำให้เขิน ๆ ัว เช่น คุณต้องการเงินเดือนเท่าไร อันนี้อาจพบแน่ ถ้าตอบมากไปกลัวเขาไม่จ้าง ถ้าตอบน้อยไปกลัวเขาให้แค่นั้น แต่โดยปกติเขาจะมีเกณฑ์อยู่แล้ว เพียงแต่อยากดูความคาดหวังของเรา จงหาข้อมูลก่อนว่าที่นี่เขาจ้างอย่างไร ตำแหน่งคุณเริ่มต้นได้เท่าไร แต่ถ้ามไม่ทราบจริง ๆ ก็ยึดถือการจ้างตามอัตราเงินเดือนที่ กพ. กำหนด แต่อาจจะต้องคำนึงถึงความยากง่ายของงานด้วย จงใช้ไหวพริบของคุณตอบให้ดีที่สุด อย่าพูดในสิ่งที่ทำไม่ได้ และไม่มั่นใจอาจจะสร้างปัญหาได้ในภายหลัง

- **การใช้วาจา**

ในระหว่างสัมภาษณ์ ควรใช้คำพูดที่ฉะฉานไม่กำกวม อย่าพูดคำพูดที่ไม่แน่ใจบ่อย ๆ หรือ ภาษาที่เป็นกระแสนิยม เช่น ไซมิ่งคะ ! แบบว่า! วาวดีจังเลย! จ๊อบจริงครับ! เจ๋งเลยครับ! ระวังดี ๆ นะโดยเฉพาะคนที่พูดบ่อย ๆ จนเป็นนิสัยอาจจะหลุดออกมาได้ มือขอให้อยู่เป็นสุขอย่าคุยแคะแคะเกา ระวังให้ดีให้มันอยู่ในที่ที่ควรอยู่ จงใช้เท่าที่จำเป็น ถ้าเป็นการเปลี่ยนงานอย่านิทานาวารายที่ทำงานเดิมของคุณเป็นอันขาด จงชี้แจงสิ่งที่เป็นเหตุผลในการเปลี่ยนงานตามความเป็นจริง (ในสิ่งที่เปิดเผยได้)

- **เมื่อการสัมภาษณ์สิ้นสุดลง** เป็นธรรมดาครับ ก็ต้องกล่าวขอบคุณที่ให้โอกาส

แม้ว่าการสัมภาษณ์อาจจะไม่เป็นที่พอใจคุณเท่าใดนัก เช่น อาจตอบคำถามไม่ดี หรือมีข้อผิดพลาด พยายามข่มใจไว้ ใหวงาม ๆ แล้วเดินออกไป อย่าลืมเก็บของเขากลับมาให้เรียบร้อย เช่น โตะ เก้าอี้

- **หนังสือขอบคุณสักฉบับก็ดี**

เมื่อเขาให้โอกาสคุณแล้วอาจจะมีหนังสือขอบคุณที่ให้โอกาสเข้าพบ ถึงแม้ว่าจะพลาด หวังก็ตามซึ่ง จะสร้าง ความประทับใจทั้ง 2 ฝ่าย อย่าลืมว่าโอกาสหนวยังมีอีกที่เราอาจต้องมาสมัครที่นี้อีก ถ้าคุณได้งานทำก็น่าดีใจและตั้งใจทำให้เต็มความสามารถ ที่สำคัญคือ นำใจ เอื้ออาทร เสียสละ แต่ถาพลาดหวังนั้นไม่ได้หมายความว่าเราไม่มีความสามารถ เขาอาจอยากได้เราแต่มีคนที่เหมาะสมกว่า หรือ ความสามารถ ของเราไม่ตรงกับความต้องการของเขาก็ได้

ที่กล่าวมาคงเป็นแนวทางหนึ่งสำหรับผู้เตรียมตัวสอบสัมภาษณ์ หรือ กำลังหางาน หรือเปลี่ยนงาน เพื่อให้ได้งานทำตาม ความ ปรารถนาผมขอให้คุณประสบความสำเร็จนะครับ และอย่าลืม Email มาเล่าสู่กันฟังบางนะครับ

ข้อมูลจาก <http://www.rmu.ac.th>