


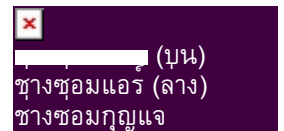
ดีไอวาย 5 ปัญหาสุดฮิตในบ้าน ก่อนตาม"ช่าง"มาซ่อมด่วน

นำเสนอเมื่อ : 28 พ.ค. 2552

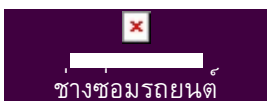
ดีไอวาย 5 ปัญหาสุดฮิตในบ้าน ก่อนตาม"ช่าง"มาซ่อมด่วน

 หลายๆ ครั้งที่ระบบต่างๆ ภายในบ้านเกิดรวนขึ้นมาดื้อๆ ทั้งแอร์เสีย ท่อประปาอุดตัน ภัยพิบัติต่างๆ ไขไม่ได้ รถดับสตาร์ทไม่ติด และปัญหาเหล่านี้มักจะเกิดในช่วงเวลาไม่คาดคิด แต่มกกว่าจะตามช่างมาซ่อมได้ก็เสียเวลาไปไม่น้อย เพราะอย่างน้อยลองมาเรียนรู้วิธีเบื้องต้นเมื่อต้องเจอกับปัญหาไม่คาดคิดเหล่านี้ ก่อนจะโทร.ตามช่างมาช่วยแก้ไขต่อไป

นายสมชัย สิ้นจนาอนุรักษ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการสอบถามเลขหมายโทรศัพท์และข้อมูลข่าวสารอย่างครบวงจรภายใต้แบรนด์ "ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส" กล่าวว่า จากสถิติการให้บริการสอบถามหมายเลขโทรศัพท์ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา พบว่าประชาชนได้โทรศัพท์เข้ามาที่หมายเลข 1188 เพื่อสอบถามเลขหมายบริการประเภทช่างซ่อมแซมต่างๆ เป็นจำนวนมาก โดย 5 ปัญหาหลักที่ประชาชนประสบปัญหามากที่สุดคือ ปัญหาขัดข้องของไฟฟ้า แอร์ ระบาย กุญแจ และรถยนต์ และส่วนใหญ่ต้องการความช่วยเหลือในการดูแลแก้ไขข้อขัดข้องของสาธารณูปโภคต่างๆ อย่างเร่งด่วน แต่ในบางครั้งไม่สามารถหาช่างได้ในเวลานั้น อย่างเช่นกรณีในช่วงวันหยุด หรือเวลาฉุกเฉินในตอนกลางคืน



"เมื่อพบปัญหาในเบื้องต้น ควรค่อยๆ ไล่ตรวจสอบดูว่าปัญหาเกิดขึ้นจากอะไร (Do it yourself : DIY) โดยอุปกรณ์ที่ควรมีในเบื้องต้นคือ ไฟฉาย ถังมือ และควรสวมรองเท้าเพื่อความปลอดภัย หากปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นปัญหาในระบบไฟฟ้า ควรถอดปลั๊ก หรือปิดสวิตช์อุปกรณ์ไฟฟ้า เพื่อป้องกันปัญหาไฟฟ้าลัดวงจร แล้วจึงค่อยตามช่างที่ชำนาญมาซ่อมแก้ไข โดยปัจจุบัน "ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส" ได้ร่วมมือกับ จส.100 เปิดให้บริการ "ช่างด่วน โทร.1188 เยลโล่เพจเจส ตลอด 24 ชั่วโมง" เพื่อให้บริการกับผู้ที่ต้องการใช้บริการช่างในประเภทต่างๆ อย่างเร่งด่วน ประกอบด้วย การให้บริการของช่างแอร์ ช่างไฟฟ้า ช่างประปา ช่างกุญแจ และช่างซ่อมรถ โดยผู้บริโภคเพียงกดหมายเลข 1188 และแจ้งถึงปัญหาที่กำลังประสบอยู่กับพนักงาน จากนั้นพนักงานจะแจ้งเซอร์วิส โค้ด (Service Code) เพื่อใช้ในการยืนยันการให้บริการ และพนักงานจะเป็นผู้ประสานงานกับกลุ่มช่างที่เข้าร่วมโครงการ โดยช่างจะได้รับเซอร์วิส โค้ด หมายเลขเดียวกัน เพื่อนำไปใช้ในการยืนยันการให้บริการกับผู้บริโภคเมื่อช่างเดินทางไปถึงสถานที่นั้นๆ แล้ว" นายสมชัยกล่าว



๑ "ไฟรั่ว" เรื่องต้องระวัง

สิ่งที่จำเป็นสำหรับระบบไฟฟ้าภายในบ้าน คือ การติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนไฟฟ้า เพราะปัญหาไฟรั่วส่วนมากมักจะเกิดกับเครื่องปรับอากาศ กระจกน้ำร้อน และตู้เย็น เมื่อเกิดไฟรั่วภายในบ้านให้ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมด และคอยๆ ไล่เปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าทีละตัวเพื่อตรวจสอบว่าตัวไหนไฟฟ้าว โดยสังเกตจากอุปกรณ์ตัดตอนไฟฟ้า เมื่อทราบแล้วก็ปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าตัวนั้น นอกจากนี้ ควรตรวจสอบอุปกรณ์ตัดตอนไฟฟ้าทุกๆ 2 เดือน

๑ "ท่อประปา" อุดตันให้รำคาญใจ

เป็นปัญหาที่พบบ่อยภายในครัวเรือน มักมีสาเหตุมาจากคราบไขมันและเส้นผม คนเข้าใจผิดว่าเมื่อก่อนน้ำตันให้ราดโซดาไฟลงไป ซึ่งเป็นวิธีที่ไม่ถูกต้อง เพราะฤทธิ์ของโซดาไฟจะไปกัดกร่อนท่อน้ำ และโซดาไฟจะจับตัวเป็นก้อน ยิ่งทำให้ท่อน้ำอุดตันมากขึ้น เมื่อเกิดปัญหาท่อน้ำอุดตัน ให้งดใช้ชั่วคราว และควรเปลี่ยนตะแกรงท่อน้ำทิ้งที่มีตาละเอียด เพื่อช่วยกรองไม่ให้เส้นผมหรือสิ่งปฏิกูลไปตกค้างและสะสมอยู่ในท่อน้ำจนเกิดการอุดตันได้

๑ "แอร์" ไม่เย็นตั้งใจ

ให้ลองตรวจดูที่ฟิลเตอร์ว่ามีฝุ่นละอองเกาะตัวมากน้อยแค่ไหน ถ้ามีฝุ่นละอองจับตัวอยู่มาก อาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ระบบภายในทำงานปล่อยลมเย็นออกมาได้ไม่เต็มที่ ควรถอดฟิลเตอร์ทำความสะอาดทุกๆ 6 เดือน นำไปล้างด้วยน้ำและตากแดดให้แห้ง เดิมหน้าแอร์สม่ำเสมอจะช่วยประหยัดไฟ และเครื่องปรับอากาศก็จะเย็นเร็วขึ้น

๑ "กุญแจ" ไขไม่ออก เปิดไม่ได้

ปกติแล้วไม่ถือว่าเป็นกุญแจบ้าน กุญแจรถ ควรทำสำรองไว้ 1 ชุด หรือแจกจ่ายให้กับสมาชิกในครอบครัว ถ้าเกิดปัญหากุญแจไขไม่ออก และต้องงัดแงะประตู ควรเรียกช่างที่ชำนาญดีกว่า อย่าไปงัดแงะเอง เพราะจะไม่คุ้มค่างับความเสียหายที่เกิดขึ้น

๑ "รถ" ดับสตาร์ทไม่ติด

อุปกรณ์ที่ควรเก็บติดรถไว้อยู่เสมอ คือ ยางอะไหล่ แม่แรง สายลากรถ สายพ่วงแบตเตอรี่ และที่ดับเพลิง เมื่อเครื่องยนต์ดับ สตาร์ทไม่ติด ให้ตรวจสอบว่ามีสัญญาณหรือเครื่องหมายเตือนบนหน้าปัดรถหรือไม่ และลองตรวจแบตเตอรี่ เพราะแบตเตอรี่เป็นกำลังหลักที่ทำให้เครื่องยนต์และระบบกลไกต่างๆ ของรถยนต์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงน้ำมันเครื่อง ยางรถ ลมยาง และระดับน้ำในหม้อน้ำ