

การใช้บริการตรวจสอบยอดเงินผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)

นำเสนอเมื่อ : 24 ก.ค. 2552

ผ่าน IVR Contact Center

บริการ GPF IVR Service

เป็นบริการตรวจสอบยอดเงินสะสม เงินสมทบ เงินชุดเซย เงินประเดิม(ถ้ามี) และผลประโยชน์ที่สมาชิกมีอยู่กับ กบข. ผ่านระบบตอบโทรศัพท์อัตโนมัติ (Interactive Voice Response) โทร. 1179 กด 8 ได้ด้วยตนเอง

ขอควรระวัง

เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล เมื่อสมาชิกได้รับรหัสผ่านจาก กบข.

ควรจดจำและทำลายเอกสารรหัสผ่านส่วนตัว นั้น

พร้อมทั้งดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นตัวเลขที่สามารถจดจำได้ง่าย

ทั้งนี้ หากสมาชิก ภูตรหัส ผิด ครบ 3 ครั้ง ระบบจะทำการล๊อครหัสผ่านส่วนตัว สมาชิกจะไม่สามารถใช้งานได้ และต้องติดต่อเจ้าหน้าที่

เพื่อดำเนินการยกเลิกรหัสผ่านดังกล่าวและออกรหัสผ่านใหม่ ต่อไป หรือเข้าไปที่ GPF WEB SERVICE กด ลืมรหัสผ่าน ต่อไป โดยรหัสผ่านใหม่นั้น สมาชิกสามารถเลือกได้ว่า

จะจัดส่งใหนทางไปรษณีย์ หรือ ผ่านทาง e-mail ของตนเอง

การให้บริการตรวจสอบยอดเงินผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)

หลังจากสมาชิกสมัครใช้บริการ GPF IVR Service ได้รับรหัสผ่านจาก กบข.

สมาชิกจะสามารถเข้าใช้บริการตรวจสอบยอดเงินผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติโดยมีขั้นตอนดังนี้

กรณีสมาชิกเข้าเปิดใช้บริการครั้งแรก

1. ติดต่อที่ ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179

2. เลือกเมนู 8

3. ระบุหมายเลขสมาชิก 13 หลักและตามด้วยเครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#)

4. ระบบจะทวนหมายเลขสมาชิก 13 หลัก ยืนยันข้อมูลถูกต้อง กด 1

ต้องการแก้ไขข้อมูล กด 2,

5. ระบบจะแจ้งให้กดรหัสผ่าน 8 หลักของท่าน แล้วตามด้วยเครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#)

6. ระบบจะทวนรหัสผ่าน 8 หลัก ยืนยันข้อมูลถูกต้อง กด 1

ต้องการแก้ไขข้อมูล กด 2

7. สอบถามยอดเงิน กบข. ยอดเงิน กบข. กด 1 เปลี่ยนรหัส กด 2

เลือก ยอดเงิน กบข. กด 1

8. ระบบจะแจ้งให้กดวันเดือนปีเกิด ของท่าน แล้วตามด้วยเครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#)

9. ระบบจะทวนวันเดือนปีเกิด ของท่านคือ วันที่.....

10. ระบบจะแจ้งว่า กรณีท่านใช้บริการครั้งแรก กรุณาเปลี่ยนรหัสผ่าน 8 หลัก ของท่าน

11. ระบบจะแจ้งยอดเงินในบัญชีของท่าน ณ วันที่ โดยแบ่งเป็น ยอดเงินสะสม

สมทบ และผลประโยชน์ ของเงินดังกล่าว จำนวน.....บาท และ

ยอดเงินประเดิม(ถ้ามี) เงินชุดเซย และผลประโยชน์ของเงินดังกล่าวจำนวน

บาท

กรณีสมาชิกเข้าใช้บริการครั้งต่อไป

ทำขั้นตอนที่ 1-7 เหมือนเดิม และข้ามไปที่ ขั้นตอนี่ 11

เลือกเปลี่ยนรหัส กด 2

9. ระบบจะแจ้งให้กดวันเดือนปีเกิด ของท่าน แล้วตามด้วยเครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#)

10. ระบบจะทวนวันเดือนปีเกิด ของท่านคือ วันที่.....

11. ระบบจะแจ้งให้กดรหัสใหม่ ที่ท่านต้องการ 8 หลัก แล้วตามด้วยเครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#)

12. ระบบจะทวน รหัสใหม่ ที่ท่านกด..... ยืนยันข้อมูลถูกต้อง กด 1

ต้องการแก้ไขข้อมูล กด 2

13. เมื่อ กด 1 เพื่อยืนยัน ระบบจะแจ้งการเปลี่ยนรหัส ของท่าน สมบูรณ์

สมาชิกสามารถใช้รหัสใหม่ ได้ทันที

กรณีสมาชิกเข้าใช้บริการครั้งต่อไป

ทำขั้นตอนที่ 1-7 เหมือนเดิม และข้ามไปที่ ขั้นตอนี่ 10-12