

วันที่ "ไมโครซอฟท์" ไรบิลล์ เกตส์

● นำเสนอเมื่อ 3 ก.ค. 2551

โดย ฐานเศรษฐกิจ

การออกมาเสียกลางคันจากการศึกษาในมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ดเพื่อก่อตั้งธุรกิจคอมพิวเตอร์ของตนเอง นับเป็นจุดเปลี่ยนที่ทำให้ธุรกิจไมโครซอฟท์ของนายบิลล์ เกตส์ แฉงเกิดและครองตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์รายใหญ่ของโลกด้วยรายได้หลายพันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ต่อปี หากแต่เส้นทางธุรกิจของไมโครซอฟท์และนายเกตส์กำลังมาถึงจุดเปลี่ยนครั้งสำคัญอีกครั้ง หลังนายเกตส์จะวางมือจากไมโครซอฟท์เพื่อหันไปทุ่มเวลาให้กับมูลนิธิของตนเองอย่างจริงจังตั้งแต่เดือนกรกฎาคม นี้เป็นต้นไป ซึ่งเท่ากับว่านายเกตส์จะมีเวลาทำงานอยู่ในไมโครซอฟท์ต่อไปเพียงแค่วันที่จนถึงวันที่ 27 มิถุนายนนี้เท่านั้น

ส่วนภารกิจทั้งหมดที่มีอยู่หลังจากนายเกตส์ปลดเกษียณตัวเองจากธุรกิจที่ร่วมก่อตั้งกันมากับนายพอล อัลเลน ตั้งแต่ปี 2518 หรือเมื่อ 33 ปีก่อน ต้องปล่อยให้สามทหารเสือช่วยสานต่อกันไป โดยขณะที่นายเกตส์จะหันไปพัฒนางานในมูลนิธิการกุศลบิลล์ แอนด์ เมลินดา เกตส์ ฟาวเดชัน นายเรย์ ออซซี เป็นผู้ดูแลการบริหารในฐานะประธานฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ ขณะที่งานด้านยุทธศาสตร์และการวิจัยเป็นของนายเครก มันดี ส่วนนายสตีฟ บอลเมอร์ ซึ่งเป็นอดีตเพื่อนร่วมชั้นเรียนสมัยอยู่ฮาร์วาร์ดด้วยกันนั้น ก็ดำรงตำแหน่งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารของไมโครซอฟท์

ส่วนตัวนายเกตส์เองแม้จะไม่มีหน้าที่รับผิดชอบในเชิงบริหาร แต่อีกด้านหนึ่งก็ยังคงตำแหน่งในฐานะประธานคณะกรรมการบริหารไมโครซอฟท์ และยังคงเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่สุดของบริษัท ซึ่งตามมุมมองของนายแม็กท์ รอสซอฟฟ์ นักวิเคราะห์อิสระจากไต่เร็กซ์ ออน ไมโครซอฟท์ แสดงทรรศนะว่า การออกไปของนายเกตส์โดยที่ยังมีตำแหน่งอยู่ในไมโครซอฟท์ ก็เท่ากับไม่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีนัยสำคัญสำหรับไมโครซอฟท์นัก เพราะหากว่านายเกตส์มีขอแนะนำที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของไมโครซอฟท์ นายบอลเมอร์ก็ย่อมต้องรับฟังอยู่ดี

หากแต่ที่ปฏิเสธไม่ได้คือ ชื่อของไมโครซอฟท์เกิดและผูกพันกับผู้บริหารอย่างนายเกตส์อย่างเหนียวแน่น กระทั่งมือขวาของนายเกตส์อย่างนายบอลเมอร์ยังอดที่จะเปรยไม่ได้ว่า เพราะ บิลล์ เกตส์ที่เป็นผู้ก่อตั้งบริษัท เป็นผู้สั่งสมความมั่งคั่งและวางรากฐานให้กับไมโครซอฟท์ สิ่งนี้เองที่เป็นความสำเร็จของนายเกตส์ที่ไม่อาจมีใครมาทดแทนได้ อีกทั้งนายเกตส์ยังเติบโตมาพร้อมกับการพัฒนาเทคโนโลยีแทบจะทุกชิ้นขององค์กร จึงจดจำได้มากกว่าใคร และแทบจะเป็นไปไม่ได้เลยที่จะมีใครที่รู้มากเช่นนี้อีกแล้ว

ด้วยเหตุนี้ การออกไปของนายเกตส์
ตามมุมมองของนักวิเคราะห์อีกกลุ่มหนึ่งว่าเป็นสัญญาณสะท้อนความสำคัญบางอย่าง
มากกว่าเพียงแค่ผู้บริหารคนหนึ่งที่เกี่ยวข้องตัวเองออกไป

ความท้าทายสำหรับไมโครซอฟท์คือ เมื่อผู้ก่อตั้งลาออกไป
สิ่งที่ต้องจดจำและพยายามรักษาไว้ให้คงอยู่คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ
โดยเฉพาะสิ่งที่นายเกตส์เคยทำจนประสบความสำเร็จ
ผู้ที่เข้ามาสานต่อก็ต้องพยายามรักษาเอาไว้ให้ความสำเร็จนั้นคงอยู่และดำเนินต่อไปให้ได้ นายริอบ เอ็นเดอร์ล
จากบริษัทเอ็นเดอร์ล กรุ๊ป ในซิลิคอน วิลเลจกล่าว

หากแต่ดูเหมือนว่าความพยายามดังกล่าวจะไม่ได้มีเส้นทางที่ราบรื่นนัก
เพราะตั้งแต่ที่นายเกตส์วางมือจากการบริหารไปเมื่อหลายปีก่อนก็เริ่มมีสัญญาณว่าไมโครซอฟท์กำลังตกที่นั่งลำบาก
อย่างน้อยก็ตามความเห็นของนักวิเคราะห์ที่มองว่า ไมโครซอฟท์พลาดโอกาสงามๆ ไปหลายต่อหลายครั้ง
ผลิตภัณฑ์ของไมโครซอฟท์ทั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์
หรือซอฟต์แวร์งานออฟฟิศไม่ได้รับแรงตอบรับที่ดีเหมือนเช่นก่อนอีกต่อไป

ตัวอย่างระบบปฏิบัติการวินโดวส์ วิต้าที่ไม่โครซอฟท์วางตลาดในเดือนมกราคมปี 2550
แต่กลับกลายเป็นวาลูกคาสวนมากยังคงยึดติดที่จะใช้งานวินโดวส์ เอ็กซ์พีในเวอร์ชันก่อน

ไมโครซอฟท์กำลังมีปัญหากับการทำตลาดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
ทั้งที่ไม่โครซอฟท์เป็นผู้เริ่มทำตลาดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ก่อนใคร
แต่แล้วตลาดดังกล่าวกลับกลายเป็นจุดอ่อนที่สุดของบริษัทในเวลาอัน นายเอ็นเดอร์ล ระบุ

แม้ปัจจุบัน วินโดวส์จะยังคงครองส่วนแบ่งตลาดระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากถึง 90%
แต่ก็มีสัญญาณว่าระบบปฏิบัติการคู่แข่งของแอปเปิลที่กำลังตีตื้นขึ้นมา
โดยมีส่วนแบ่งในตลาดเริ่มขยายตัวขึ้นมากกว่า 5% แล้วในปัจจุบัน ขณะเดียวกัน ยังถูกกุ่กิลตามประกบมาติดๆ
ในการนำเสนอซอฟต์แวร์งานออฟฟิศแบบออนไลน์ให้ใช้ได้ฟรีๆ แข่งกับโปรแกรมออฟฟิศและโปรแกรมงานด้านอื่นๆ
ของไมโครซอฟท์

นอกจากนี้ ไมโครซอฟท์
ยังล้มเหลวกับแผนที่จะขยายเครือข่ายธุรกิจเข้าสู่ตลาดบริการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตและโฆษณาออนไลน์แข่งกับ
กูเกิล เมื่อไม่สามารถปิดดีลที่จะซื้อธุรกิจของยาฮูในมูลค่าเกือบ 50,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เมื่อเร็วๆ นี้ได้
กรณีดังกล่าวในมุมมองของนายเอ็นเดอร์ล เห็นว่า
นายเกตส์เองอาจไม่ได้มีความพยายามที่จะเข้าไปซื้อยาฮูเลยตั้งแต่ต้น และก็อาจเป็นไปได้ว่านายเกตส์
ในฐานะสมาชิกของคณะกรรมการบริหารของไมโครซอฟท์หนุนให้ถอนตัวออกจากข้อเสนอซื้อยาฮูด้วยซ้ำไป

เท่ากับต่อแต่นี้ไป

ไมโครซอฟท์ก็ต้องพึ่งพาความแข็งแกร่งของตนเองในการนำพาธุรกิจให้ก้าวเดินไปข้างหน้าด้วยตัวเอง
ซึ่งแน่นอนว่าไม่ได้โรยกลีบกุหลาบเหมือนเช่นสมัยที่นายบิลล์ เกตส์ยังมีบทบาทอยู่อีกต่อไปแล้ว