

รับมืออย่างไรเมื่อทำงานพลาด

🕒 **นำเสนอเมื่อ** 28 ธ.ค. 2552

ความสำเร็จกับความผิดพลาดเป็นของคู่กันของการทำงาน ความสุขจากความสำเร็จนั้นอาจไม่ต้องพูดถึง แต่ความทุกข์ที่คุณบกพร่องจากการทำงานนี่สิ ที่จำเป็นต้องรับมือตามน้ำหนักของความผิดพลาดนั้นๆ

ไม่แปลกอะไรที่คนทำงานอย่างเรา อาจทำงานผิดพลาดกันไปบ้าง แต่ความผิดพลาดนั้นเราควรเก็บไว้เป็นบทเรียนและไม่ควรเกิดขึ้นอีกซ้ำสอง ต่ไปนี้เป็นตัวอย่างจากเพื่อนๆ ที่สวนเคยมีปัญหาในการทำงานมาแล้วทั้งนั้น ตั้งแต่ปัญหาเล็กถึงปัญหาใหญ่ พร้อมคำแนะนำจากมืออาชีพ

• **พลาดเพราะพึ่งผิด**

"ฉันเป็นคนจัดพื้นที่การวางสินค้าภายในอาคาร บังเอิญมีลูกค้าต่างชาติ โทรมาจองพื้นที่จัดกิจกรรมว่าจะเปิดบูธขายเครื่องสำอางเกาหลี แต่ฉันกลับได้ยินเป็นชายเก๊า พอถึงวันนัดมีแต่บูธเครื่องสำอางค์เกาหลีมาตั้ง ฉันก็ไม่พอใจเพราะไม่ได้จองไว้ จึงโทรไป ไปเรียกกะว่าจะต้อว่าเต็มทีทีเดียว เขาก็บอกจองแล้ว โดยวันเวลาที่ลูกค้าแจ้งตรงกับบูธชายเก๊าทุกวัน พอฉันรู้ว่าได้ยินผิดเองก็ทำหัวเราะกลบเกลื่อนไป" คุณวิศวรรณ์ นิลเพ็ชรรัตน์ พนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง

• **ประสบการณ์น้อยแถมไม่ทำการบ้าน**

"ตอนเขทำงานในนิตยสารเด็กใหม่ๆ ต้องทำคอลัมน์เกี่ยวกับการเรียนรู้เรื่องโตเรมอน มีการจัดงานแฟร์ใหญ่โตมากมาย แต่พอถ่ายรูปกลับมาให้หัวหน้าดู เขาบอกว่ารูปภาพไม่สื่ออะไรเลยใหญ่กลับไปถ่ายใหม่ เราต้องโทรศัพท์ไปขออนุญาตกับเจ้าของงานอีกครั้งและโชคดีที่เขาเข้าใจ แต่ก็พลาดข้อสำคัญไปหลายอย่าง งานนี้เป็นเพราะเราไม่มีประสบการณ์แล้วก็ชะล่าใจ ไม่ยอมคุยงานก่อนไปคิดว่าถ่ายอะไรมาก็ได้ เรียกว่าเสียเซลฟ์ไปพักใหญ่เลย" คุณสุชาติ เทพหินลับ พนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง

• **บริษัทเสียชื่อเพราะฉัน**

"ฉันรับงานสติ๊กเกอร์ 200,000 ชิ้นให้แก่บริษัท โดยสัญญากับลูกค้าว่าจะเสร็จภายใน 3 สัปดาห์ แต่เมื่อใกล้วันนัดส่งงาน ฉันมวนับได้แค่ 100,000 ชิ้น ซึ่งทางลูกค้าดูมากและไม่ยอมให้เราสงขาเด็ดขาด สุดท้ายเราก็โทรไปหาลูกค้าซึ่งเขาต้อว่ายับเยินมาก รวมทั้งจะไม่จ่ายเงินสำหรับคำสั่งที่เสร็จแล้วด้วย แต่พอส่งงานเสร็จลูกค้าก็ใจเย็นลงและทุกวันนี้ก็ยังส่งงานให้อยู่ต่อเนื่อง เพราะเขายังไว้ใจที่เราไม่โกหกเขา" คุณพศญา สรสิทธิ์ พนักงานบริษัทเอกชน

• **สะเพร่าจนลงชื่อผิด**

"ฉันทำงานให้ลูกค้าใหญ่ลงในหนังสือฉบับหนึ่ง ด้วยเนื้องานต้องสัมภาษณ์และลงรายละเอียดสินค้ามากมาย ฉันวูเซ้งรีบบรรยายแล้วตัวสินค้าถูกต้องหมดทุกตัว แต่เมื่องานกระจายออกไปกลับมามีปัญหาว่าเรา เนื่องจากเราลงนามสกุลของลูกค้าย่างสิ้นเชิง ทำให้ต้องขอหัวหน้าลงแก้ไขให้เขาใหม่อีกครั้ง นับแต่นั้นมาลูกคาก็ไม่คุยกับบริษัทเราอีกเลย" จิรภัทร มหาวัฒรรัตน์ชัย พนักงานบริษัทเอกชน

ที่มา : นิตยสาร Lisa