

20 วิธีที่คุณควรลอง ถ้าอุปกรณ์เชื่อมต่อภายนอกของคุณไม่ทำงาน

🕒 **นำเสนอเมื่อ** 2 ก.ย. 2553

20 วิธีที่คุณควรลอง ถ้าอุปกรณ์เชื่อมต่อภายนอกของคุณอยู่ๆ ก็ไม่ยอมทำงาน แม้ว่า plug 'n' play จะอยู่กับเรามากกว่าทศวรรษแล้วก็ตาม แต่มันก็เบียดเราประจำ

ก่อนที่จะโทรหาใคร... ลองตรวจสอบอะไรที่มันง่ายๆ ดูก่อนไหม...

1 ตรวจสอบเอก่อนได้หรือเปล่า

ถ้าคุณเคยเจอกับปัญหาแล้วโทรไปถามเทคนิคัลซัพพอร์ต พวกเขาชอบบอกให้คุณตรวจสอบเบื้องต้นในหน้าจอที่นั่นแหละ แต่เขาก็มีเหตุผลที่ละเอียดคนส่วนมากถึงยากที่สุดมักจะทำได้ไม่ง่าย ซ้ำซากเหมือนกันไปหมด สายไฟก็ไม่ตรวจ สายเคเบิลก็ไม่ดู คู่มือก็ไม่มีใครอ่านอีก ฉะนั้นเนี่ย มันไม่ยากหรอก ถ้าคุณจะลองเอาโปรแกรมต่างๆ มาลงใหม่ตั้งแต่ต้นแล้วก็ลองตรวจหาข้อผิดพลาดในแต่ละส่วนด้วยตัวของคุณเองก่อน

2 สับขาหลอก

ลองเสียบอุปกรณ์ที่รองรับ USB เข้าไปในช่อง USB ต่างๆ ที่มีอยู่ อันนั้นมันจะทำให้ Windows ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์นั้นๆ ให้ใหม่

3 ระบบ USB

อุปกรณ์ชิ้นนี้เป็นชุดของข้อต่อที่ทำหน้าที่พูดคุยกับตัวควบคุมฮอสหลักใน PC ของคุณ คุณไปหาดูได้ว่ามันมีอะไรบ้าง ที่ซึกซ์ USB ที่อยู่ใน Device Manager ให้ดับเบิลคลิกที่ซึกซ์ ซึ่งตัวควบคุมฮอสหลักที่ควบคุมแบนด์วิธและอัปเดตจะรายงานระดับการใช้งานของพลังไฟออกมาให้

4 หยุด! ได้เวลาแล้ว!

ปัญหาของไดรเวอร์มักจะลงเอยด้วยการกลายเป็นปัญหาระดับชาติเสมอ เช่น หน้าจอสีน้ำเงิน, อยู่นิ่งๆ หรือระบบถูกบล็อกช่อย่างนั้น ถ้าปัญหาเหล่านี้มันเกิดขึ้นกับคุณ ให้จดไวด้วยว่าคุณทำอะไรย่ตอนทีระบบพัง อันนั้นจะช่วยให้ขั้นตอนของปัญหาที่อาจจะเป็นเหตุให้ระบบพังแบบลงได

5 ขบวนการมนุษย์ไฟฟ้า

อุปกรณ์ที่รองรับ USB สามารถดึงไฟจากแบตเตอรี่ได้ แต่ส่วนมากมันขอยกไฟไปจากเพาเวอร์ซัพพลายภายนอกมากกว่า Windows XP จะมีรายงานความผิดพลาดออกมาให้ในกรณีทีระบบไฟไม่พอ แต่คุณก็สามารถตรวจสอบของเสียบ Root Hub ได้เองด้วย

6 ซิดในตัวที่

ถ้าไปไดรเวอร์ USB บางตัว ตัวที่มันเก่าๆ นะ เรามีเรื่องสุดขำของมันละเล่าให้ฟัง เป็นเรื่องเกี่ยวกับลำดับของการติดตั้งฮาร์ดแวร์ มันหาเหมือนยากจะให้คุณเสียบอุปกรณ์ USB ตัวใหม่เข้าไปเลยแล้วค่อยลงไดรเวอร์ แต่มันจะเป็นเรื่องทีรอบคอบมากที่สุดทีคุณจะทำอันนี้แล้วก็เริ่มติดตั้งไดรเวอร์ลงไปก่อนเสมอ จากนั้นค่อยเสียบอุปกรณ์ USB ของคุณเข้าไป

7 สปีดขึ้นอีก

ถ้าคุณอยากจะทำอุปกรณ์ที่รองรับ USB 2.0 ซึ่งมันเอาเร็วมากๆ คุณจะต้องมีข้อต่อแล้วก็สายเคเบิลที่รองรับ USB 2.0 ด้วย ไม่อย่างนั้นมันก็จะใช้ความเร็วไดไม่เต็มทีหรือถูกจำกัดโดยความเร็วทีเป็นของ USB 1.1 แทน

8 งานฝีมือ

เรื่องนี้มันเคยถูกพูดถึงมาแล้ว และมันก็จะถูกพูดถึงอีกที แต่เรื่องทีถือเป็นที่ก้าวสำคัญที่ Microsoft ได้ทำขึ้นมาทีคือ มันสนับสนุนให้ทุกคนใช้ไดรเวอร์ทีผ่านกูรูรับรองจาก WHQL (อ่านว่า วิกเกิ้ล) ซึ่งไดรเวอร์เหล่านี้เป็นไดรเวอร์ทีถูกส่งไปที Windows Hardware Quality Labs ของ Microsoft และมันก็จะถูกทำให้ได้รับการยอมรับว่ามีมันมีความเสถียรพอ ไดรเวอร์อะไรก็ตามทีติดตั้งด้วย Windows XP หรือมาจากอัปเดตซิดทีมันจะมาจาก WHQL แล้วถ้าคุณมีปัญหาทีอุปกรณ์เชื่อมต่อง่ายๆ เราอยากแนะนำว่าให้คุณลองติดตั้งไดรเวอร์ทีได้รับการรับรองแล้วจาก WHQL ผ่านทางเว็บ Windows Update หรือจากเว็บซิดของผู้ผลิตเองก็ได้

9 แยกกันเข้าไป

ถ้าคุณกำลังรับมือกับปัญหาการแย่งทรัพยากรของอุปกรณ์ มันยังมีเทคนิคอื่น อีกสองสามอย่างทีน่าจะลองดู อันทีใช้ไดบ่อยทีสุดก็คือ การทีคุณเปิดพอร์ตซึกซ์อยู่ใน BIOS ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ทีซึกซ์เรียลพอร์ทและพาราเรลพอร์ท ซึ่งมันจะปลดทรัพยากรทีหลายออกมาให้คุณใช้งานได

10 มอมแมม

เลนส์ของหัวอ่านเลเซอร์ทีสื่กกปรกสามารถทำให้เกิตปัญหาในการอ่านข้อมูล ขณะที่ซึกซ์ทำความสะอาดช่วยเราแก้ปัญหาดตรงจุดนี้ได้ แต่วาปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากแผ่นทีเป็นรอย ลองซึกซ์ Manual CD Cleaner & Repairer ที www.maplin.co.uk มาซึกซ์ดู

11 เสี่ยงกระชิบจากความเงียบ

การดึงเสียบออกมาจากไดรฟ์ CD หรือ DVD ของคุณนั้น ู่าได้สองวิธีคือ วิธีทีว่า ไปทีใช้สายเคเบิลซึกซ์ข้อมูลแบบอะนาล็อกออกมาจากไดรฟ์แล้วส่งไปให้ชาวเน็ตการของคุณทางข่งต่อ CD-IN ถ้าไม่มีเสียบอะไรออกมาแสดงว่ามันหายเคเบิลไม่เจอ อย่างไรก็ตาม ใน Device Manager คุณสามารถเลือกอุปกรณ์ซึกซ์ทีจะหมั่นดึงข้อมูลออกมาในรูปแบบดิจิทัลได้ ซึ่งจะเป็นการซึกซ์ข้อมูลเสียบออกมาง่าย ๆ ด้วยระบบดิจิทัล วิธีนี้จะช่วยมองหหายเคเบิลทีคุณไดในเบื้องต้น

12 นักรู้เล่นแป้นพิมพ์

ถ้าเมาส์ของคุณไม่ทำงาน อย่าเพิ่งหมดหวัง ให้ใช้ปุ่ม [Tab], [Shift], [Alt] กับปุ่มลูกศรต่างๆ ในการเลื่อนไปมาบนหน้าจอ สำหรับการเปิดเมนูต่างๆ ให้กด [Alt] พร้อมกับตัวอักษรทีเป็นตัวเดียวกับทีถูกซึกซ์เสียบในเมนูบาร์ ใช้ปุ่มลูกศรในการเลื่อนไปมาบนเมนู ถาอยู่ในไดอะล็อกบ็อกซ์ ให้ใช้ [Tab] ในการเลื่อนไปมาของปุ่มต่างๆ โดยจะมีไฮไลต์เป็นตัวบ่งจกตำแหน่ง แลกด [Enter] เมือถึงปุ่มทีต้องการ

13 PS/2, จอน

มันก็ไม่ใช่ว่าจะเสียบแล้วเล่นได้ไปซะทุกอย่าง คุณจะเสียบคีย์บอร์ดเข้าไปในซึกซ์ที Windows XP หรือ 2000 กำลังทำงานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ คุณจะต้องบูตเครื่องของคุณหลังจากทีคีย์บอร์ดมันถูกเสียบอยู่แล้ว ไม่อย่างนั้นมันจะใช้งานไม่ได้

14 อ่านให้ออก

ไม่บ่อยนักทีจะพบว่า CD ของเรานั้นมีหลายรูปแบบ เพราะโดยปกติแล้วมันก็มีไม่กี่จำพวกหรอก อย่างไรก็ตามไดรฟ์ต่างๆ ทีสามารถจกกับการทุกปัญหาทุกรูปแบบของการอ่านพวกมันได้ ในไดรฟ์ DVD รุ่นเก่าๆ ก่อนขางทีจะรุ่งเกี่ยฟอร์เมตใหม่ๆ อย่างเช่น DVD+R และ ดีสก RW เพิ่งมีแ่วฟอร์เมตซึกซ์เราไดในจุดนี้ โดยทีคุณจะต้องเขียนแผ่นทีความเร็วต่าง ๆ ซึ่งเราอยากแนะนำวออย่าไปซึกซ์ซึกซ์ ไม่มีข่า และไม่มีควมเสถียรพอ

15 พิมพ์มันออกมา

เครื่องพิมพ์จจะเป็นฮาร์ดแวร์ทีเง่งเง่งทีสุดบนโลกนี้ แต่มันยังง่ายแล้วก็เรื่องมากอีกต่างหาก ความเง่งเง่ง เสี่ยงตุงงนราคาขาย แล้วก็ค่าใช้จ่ายในการใช้งานทีสูง เราไม่ต้องไปงวนขวายกับเรื่องพวกนี้หรอก เราคือไปสนใจกับอะไรทีมันอาจจะทำงานผิดพลาดโดยย่ด้วยตัวเครื่องพิมพ์เอง ข้อมูลทีใช้เชื่อมตอ ไดรเวอร์ หรือ ระบบการพิมพ์ของ Windows ทีอยู่ใน Control Panel จะดีกวา

16 จะลดยคอรอคอยไปทำไม

บางที Windows ก็ถือวิสาสะมาหยุดงานพิมพ์ของเรเอาถือๆ ตรวจสอบสถานะของมันจากไอคอนตัว print spooler ทีอยู่ใน System Tray เพื่อดูว่ามันทำงานไปถึงไหนแล้ว

17 ทำเรื่องเล็กๆ ในพายุใหญ่

เครื่องพิมพ์ทีมี USB ติดมาด้วยสามารถสร้างพอร์ตเสมือนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ ซึกซ์พวกมันจะถูกกำหนดไว้ใน Printers Control Panel ทีอยู่ในแท็บ Ports ดูให้แน่ใจวามันกำหนดเอาไวถูกพอร์ท ไ้วจะเป็นพอร์ทเสมือน พาราเรล หรือ USB ก็ตาม

18 เอาอย่างทีมันเป็นนั่นแหละ

ถ้าไม่มีกระดาษอะไรไหลออกมาทีถาดลองกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทีใช้ยู่ในมันถูกกำหนดให้เป็นคำตีพอลต์หรือไม่ ตรวจสอบการกำหนดคำไดใน Printers Control Panel

19 หนูนรก

ถ้าพอร์ท PS/2 ของคุณอยู่ย่ ก็ลาโลกไปซะอย่างนั้น เม้าส์ของคุณก็จะไร้ค่าไปในมัตดู ให้ใช้คีย์บอร์ดในการเข้าไปที Accessibility Control Panel แล้วก็เปิดโหมด MouseKeys ซะ ซึกซ์มันจะทำให้คุณสามารถใช้ตัวเลขในคีย์แพดในการควบคุมเมาส์ของคุณแทนได้

20 โลกคู่ขนาน

ปัญหาหลักอันหนึ่งทีคุณจะต้องรับมือในการใช้งานพาราเรลพอร์ทก็คือ การทีมันถูกปิดตัวใน BIOS หรือถูกกำหนดให้ทำงานซ้ำลง โดยปกติมักจะมีปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์ภายนอกตุงงนรวมกัน ทางทีทีที่สุดคุณควรกำหนดใหม่อยู่ในโหมด EPP โหมด ECP ทีมีความเร็วเท่ากันแต่มันจะต้องใช้ DMA channel เพิ่ม คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะการทำงานของมันได้ใน Device Manager

