

20 วิธีที่คุณควรลอง ถ้าอุปกรณ์เชื่อมต่อภายนอกของคุณไม่ทำงาน

🕒 **นำเสนอเมื่อ** 2 ก.ย. 2553

20 วิธีที่คุณควรลอง ถ้าอุปกรณ์เชื่อมต่อภายนอกของคุณอยู่ๆ ก็ไม่ยอมทำงาน แม้ว่า plug 'n' play จะอยู่กับเรามากว่าทศวรรษแล้วก็ตาม แต่มันก็เบียดเราประจำ

ก่อนที่จะโทรหาใคร... ลองตรวจสอบอะไรที่มันง่าย ๆ ดูก่อนไหม...

1 ตรวจสอบเอาก่อนได้หรือเปล่า

ถ้าคุณเคยเจอกับปัญหาแล้วโทรไปถามเทคนิคัลซัพพอร์ต พวกเขาชอบบอกให้คุณตรวจสอบเบื้องต้นในมือคุณนั่นแหละ แต่เขาก็มีเหตุผลที่ติงผู้คนที่ส่วนมากถึงมากที่สุดท้ายจะทำผิดใจๆ ซ้ำซากเหมือนกันไปหมด สายไฟที่ไม่ตรวจ สายเคเบิลที่ไม่ดู คู่มือที่ไม่ยอมอ่านอีก ฉะนั้นเนี่ย มันไม่ยากหรอก ถ้าคุณจะลองเอาโปรแกรมต่าง ๆ มาลงใหม่ตั้งแต่ต้นแล้วก็ลองตรวจหาข้อผิดพลาดในแต่ละส่วนด้วยตัวของคุณเองก่อน

2 สับขาหลอก

ลองเสียบอุปกรณ์ที่รองรับ USB เข้าไปในช่อง USB ต่างๆ ที่มีอยู่ อันนี้มันจะทำให้ Windows ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์นั้นๆ ให้ใหม่

3 ระบบ USB

อุปกรณ์ที่รองรับ USB บางตัว ตัวที่มันเก่าๆ นะ เรายังเรื่องสุดของมันเป็นแล้วให้ฟัง เป็นเรื่องเกี่ยวกับลำดับของการติดตั้งฮาร์ดแวร์ มันหาเหมือนยากจะให้คนเสียบอุปกรณ์ให้ดับเบิลคลิกที่ฮับ ซึ่งตัวควบคุมฮาร์ดแวร์ที่ควบคุมแบนด์วิดท์และฮับจะรายงานระดับการใช้งานของพลังไฟออกมาให้

4 หยุด! ได้เวลาแล้ว!

ปัญหาของไดรเวอร์มักจะถูกแก้ไขด้วยการกลายเป็นปัญหาในระดับฮาร์ดแวร์ เช่น หน้าจอสีน้ำเงิน, อยู่ๆ ก็รีเซ็ตตัวเอง หรือระบบถูกบล็อกอย่างนั้น ถ้าปัญหาเหล่านี้มันเกิดขึ้นกับคุณ ให้จดไว้ด้วยว่าคุณทำอะไรอยู่ตอนที่ระบบพัง อันนี้มันจะช่วยให้การวินิจฉัยปัญหาที่อาจจะเป็นเหตุให้ระบบพังแคงลงได้

5 ขบวนการมนุษย์ไฟฟ้า

อุปกรณ์ที่รองรับ USB สามารถดึงไฟจากแบตเตอรี่ได้ แต่ส่วนมากมันอยากได้ไฟจากเพาเวอร์ซัพพลายภายนอกมากกว่า Windows XP จะมีรายงานความผิดพลาดออกมาให้เห็นที่ระบบไฟไม่พอ แต่คุณก็สามารถตรวจสอบของเสียบ Root Hub ได้เองด้วย

6 ซิดในด้วยที่

ถ้าไปไดรเวอร์ USB บางตัว ตัวที่มันเก่าๆ นะ เรายังเรื่องสุดของมันเป็นแล้วให้ฟัง เป็นเรื่องเกี่ยวกับลำดับของการติดตั้งฮาร์ดแวร์ มันหาเหมือนยากจะให้คนเสียบอุปกรณ์ USB ตัวใหม่เข้าไปเลยแล้วค่อยลงไดรเวอร์ แต่มันจะเป็นเรื่องที่รบกวนมากที่สุดที่เดียวที่คุณจะอ่านคู่มือแล้วก็เริ่มติดตั้งไดรเวอร์ลงไปก่อนเสมอ จากนั้นค่อยเสียบอุปกรณ์ USB ของคุณเข้าไป

7 สปีดขึ้นอีก

ถ้าคุณอยากจะได้ไปไดรเวอร์ที่รองรับ USB 2.0 ซึ่งมันเอาเร็วมาๆ คุณจะต้องมีช่องต่อแล้วก็สายเคเบิลที่รองรับ USB 2.0 ด้วย ไม่อย่างนั้นมันก็จะใช้ความเร็วได้ไม่เต็มที่หรือถูกจำกัดโดยที่ความเร็วที่เป็นของ USB 1.1 เท่านั้น

8 งานฝีมือ

เรื่องนี้มันเคยถูกพูดถึงมาแล้ว และมันก็จะถูกพูดถึงอีกครั้ง แต่เรื่องที่ถือเป็นก้าวสำคัญที่ Microsoft ได้ทำขึ้นมาก็คือ มันสนับสนุนให้ทุกคนใช้ไดรเวอร์ที่ผ่านกรวยรับรองจาก WHQL (อ่านว่า วีกเกิ้ล) ซึ่งไดรเวอร์เหล่านี้เป็นไดรเวอร์ที่ถูกส่งไปที่ Windows Hardware Quality Labs ของ Microsoft และมันก็จะถูกทำให้ได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพ ดีกว่าไดรเวอร์ที่ติดตั้งด้วย Windows XP หรือมาจากอัปเดตอัตโนมัติของ WHQL แล้วถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์เชื่อมต่อภายนอก เราอยากแนะนำให้ดาวน์โหลดติดตั้งไดรเวอร์ที่ได้รับการรับรองแล้วจาก WHQL ผ่านทางเว็บ Windows Update หรือจากเว็บไซต์ของผู้ผลิตเองก็ได้

9 แยงกันเข้าไป

ถ้าคุณกำลังรับมืออยู่กับปัญหาการแยงทรัพยากรของอุปกรณ์ มันยังมีเทคนิคอื่นๆ อีกสองสามอย่างที่น่าจะลองดู อันที่เข้าใจบ่อยที่สุดก็คือ การที่คุณเปิดพอร์ตซึ่งอยู่ใน BIOS ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ทั้งซีเรียลพอร์ตและพาราเรลพอร์ต ซึ่งมันจะปลดทรัพยากรทั้งหลายออกมาให้คุณใช้งานได้

10 มอมแมม

เลนส์ของหัวอ่านเลเซอร์ที่สกปรกสามารถทำให้เกิดปัญหาในการอ่านข้อมูล ขณะที่ชุดทำความสะอาดช่วยเราแก้ปัญหาตรงจุดนี้ได้ แต่ว่าปัญหานั้นใหญ่เกิดจากแผ่นที่เป็นรอย ลองซื้อ Manual CD Cleaner & Repairer ที่ www.maplin.co.uk มาใช้ดู

11 เสี่ยงกระซิบจากความเงียบ

การดึงเสียงออกมาจากไดรฟ์ CD หรือ DVD ของคุณนั้น ทำได้สองวิธีคือ วิธีที่ง่ายกว่าก็คือ ไปที่ใส่สายเคเบิลถึงข้อมูลแบบอะนาล็อกออกจากไดรฟ์แล้วส่งไปให้ฮาร์ดแวร์ของคุณทางช่องต่อ CD-IN ถ้าไม่มีเสียงอะไรออกมาแสดงว่ามันหายเคเบิลไม่เจอ อย่างไรก็ตาม ใน Device Manager คุณสามารถเลือกอุปกรณ์ที่จะให้มันดึงข้อมูลออกมาในรูปแบบดิจิตอลได้ ซึ่งจะเป็นการดึงข้อมูลเสียงออกมาง่ายๆ ด้วยระบบดิจิตอล วิธีนี้จะช่วยมองหายเคเบิลของคุณได้ในเบื้องต้น

12 นักเล่นแป้นพิมพ์

ถ้าเมาส์ของคุณไม่ทำงาน อย่าเพิ่งหมดหวัง ให้ใช้ปุ่ม [Tab], [Shift], [Alt] กับปุ่มลูกศรต่างๆ ในการเลื่อนไปมาบนหน้าจอ สำหรับการเปิดเมนูต่างๆ ให้กด [Alt] พร้อมกับตัวอักษรที่เป็นตัวเดียวกับที่ถูกขีดเส้นใต้ในเมนูบาร์ ใช้ปุ่มลูกศรในการเลื่อนไปมาบนเมนู ถ้าอยู่ในไดอะล็อกบ็อกซ์ ให้ใช้ [Tab] ในการเลื่อนไปมาของปุ่มต่างๆ โดยจะมีไฮไลต์เป็นตัวบ่งชี้ตำแหน่ง แล้วกด [Enter] เมื่อถึงปุ่มที่ต้องการ

13 PS/2 จอน

มันก็ไม่ใช่ว่าจะเสียแล้วแต่เล่นได้ไปซะทุกอย่าง คุณจะเสียบคีย์บอร์ดเข้าไปในชุดที่ Windows XP หรือ 2000 กำลังทำงานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ คุณจะต้องบูตเครื่องของคุณหลังจากที่คีย์บอร์ดมันถูกเสียบอยู่แล้ว ไม่อย่างนั้นมันจะใช้งานได้

14 อ่านให้ออก

ไม่บ่อยนักที่จะพบว่า CD ของเรานั้นมีหลากหลายรูปแบบ เพราะโดยปกติแล้วมันก็มีไม่กี่อย่างที่หาเจอ อย่างไรก็ตาม ใ้ลองดูที่รูปแบบการเข้ารหัสของแผ่น CD ในไดรฟ์ DVD รุ่นเก่าๆ ก่อนที่จะรีบไปซื้อแผ่นใหม่ๆ อย่างเช่น DVD-R และ ดีสก์ RW เพิ่มแอมป์เดทช่วยเราได้ในจุดนี้ โดยที่คุณจะต้องเขียนแผนที่ความเร็วย่างๆ ซึ่งเราอยากแนะนำให้เอาไปซื้อของถูกๆ ไม่มียี่ห้อ และไม่มีประสิทธิภาพ

15 พิมพ์มันออกมา

เครื่องพิมพ์อาจจะเป็นฮาร์ดแวร์ที่เงิ่นๆ ที่สุดบนโลกนี้ แต่มันก็ยังง่ายแล้วที่เรื่องมากอีกต่างหาก ความเชื่อฟังเสียงดังน่ารำคาญ แล้วก็ค่าใช้จ่ายในการใช้งานที่สูง เราไม่ต้องไปถกเถียงกันเรื่องพวกนี้หรอก เราควรไปสนใจกับอะไรที่มันอาจจะทำงานผิดพลาดโดยยั้งตัวเครื่องพิมพ์เอง ข้อมูลที่เชื่อมต่อต่อ ไดรเวอร์ หรือ ระบบการพิมพ์ของ Windows ที่อยู่ใน Control Panel จะดีกว่า

16 จะลดยอดรอคอยไปทำไม

บางที Windows ก็ถือวิสาสะมาหยุดงานพิมพ์ของเราเอาด้วย ตรวจสอบสถานะของมันเป็นจากไอคอนตัว print spooler ที่อยู่ใน System Tray เพื่อดูว่ามันทำงานไปถึงไหนแล้ว

17 ทำเรื่องเล็กๆ ในพายุใหญ่

เครื่องพิมพ์ที่มี USB ติดมากด้วยสามารถสร้างพอร์ตเชื่อมต่อต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งพวกมันจะถูกกำหนดไว้ใน Printers Control Panel ที่อยู่ในแท็บ Ports ดูให้แน่ใจว่ามันกำหนดเอาไว้ถูกพอร์ต ไม่ว่าจะเป็นพอร์ตเสมือน พาราเรล หรือ USB ก็ตาม

18 เอาอย่างที่มีมันเป็นนั่นแหละ

ถ้าไม่มีกระดาษอะไรไหลออกมาที่ถาดลองกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่ใช้อยู่ในมันถูกกำหนดให้เป็นค่าดีฟอลต์หรือไม่ ตรวจสอบการกำหนดค่าได้ใน Printers Control Panel

19 หมุนรอก

ถ้าพอร์ต PS/2 ของคุณอยู่ๆ ก็ลาโลกไปซะอย่างนั้น เมาส์ของคุณก็จะไร้ค่าไปในบัดดล ให้ใช้คีย์บอร์ดในการเข้าไปที่ Accessibility Control Panel แล้วก็เปิดโหมด MouseKeys ซะ ซึ่งมันจะทำให้คุณสามารถใช้ตัวเลขในคีย์แพดในการควบคุมเมาส์ของคุณแทนได้

20 โลกคู่ขนาน

ปัญหาหลักอันหนึ่งที่อาจจะช่วยแก้ปัญหาในการใช้งานพาราเรลพอร์ตก็คือ การที่มันถูกปิดตัวใน BIOS หรือถูกกำหนดให้ทำงานช้าลง โดยปกติมักจะพบปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์ภายนอกต่างๆร่วมกัน ทางที่ดีที่สุดควรมีกำหนดใหม่ในโหมด EPP โหมด ECP ก็มีความเร็วเท่ากันแต่มันจะต้องใช้ DMA channel เพิ่ม คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะการทำงานของมันได้ใน Device Manager

