เครื่องหมาย *, # ในโทรศัพท์มีไว้ทำไม

นำเสนอเมื่อ : 13 ม.ค. 2552

เครื่องหมาย *, # ที่ปรากฏในโทรศัพท์แบบกดปุ่มมีประโยชน์มากมาย ซึ่งเป็นผลจากวิวัฒนาการความก้าวหน้าหลังจากเปลี่ยนระบบโทรศัพท์จากแบบหมุนมาเป็นแบบกดปุ่ม ซึ่งมีคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้อง ทำให้ผู้ใช้โทรศัพท์สามารถใช้บริการพิเศษจากเครื่องหมายสองตัวนี้ได้มากมาย แต่ประเทศไทยเพิ่งรับระบบกดปุ่มเข้ามาใช้ได้ไม่เท่าไร จึงยังไม่สามารถให้บริการพิเศษอื่น ๆ แก่ผู้ใช้โทรศัพท์ได้เนื่องจากความไม่พร้อมบางประการ แต่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยก็มีโครงการที่จะเปิดให้บริการแก่ผู้ใช้โทรศัพท์ในเร็ว ๆ นี้ ซึ่งมีทั้งหมด ๘ บริการดังนี้

-- บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ (Automatic Call Repetition) เมื่อคุณต่อโทรศัพท์ไปยังเลขหมายที่ต้องการ แต่เลขหมายนั้นไม่ว่าง คุณสามารถสั่งให้เครื่องชุมสายต่อหมายเลขที่ต้องการแทนคุณได้อย่างอัตโนมัติ เมื่อเลขหมายที่จะติดต่อว่างลง คุณจะได้รับสัญญาณกระดิ่งและเมื่อยกหูโทรศัพท์ก็สามารถพูดกับเลขหมายนั้นได้ทันที

-- บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) ขณะที่คุณกำลังสนทนาอยู่กับบุคคลหนึ่งและมีอีกบุคคลหนึ่งเรียกเข้ามาหาคุณ คุณจะได้ยินสัญญาณ (Tone) แทรกเข้ามาระหว่างการสนทนา เพื่อให้คุณทราบว่ามีอีกบุคคลหนึ่งต้องการติดต่อกับคุณ ซึ่งคุณสามารถเลือกการสนทนากับบุคคลหนึ่งบุคคลใดได้

-- บริการเลขหมายย่อ (Abbreviated Dialling) ผู้ใช้บริการสามารถกดปุ่มตัวเลขเพียง ๒ ตัวเท่านั้นก็สามารถต่อเลขหมายที่ต้องการได้ทั้งเลขหมายโทรศัพท์ภายในประเทศและเลขหมายโทรศัพท์ต่างประเทศ บริการนี้จะสามารถช่วยประหยัดเวลาในการต่อเลขหมายที่ต้องการติดต่ออยู่เป็นประจำ โดยสามารถบันทึกไว้ได้ถึง ๓๐ เลขหมาย

-- บริการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) ขณะที่คุณกำลังสนทนาอยู่กับบุคคลหนึ่ง คุณสามารถกดปุ่มให้เครื่องชุมสายต่อเลขหมายของอีกบุคคลหนึ่งได้ และสามารถเรียกประชุมทางโทรศัพท์ได้พร้อม ๆ กัน ๓ เครื่องในเวลาเดียวกัน

-- บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย (Call Transfer) ในกรณีที่คุณมีธุรกิจจำเป็นจะต้องออกจากบ้านหรือสำนักงานไปยังที่แห่งใดแห่งหนึ่งคุณสามารถโอนการเรียกเลขหมายโทรศัพท์ประจำของคุณไปยังเลขหมายของสถานที่ที่คุณประสงค์จะไปอยู่ได้ทันที

-- บริการเลขหมายด่วน (Hot Line) บริการนี้สำหรับผู้เช่าที่ต้องการเพียงแค่ยกหูขึ้นมาก็สามารถต่อเลขหมายที่ต้องการได้เลยโดยอัตโนมัติ คือ

คุณสามารถสั่งให้ชุมสายต่อการเรียกของคุณเข้ากับเลขหมายด่วนหนึ่งเลขหมาย
โดยที่คุณไม่ต้องกดปุ่มเลขหมายเลย เพียงแค่ยกหูรอสักระยะหนึ่ง (ประมาณ ๔ วินาที)
เครื่องชุมสายจะต่อเลขหมายดังกล่าวให้ทันที

-- บริการจำกัดการเรียกออก (Outdoing Call Barring)
คุณสามารถป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้โทรศัพท์ของคุณในการเรียกออกไปยังที่ต่าง ๆ ได้ด้วยรหัสลับของคุณเอง เช่น
การห้ามใช้โทรศัพท์ในการเรียกทางไกลต่างประเทศ ทางไกลภายในประเทศ ฯลฯ โดยขณะที่คุณใช้บริการนี้อยู่
เครื่องโทรศัพท์ของคุณยังสามารถรับสายเรียกเข้ามาได้

-- บริการแจ้งค่าพูดโทรศัพท์ทางไกลทันที (Immediate Charge Information Service)
ผู้ใช้บริการนี้เพียงแต่หมุนรหัสพิเศษนำหน้าเลขหมายที่ต้องการเรียกทางไกลก็สามารถทราบค่าพูดโทรศัพท์ทางไกล
ได้ในทันทีที่การสนทนาสิ้นสุดลง โดยโอเปอเรเตอร์จะเป็นผู้เรียกกลับมาและแจ้งค่าพูดโทรศัพท์ทางไกลให้คุณทราบ

การใช้บริการพิเศษดังกล่าวจะต้องติดต่อขอใช้และขอยกเลิกการใช้บริการ
โดยแจ้งความจำนงไปยังเจ้าหน้าที่พาณิชย์เขตสำหรับผู้ที่อยู่ในเขตนครหลวง
และที่ชุมสายที่รับผิดชอบหมายเลขโทรศัพท์ของเราสำหรับผู้ที่อยู่ในเขตภูมิภาค

“ข้อมูลสนับสนุนจากหนังสือ ๑๐๘ ซองคำถาม / สำนักพิมพ์สารคดี”

บทความจาก สนุกดอทคอม