บริการใหม่สำหรับผู้เดินทางเร่งด่วน ส่งพาสปอร์ตถึงบ้านภายใน 3 วัน

นำเสนอเมื่อ : 18 ก.ย. 2557

กรุงเทพฯ 17 กันยายน 2557 - บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ร่วมกับ กรมการกงสุล เอาใจผู้ยื่นคำร้องขอทำหนังสือเดินทาง (Passport) ไปต่างประเทศแบบเร่งด่วน และไม่สะดวกมารับเล่มด้วยตนเอง เปิดตัวบริการใหม่ Passport Speed Post หรือบริการ PSP จัดส่งหนังสือเดินทางแบบด่วนพิเศษผ่านไปรษณีย์ไทย ถึงมือผู้รับภายใน 3 วัน ในพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล เทียบเท่าการมาขอรับด้วยตนเอง ณ กรมการกงสุล สำหรับบริการ PSP มีอัตราค่าบริการเพียง 60 บาท โดยเริ่มนำร่อง ณ

กรมการกงสุล สาขาแจ้งวัฒนะ เป็นแห่งแรก

นายสัญญา ทองสะพัก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านระบบปฏิบัติการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) กล่าวว่า ปณท รวมกับ กรมการกงสุล ให้บริการจัดส่งหนังสือเดินทางถึงบ้านสำหรับผู้ที่ไม่สะดวกมารับเล่มด้วยตนเอง มาตั้งแต่ปี 2545 โดยปัจจุบันประชาชนใช้บริการจัดส่งหนังสือเดินทางถึงบ้านผ่านทางไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) ประมาณ 5,000 เล่มต่อวัน หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 70 ของผู้ที่ทำหนังสือเดินทางทั้งหมด อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่ต้องการรับเล่มหนังสือเดินทางที่รวดเร็วมากขึ้น ปณท และ กรมการกงสุล จึงเปิดบริการใหม่ "ส่งหนังสือเดินทางด่วนพิเศษทางไปรษณีย์ในระบบ PSP (Passport Speed Post)" เพื่อให้การส่งหนังสือเดินทางถึงบ้านมีระยะเวลาที่รวดเร็วมากขึ้น สำหรับพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และในเขตอำเภอเมืองในต่างจังหวัด ซึ่งผู้ใช้บริการจะได้รับหนังสือเดินทางถึงบ้านภายใน 3 นับจากวันที่ยื่นคำร้องทำหนังสือเดินทาง โดยบริการดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2557 มีผู้ใช้บริการระบบ PSP ประมาณ 400 คนต่อวัน และอาจเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เมื่อเปิดใช้บริการทั่วประเทศ

นายธงชัย ชาสวัสดิ์ อธิบดีกรมการกงสุล กล่าวว่า ตามนโยบาย ของ พล.อ.ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ ที่ได้มอบหมายให้กรมการกงสุลขยายและพัฒนาการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น จึงร่วมกับ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในการจัดส่งหนังสือเดินทางถึงบ้านภายใน 3 วัน ซึ่งเป็นการลดความแออัดในการรอคิวรับหนังสือเดินทาง และเป็นการอำนวยความสะดวก เพิ่มทางเลือกในการรับเล่ม ให้แก่ผู้ที่มาขอทำหนังสือเดินทาง ให้สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลายิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี 2557 ช่วงครึ่งปีแรก มีผู้ทำหนังสือเดินทาง (Passport) ทั่วประเทศ ประมาณ 800,000 เล่ม โดยมีผู้ทำหนังสือเดินทางทั่วประเทศประมาณ 7,000 คนต่อวัน เฉพาะในกรุงเทพฯประมาณ 3,500 คนต่อวัน โดยการรับหนังสือเดินทางนั้น ผู้ใช้บริการในกรุงเทพฯสามารถเลือกได้ว่าจะมารับ ณ กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ ภายใน 3 วันนับจากวันที่ยื่นคำร้อง หรือรอรับได้ที่บ้านภายใน 5 วัน ส่วนผู้ที่ทำหนังสือเดินทางต่างจังหวัด สามารถรอรับที่บ้านทางไปรษณีย์ภายใน 7 วัน

นายสัญญา กล่าวเพิ่มเติมว่า ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการ PSP ได้ โดยชำระค่าบริการในอัตรา 60 บาท ภายใต้มาตรฐานบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) จากไปรษณีย์ไทย อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการยังคงสามารถเลือกใช้บริการ EMS ในราคา 40 บาท ซึ่งจะใช้เวลาในการจัดส่ง 5 - 7 ได้เช่นเดิม และสามารถตรวจสอบสถานะของการจัดส่งหนังสือเดินทางตลอด 24 ชม. ผ่านบริการ Track & Trace ได้อีกด้วย ทั้งนี้ บริการ PSP เปิดให้บริการนำร่องครั้งแรกตั้งแต่เดือนสิงหาคมที่ผ่านมา ณ กรมการกงสุล แจ้งวัฒนะ เป็นแห่งแรก โดยปัจจุบันครอบคลุมในเขตอำเภอเมืองในต่างจังหวัด

และจะขยายการให้บริการไปยังสำนักงานหนังสือเดินทางฯ อื่นๆ ในอนาคต

สำหรับผู้สนใจสามารถสอบถามข้อมูลการใช้บริการ PSP ได้ผ่านทางเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th หรือ THP Contact Center 1545 และกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ

ขอบคุณที่มาจาก ข่าวสดออนไลน์ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2557