

ผลเสีย4...ผลดี3.ควรระวังเวลาใช้

นำเสนอเมื่อ : 25 มี.ค. 2552

คุณสามารถสร้างมิตรและศัตรูได้อย่างรวดเร็วจากคำพูดที่พูดออกมา คนบางคนสักแต่ว่าพูด ไม่คิดเลยว่าถ้อยคำที่ได้สื่อออกไปจะทำให้ผู้ฟังสะเทือนใจบ้างหรือไม่ ขอเมาท่ถึงเพื่อนรุ่นพี่คนหนึ่ง คนนี้เป็นคนที่พูดมาก แบบว่าพูดก่อนคิด ชอบใช้วาจาแบบไม่ค่อยให้เกียรติใครต่อใครเลย มีอยู่วันหนึ่งรุ่นพี่คนนี้ใช้คำพูดไม่ดีกับเพื่อนรุ่นน้อง -- “ ฟังคิดว่าเธอสามารถทำงานนี้ได้นะ ตอนนี้อย่างไม่ใช่เธอเห็นงานไหน เอามาทำประโยชน์ให้บริษัทจะดีกว่า เธอเป็นว่าพี่จะให้เธอทำงานชิ้นนี้ก็แล้วกัน ” พบว่าโดยปกติเพื่อนรุ่นพี่คนนี้มีมักจะใช้คำพูดห้วน ๆ กับทุกคน ไม่รู้ว่าอะไรควรพูด อะไรไม่ควรพูด

คุณคิดหรือไม่ว่า คำพูดแบบนี้จะทำให้ผู้ฟังรู้สึกอย่างไร เสียใจ ผิดหวัง วิตกกังวล โกรธ หรือไม่ ถึงแม้ว่าเรื่องที่คุณพูดจะเป็นเรื่องจริงหรือไม่ก็ตาม ผู้พูดควรระวังการใช้ภาษา เพราะการพูดในลักษณะนี้ถือเป็นการไม่ให้เกียรติกัน และยังถ้าผู้พูดเป็นผู้ใหญ่กว่าละก็ เสียมะ ยังงี้มันเสียมัย... เพราะสักแต่ว่าพูด และผลเสียที่จะตามมาจากคำพูดที่ไม่ระวังปากเลยก็คือ

ขาดการเคารพนับถือ : แน่แน่นอนว่าผู้ฟังคงไม่ชอบใจจากคำพูดที่ได้พูดออกมาสักเท่าไรหรอก และจากความไม่ชอบใจอาจส่งผลให้เกิดการขาดความเคารพศรัทธาและความเลื่อมใสในตัวผู้พูด

เข้าหน้ากันไม่ติด : คงไม่มีผู้ฟังคนไหนที่อยากจะพบเจอหรือพูดคุยกับคนแบบนี้ ทางออกที่ดีที่สุดก็คือ อายามาเจอกันดีที่สุดที่สุด ต่างคนต่างอยู่จะดีกว่า ก็เท่ากับคุณกำลังสร้างศัตรูภายในองค์กรเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคนหรืออาจจะมากกว่านั้น เพราะผู้ฟังอาจจะนำคำพูดของคุณไปพูดต่อให้กลุ่มเพื่อนฝูงที่เคาสนิทด้วยก็เป็นได้

ไม่ได้รับความร่วมมือ : ความรู้สึกที่เกิดขึ้นของผู้ฟังนี้เองจะส่งผลทำให้ผู้ฟังไม่ให้ความช่วยเหลือหรือความร่วมมือใด ๆ เลย ด้วยเหตุนี้เองอาจทำให้งานเกิดสะดุด หยุตชะงัก หรืองานไม่ราบรื่นตามที่คิดไว้ก็เป็นได้

ความทุกข์ใจของผู้ฟัง : คำพูดที่ไม่ระวังปาก เป็นการทำร้ายคนทางอ้อม เท่ากับว่าคุณกำลังสร้างบาปให้เกิดขึ้น เพราะหากไปพูดกับคนที่ Sensitive แล้วละก็ แน่แน่นอนว่าพวกเขาจะคิดมาก วิตกกังวล หรือเกิดภาวะอารมณ์ทางลบที่เป็นตัวบ่อนทำลายชีวิตของผู้ฟัง จนทำให้เกิดการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่เป็นการทำร้ายตัวเองเช่นกัน

เห็นหรือไม่ว่า คำพูดที่ผู้พูดไม่ระวังย่อมเกิดผลเสียมากกว่าผลดี แต่ข้อเสียก็ขอฝากข้อคิดไว้สำหรับบุคคลที่บังเอิญได้ยินคำพูดที่ไม่ดี เพื่อให้ผู้ฟังมีความสุขในการทำงานและมีสุขภาพจิตที่ดี ดังนี้

จงไตร่ตรองในเรื่องที่พูด : ขอให้พิจารณาก่อนว่า เรื่องที่ผู้พูดเป็นเรื่องจริงหรือไม่ หากเรื่องดังกล่าวไม่ใช่เรื่องจริง คุณไม่ต้องคิดมาก ไม่ต้องใส่ใจกับสิ่งที่พวกเขาพูด

ให้อภัยในคำพูดที่พูดออกมา : จงอย่าคิดอาฆาตพยาบาท คิดอย่างเดียวคือการให้อภัย จงสงสารและเห็นใจผู้พูด โดยสวนใหญ่คนที่มึนสั้ยชอบพูดจาแบบนี้มักจะไม่ค่อยมีใครคบด้วย

มีเพื่อนน้อย ดังนั้นตัวคุณเองควรให้ความรัก ให้ความเป็นเพื่อนกับคนเหล่านี้

พิสูจน์ผลงาน : หากคุณเป็นผู้มีผลงานดี เข้าตาผู้ใหญ่แล้วจะกลัวอะไร
ไม่จำเป็นต้องเอาคำพูดที่โรสธระมาบั่นทอนพลังภายในที่มีอยู่ภายในตัวคุณ จงสร้างผลงานให้ผู้อื่นเห็น
พยายามสร้างงานที่มีมูลค่าทางาน มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธุรกิจ (Business Impact)
เพราะตราบใดที่ตัวคุณมีมูลค่าทางานแล้วละก็ คุณจะอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มั่นคงปลอดภัย

สรุปว่า การที่จะพูดอะไรออกไปนั้น ขอให้คิด ๑ ๑ ไว้มาก ๑ อย่าสักแต่ว่าจะพูด
เพราะเมื่อคำพูดไปทำร้ายความรู้สึกใครแล้ว ผู้รับฟังยอมเสียความรู้สึก การกลับมารู้สึกเหมือนเดิม
อาจสายเกินไปที่จะมีวันนั้น