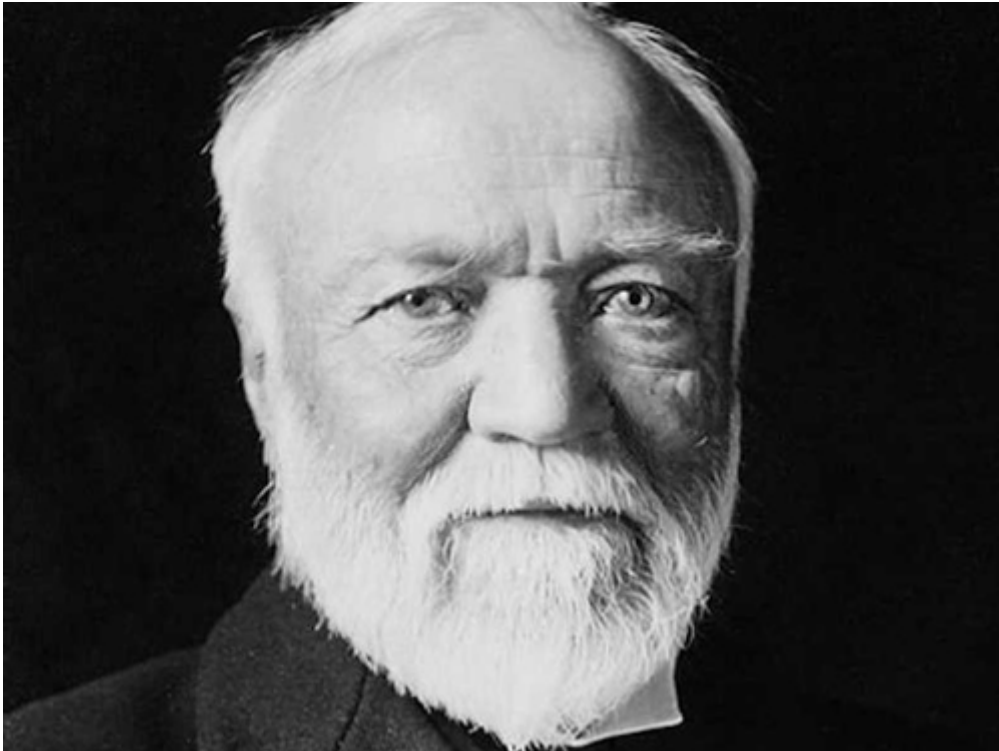


## 31 คุณสมบัติของคนประสบความสำเร็จ ที่อยากแชร์ให้โลกรู้

นำเสนอเมื่อ : 30 ม.ค. 2558



แอนดรูว์ คาร์เนกี

แม้ว่าโลกจะเปลี่ยนแปลงไปขนาดไหน แต่ปัจจัยที่จะทำให้ผู้คนประสบความสำเร็จ ก็ยังเป็นความจริงที่อยู่เหนือกาลเวลา เช่นเดียวกับนักธุรกิจที่ร่ำรวยและมีอิทธิพลมากที่สุดในยุคก่อนศตวรรษที่ 20 อย่าง **แอนดรูว์ คาร์เนกี** ซึ่งเขาได้ถ่ายทอดกลยุทธ์ของผู้นำที่ยิ่งใหญ่ ให้กับนักข่าวที่ชื่อ นโปเลียน ฮิลล์ เพื่อนำไปเขียนเป็นหนังสือขายดีตลอดกาลอย่าง "Think and Grow Rich" และนี่คือ 31 คุณสมบัติของผู้นำที่ดี จากคำให้การของ คาร์เนกี ที่เว็บไซต์ [Business Insider](http://Business Insider) นามาสรูปให้พวกเราได้ฟังกัน

### 1. มีจุดหมายและแผนการที่แน่นอน ที่จะบรรลุความต้องการ

เพราะผู้นำที่ยิ่งใหญ่จะทำงานมุ่งไปสู่ผลลัพธ์ที่ตัวเองที่ต้องการเสมอ

### 2. มีแรงจูงใจที่จะขับเคลื่อนตัวเองตลอดเวลา

ไม่มีความยิ่งใหญ่ไหนที่จะสำเร็จได้ โดยปราศจากแรงจูงใจที่แข็งแกร่ง และนั่นคือสิ่งสำคัญ

### 3. พาตัวเองไปอยู่ในแวดล้อมของคนมีความสามารถ ที่มักแชร์วิสัยทัศน์ของตนเอง

ความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ เป็นผลพวงจากการประสานความคิด ไปสู่จุดหมายที่ชัดเจน ดังนั้นการหาหาผู้คนที่วิสัยทัศน์ดี จะทำให้โลกทัศน์ของคุณกว้างขึ้นด้วย

#### 4. เชื่อมั่นในตนเอง

เพราะบ่อยครั้งที่ผู้นำต้องทำทุกอย่างด้วยตนเอง ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงการตัดสินใจ ความเชื่อมั่นในตัวเองจะทำให้ก้าวเดินต่อไปอย่างไม่หวาดหวั่น

#### 5. มีระเบียบวินัยในตัวเองสูง

เพราะเราไม่มีทางจะควบคุมคนอื่น หากเรายังควบคุมตัวเองไม่ได้ ดังนั้นจุดเริ่มต้นจึงต้องรู้จักการรักษาระเบียบวินัยในตัวเองก่อน

#### 6. ไม่ยอมท้อถอย

ผู้นำที่ยิ่งใหญ่จะไม่ล้มเลิกแผนการ แม้ถูกคัดค้านตั้งแต่เริ่มต้น เพราะเมื่อตัดสินใจทุ่มเทให้กับมันแล้วถึงจะล้มลุกคลุกคลานแค่ไหนก็ต้องไปให้สุดทาง

#### 7. มีความคิดสร้างสรรค์

ผู้นำที่เก่งจะเฝ้าหาหนทางที่ดีกว่าอยู่เสมอ โดยพวกเขาจะเฝ้ามองหาไอเดียและโอกาสใหม่ ๆ เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายในงานของตนเอง ความคิดสร้างสรรค์จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้

#### 8. เป็นคนเด็ดขาด

ผู้นำที่ดีจะถือหลักว่า การตัดสินใจที่ไม่สมบูรณ์แบบ ก็น่าดีกว่าไม่ตัดสินใจอะไรเลย ตัดสินใจให้เด็ดขาดว่าจะรุ่งหรือร่วง ก็ดีกว่าค้างคาเพราะไม่กล้าเสี่ยง

#### 9. เก็บข้อมูลให้ได้มากที่สุด ก่อนการตัดสินใจ

การเป็นผู้นำที่เก่งไม่ได้มาด้วยความบังเอิญ แต่เกิดจากการตั้งใจหาข้อมูล ก่อนที่จะตัดสินใจทุกอย่าง และหลังจากนั้นจะมุ่งไปด้วยความรวดเร็วและมั่นคง

#### 10. กระตือรือร้น

ผู้นำที่ดีจะรู้ว่าต้องทำอะไร ที่จะใช้ความกระตือรือร้นนั้นขับเคลื่อนลูกทีมไปสู่เป้าหมาย ความกระตือรือร้นของทุกฝ่าย จะช่วยให้งานนั้น ๆ พัฒนาไปสู่ประสิทธิภาพที่ดีและรวดเร็วมากขึ้น

#### 11. มีความยุติธรรม

เพราะการปฏิบัติกับลูกน้องที่ไม่ชอบด้วยการดูถูก ไม่ให้ผลดีในระยะยาว และสำหรับลูกน้องที่มีผลงานดี ก็ควรได้รับการตอบแทนให้พวกเขาภูมิใจ

#### 12. ใจกว้าง

คนที่ปิดกั้นทางความคิด จะไม่ได้รับการยอมรับจากคนรอบข้าง และเมื่อปราศจากการยอมรับ การเป็นผู้ยิ่งใหญ่ก็แทบเป็นไปได้เลย เปิดใจให้กว้างแล้วจะมองเห็นอะไรมากขึ้น

#### 13. อยู่เหนือกว่าความคาดหวังของผู้อื่น

ผู้นำที่เก่งในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมต่าง ๆ จะบริการลูกค้ามากกว่าที่ผู้ได้บังคับบัญชาเขาทำด้วยซ้ำ ดังนั้นจึงไม่แปลกใจว่าทำไมเรามักจะเห็นคนประสบความสำเร็จที่ออกนอกกรอบบ่อยครั้ง

#### 14. มีไหวพริบดี

ผู้นำที่ยิ่งใหญ่รู้ว่าต้องทำอะไรให้ได้ใจลูกทีม  
ไหวพริบจึงเป็นสิ่งสำคัญมากที่จะดูแลลูกทีมได้อย่างถูกต้อง

#### 15. ฟังมากกว่าพูด

ผู้นำที่ดีไม่ใช้การสนทนาเป็นโอกาสในการยกยอตัวเอง  
แต่จะเรียนรู้จากคุณสนทนาให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ การเงียบเพื่อฟังจึงเป็นการเปิดคลังความรู้ครั้งใหญ่เลยทีเดียว

#### 16. ใส่ใจกับรายละเอียด

ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะทราบถึงความรับผิดชอบและผลงานของลูกทีม  
โดยไม่ไปกาวกายรายละเอียดในการทำงาน แต่จะดูแลรายละเอียดเหล่านั้นอยู่ห่าง ๆ และพร้อมรับฟังเสมอ

#### 17. มุ่งมั่น ตั้งใจ

ผู้นำที่ดีเรียนรู้จากความผิดพลาด และใช้มันเป็นบทเรียนในการไปสู่เส้นทาง  
โดยจิตใจที่มุ่งมั่นจะทำให้หมองขามความย่อท้อ ก้าวสูบทเรียนต่อไปได้อย่างเข้มแข็ง

#### 18. รับฟังคำวิจารณ์

คนที่เกรี้ยวกราดเมื่อได้รับคำวิจารณ์ ไม่สามารถเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จได้  
เพราะผู้ที่ยิ่งใหญ่จะมองขามคำวิจารณ์เล็ก ๆ น้อย ๆ แล้วก้าวต่อไป หรือนำคำวิจารณ์เหล่านั้นกลับมาปรับปรุงตัว

#### 19. ควบคุมตัวเองได้

ผู้นำอาจสูญเสียความเคารพจากผู้ใต้บังคับบัญชาได้ หากปล่อยให้ตัวเองทำเกินไปอยู่บ่อย ๆ  
ควบคุมตัวเองซะก่อนที่จะมีปัญหาภายหลังจึงเป็นคำตอบที่ถูกต้อง

#### 20. ต้องซื่อสัตย์

โดยเริ่มต้นจากการซื่อสัตย์ต่อตนเอง จากนั้นมันจะพัฒนาสู่การซื่อสัตย์ต่อผู้อื่น  
เพราะความซื่อสัตย์จะทำให้เกิดความไว้วางใจ และเป็นจุดเริ่มต้นของความศรัทธา

#### 21. รู้ว่าเมื่อไหร่ที่ควรพูดตรง ๆ

ผู้นำที่ฉลาดจะรู้ว่า ควรจดเว้นการพูดที่น่ารังเกียจหรือกระทบต่อเป้าหมายของเขา  
ในขณะเดียวกันก็รู้ว่าหากไปปดมดเท็จจะนำไปสู่การไม่ได้รับความเชื่อถือเช่นกัน

#### 22. เข้าใจแรงจูงใจของผู้อื่น

ผู้นำที่ยิ่งใหญ่จะสามารถถอยออกมามอง และจินตนาการถึงวิสัยทัศน์ของทั้งลูกน้องและคู่แข่งได้

#### 23. เป็นที่ชื่นชอบเป็นพิเศษ

ผู้นำที่ยิ่งใหญ่จะสามารถทำให้ผู้อื่นเห็นใจ รวมถึงพึงพอใจในตัวเขาได้  
เมื่อข้อใจผู้คนใดก็ไม่ยากอะไรที่จะก้าวสู่ความสำเร็จขั้นต่อไป และต่อ ๆ ไป

#### 24. มีสมาธิในสิ่งที่ทำ

ผู้นำที่ดีจะมุ่งความสนใจและพลังงานทั้งหมดสู่โครงการที่ทำในเวลานั้น ๆ  
เพราะความมุ่งมั่นเป็นหนทางเดียวที่จะทำให้ประสบความสำเร็จได้

## 25. เรียนรู้จากความผิดพลาด

โดยเรียนรู้จากความผิดพลาดของตนเอง มากกว่าความผิดพลาดของผู้อื่น เพราะนั่นเป็นประสบการณ์ตรงที่คงสอนกันได้ยาก

## 26. รับผิดชอบต่อความผิดพลาดของลูกน้อง

ไม่มีอะไรทำลายความเป็นผู้นำได้เร็วไปกว่า การปิดหน้าที่รับผิดชอบให้ผู้อื่น ลูกน้องก็คือผู้ช่วยคนสำคัญในเส้นทางสู่ความสำเร็จ อย่าโยนความผิดให้ลูกน้องแล้วเอาความดีความชอบไว้คนเดียว

## 27. ตระหนักถึงความสำเร็จของผู้อื่น

ผู้นำที่ยิ่งใหญ่เข้าใจว่า บางครั้งการสรรเสริญเยินยอ ก็มีคุณค่ามากกว่าการให้เงินรางวัล และความสำเร็จของผู้อื่นก็คือแรงผลักดันที่ดี

## 28. ปฏิบัติต่อผู้อื่น แบบเดียวกับที่ต้องการได้รับ

นี่คือกฎทอง ที่คาร์เนกียืนยันว่า มันคือหนทางการทำธุรกิจที่ดีที่สุด เพราะนั่นคือความเท่าเทียม

## 29. มองโลกในแง่ดี

บางคนยึดมั่นการคิดร้ายต่อผู้อื่นเป็นสภาวะ แต่คนที่มองโลกในแง่ดีเท่านั้น ที่จะประสบความสำเร็จและมีชื่อเสียงได้

## 30. มีความรับผิดชอบในการกระทำของคนทั้งทีม

คาร์เนกี กล่าวว่า ถ้าย้อนเวลากลับไปได้ เขาจะพูดสิ่งนี้เป็นอันดับแรก เพราะมันสำคัญมาก

## 31. สามารถที่จะกระทำโดยปราศจากการชี้หน้าของอารมณ์

ผู้นำที่ดีต้องสามารถแยกอารมณ์ออกจากเหตุผล เมื่อต้องตัดสินใจเรื่องบางอย่างที่สำคัญ อย่าปล่อยให้อารมณ์เป็นตัวตัดสินใจ

ขอบคุณที่มาจาก [กระปุกดอทคอม](#)