

## 17 ประโยคที่ผู้นำมักพูดทุกวัน

🕒 นำเสนอเมื่อ 12 มี.ค. 2558

เหล่าผู้นำในแต่ละวงการที่ประสบความสำเร็จ พวกเขามีทัศนคติที่ดี อีกทั้งยังสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกน้องในที่ทำงาน แทนที่จะเป็นคนสั่งการอย่างเดียว โดยทำตัวให้เหมือนเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน เพื่อสร้างความนับถือ ความเชื่อใจ และความจงรักภักดีต่อนายจ้างมากขึ้น

อีกทั้งยังมีประโยคซ้ำ 17 ประโยคที่ผู้นำที่ดีเขาพูดกันทุกวันในที่ทำงาน

1. What do you think? ถามหาความคิดเห็น

เจ้านายที่ดีจะรู้ว่า ลูกน้องของคุณเป็นแหล่งไอเดียใหม่ๆที่เกิดขึ้นได้ไม่ซ้ำกัน เพราะแต่ละคนมีความคิดแตกต่างกัน และเมื่อนายจ้างถามลูกน้องว่ามีความคิดเห็นอะไรบ้าง โดยแสดงความสนใจความคิดเห็นของลูกน้องคุณนั้นมีประโยชน์ต่อการทำงานเป็นอย่างมาก

2. I trust you พูดแสดงออกให้ลูกน้องรู้ว่าคุณเชื่อใจเขา

ลูกน้องทุกคนย่อมต้องการให้นายจ้างของพวกเขาไว้วางใจ และเมื่อลูกน้องเห็นว่านายจ้างแสดงออกถึงความเชื่อใจแล้ว พวกเขา ก็พร้อมทำงานให้ออกมาดีด้วยความซื่อตรง และไว้วางใจนายจ้างกลับด้วย

3. I know you can do it ผมรู้ว่าคุณสามารถทำได้

คำพูดให้กำลังใจเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกน้อง ทำให้ลูกน้องมีความมั่นใจในการทำงาน งานที่ออกมาก็สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

4. It's not your Fault ไม่ใช่ไร ไม่ใช่ความผิดคุณ

บางครั้งเมื่อเกิดปัญหาขึ้นและไม่มีลูกน้องคนไหนสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ อย่างกล่าวโทษ เพราะทุกคนสามารถผิดพลาดกันได้ บอกให้ลูกน้องรู้ว่าสิ่งนี้เราสามารถแก้ไขมันร่วมกันได้

5. I'm proud of you ภูมิใจในตัวพวกคุณ

ทุกคนชอบฟังคนรอบข้างไม่ว่าจะพ่อแม่ เจ้านาย หรือคนรอบข้างกล่าวชื่นชม ว่าเขาภูมิใจในตัวพวกเขา โดยเฉพาะคำชมจากเจ้านายว่าภูมิใจในผลงานที่ลูกน้องทำ ช่วยเพิ่มกำลังใจในการทำงาน

6. Please ใช้คำพูดเชิงขอ มากกว่าการออกคำสั่ง

ไม่ว่าเจ้านายหรือลูกน้อง ทุกคนไม่ชอบถูกสั่งงาน เปลี่ยนวิธีการพูดใหม่ เลือกรูปคำพูดที่ไม่เหมือนการออกคำสั่ง ใช้ถ้อยคำที่สุภาพเมื่อต้องการให้ลูกน้องทำงานให้

7. Thank you ขอขอบคุณ

เชื่อหรือไม่ว่า 58% ของการสำรวจลูกน้องในที่ทำงานชอบให้นายจ้างกล่าวแสดงการขอบคุณเมื่อลูกน้องทำงานเสร็จลุล่วง

8. Great idea-let's do it เป็นความคิดที่ดีมาก ทำต่อไปนะ

เมื่อนายจ้างได้ความคิดหรือไอเดียดีๆจากลูกน้อง บางครั้งไอเดียหรือความคิดเหล่านี้มีมากจนหยิบมาใช้ไม่หมด พูดให้กำลังใจว่าความคิดที่พวกเขาคิดนั้นดีแล้ว และให้ทำกันต่อไป

9. I've always got time for you มีเวลาให้ตลอดเวลา

มีเวลาว่างพบปะกับลูกน้องเท่าที่จะทำได้  
เพื่อรับฟังปัญหาและขอคิดเห็นต่างๆที่พวกเขาอยากพูดหรืออยากบอกกับนายจ้าง  
เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้การทำงานออกมาดียิ่งขึ้น

10. I couldn't have done it without you สองหัวดีกว่าหัวเดียว

บอกลูกน้องของคุณว่าพวกเขามีค่ามากแค่ไหนในที่ทำงานแห่งนี้  
และงานทุกอย่างนั้นจะไม่สำเร็จและออกมาดีได้เลยถ้าไม่ได้พวกเขาอยู่คอยเป็นกำลังสำคัญ

11. No one is perfect ไม่มีใครสมบูรณ์แบบ

บางครั้งการทำงานที่มีข้อผิดพลาด ไม่ควรอย่างยิ่งสำหรับคำพูดซ้ำเติมหรือว่ากล่าว ทางที่ดีนายจ้างควรพูดให้กำลังใจ  
เพราะทุกอย่างไม่มีอะไรสมบูรณ์แบบที่สุด แต่ให้เอาข้อผิดพลาดนั้นมาเป็นบทเรียน

12. What can I do to help? มีอะไรให้ช่วยได้บ้าง

ลูกน้องทุกคนต้องการให้นายจ้างสนับสนุน และยื่นมือเข้ามาช่วยเหลือ คอยติดตามความเป็นไปของสิ่งที่เข้าไปช่วยเหลือ

13. I made a mistake ยอมรับเมื่อทำขอผิดพลาด

ไม่มีลูกน้องคนไหนที่ให้ความเคารพนายจ้างที่ปิดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมรับเมื่อตัวเองทำผิด  
ข้าราชการยังมีนายจ้างบางประเภทที่ชอบโยนความผิดให้คนอื่นรับช่วงต่อ นายจ้างจำพวกนี้เป็นแบบอย่างที่ไม่ดี  
และลูกน้องจะเริ่มตีตัวออกห่าง วิธีเรียกความศรัทธาคืนมาที่ไวที่สุดคือยอมรับข้อผิดพลาดของตัวเอง  
และแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ให้ถูกต้อง

14. I need your help อาย่าายที่ตองขอความช่วยเหลือจากคนที่ด้อยกว่า

เมื่อต้องการความช่วยเหลือจากใครซักคน อาย่าายที่ตองกล่าวขอความช่วยเหลือจากลูกน้องของคุณ  
เพราะพวกเขาเต็มใจและพร้อมช่วยเหลือคุณอยู่แล้ว

15. Anything is possible ทุกสิ่งเป็นไปได้

ผู้นำที่ดีนั้นจะรู้ว่าไม่มีข้อจำกัดใดๆที่มาขัดขวางการทำงานให้สำเร็จได้ คอยเติมเต็มแรงบันดาลใจและข้อมูลที่มีประโยชน์  
อีกทั้งยังต้องทำตัวให้เหมือนแก้วที่มีน้ำอยู่แค่ครึ่งเดียว ที่พร้อมรับความรู้ใหม่ๆเข้ามาเติมเต็มได้ตลอดเวลา

16. I'm sorry กล่าวคำขอโทษบ้าง

คำกล่าวแสดงความเสียใจ หรือขอโทษ เป็นโยคที่ทุกคนต้องการได้ยิน ทั้งยังช่วยรักษาความรู้สึกซึ่งกันและกันได้ดี  
ถึงแม้จะเป็นเจ้านายหรือนายจ้างก็ตามเมื่อทำผิดก็ควรกล่าวคำขอโทษ

17. I've got your back เป็นแนวหลังที่คอยสนับสนุน

ลูกจ้างทุกคนยอมต้องการกองหลังคอยช่วยหนุนและสนับสนุน  
โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับเจ้านายหรือนายจ้างของพวกเขาเอง ใช้อำนาจที่ตัวเองมีในทางที่ดี  
ทำให้ลูกน้องเชื่อมั่นว่าเขาสามารถไว้วางใจเจ้านายของพวกเขาได้ทั้งในเวลาสุขและทุกข์

ที่มา : <http://www.inc.com/>