

ติดต่อราชการ ไม่ต้องสำเนาบัตรประชาชน

■ นำเสนอเมื่อ 2 ก.ค. 2558

ติดต่อราชการ ไม่ต้องสำเนาบัตรประชาชน

เรามักจะคุ้นเคยกับการติดต่อสถานที่ราชการที่ต้องใช้เวลานาน อีกทั้งต้องขนของเอกสารติดตัวไปด้วย
ขณะนี้ รัฐบาลได้พยายามอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถติดต่อขอใช้บริการภาครัฐได้ง่าย ๆ
เพียงบัตรสมารถการใดเดียว

นายพรชัย รุจิประภา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) เล่าว่า
ตามที่ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ให้หน่วยงานราชการดำเนินการตาม
พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน) หรือ EGA (อีจีเอ)
หน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการลดสำเนากระดาษเพื่อให้บริการประชาชน
ถือเป็นเป้าหมายสำคัญในการปรับปรุงบริการภาครัฐไปสู่สมารถเซอร์วิส

“
การให้บริการดังกล่าวจะทำให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการภาครัฐโดยไม่ต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
สำเนาทะเบียนบ้าน หรือเอกสารราชการ อื่น ๆ โดยใช้บัตรสมารถ การใดเพียงใบเดียวก็สามารถ
ให้บริการขอมูลแก่ประชาชนได้” นายพรชัย กล่าว

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ อีจีเอ เล่าต่อว่า เบื้องต้นได้กำหนดให้ 7 กระทรวงนำร่อง คือ
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงไอซีที กระทรวงการคลัง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงพาณิชย์
กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงอุตสาหกรรม ดำเนินการ

โดยปรับขั้นตอนระบบบริการให้เชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต้นทางและไม่ต้องใช้สำเนาเอกสาร
ซึ่งขณะนี้มากกว่า 120 บริการที่ไม่ต้องใช้สำเนา เช่น ติดต่องานทะเบียนราษฎร การขอมิติเตุอรนำปรึกษา
การเข้ารับรักษาพยาบาล และการทำพาสปอร์ต อีกทั้ง ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการบางเรื่องได้ด้วยตนเอง
โดยปัจจุบันมีบริการผ่านตู้เอทีเอ็มประสงค์ (คือเอส) ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ และจะขยายไปยังเซ็นทรัลสาขาอื่น ๆ

“อีจีเอ” ได้งบประมาณในการติดตั้งซอฟต์แวร์ในเครื่องอ่านสมารถการ์ด หรือสมารถ การ์ด รีดเดอร์
จำนวน 95 ล้านบาท
เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลให้กับหน่วยงานราชการทั่วประเทศได้ให้บริการประชาชนโดยไม่ต้องเก็บสำเนาบัตรประชาชน”
ดร.ศักดิ์ กล่าว

ภายในปีหน้าจะเชื่อมต่อไปยังอีก 13 กระทรวงที่เหลือ
ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างสำรวจหาหากครบทุกกระทรวงจะต้องมีบริการทั้งหมดที่บริการ

รัฐบาลต้องการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน
ซึ่งไม่ต้องเสียเวลาไปสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนเวลาติดต่อขอรับบริการ
ถือเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการทำสำเนา ส่วนภาครัฐเองก็จะลดการบันทึกขอมูลของเจ้าหน้าที่ด้วย

หากทำได้จริงทั่วประเทศโดยเร็วจะถือเป็นเรื่องที่ดี
เพราะเท่าที่เคยติดต่องานราชการต้องหอบเอกสารมากมาย
และราคาค่าสำเนาเอกสารก็มักจะแพงกวารานเอกชนทั่วไปอีกด้วย.

กัญณัฐ บุตรี Kyanat25@gmail.com“

อ่านต่อที่ : [หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558](#)