คู่มือสำหรับประชาชน [ทุกกระทรวง]

นำเสนอเมื่อ : 29 ก.ค. 2558

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ คู่มือสำหรับประชาชน [ทุกกระทรวง]

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ คู่มือสำหรับประชาชน [ทุกกระทรวง]

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการให้ข้อมูลเกี่ยวกับพ.ร.บ. อำนวยความสะดวกฯ คู่มือสำหรับประชาชนซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ รวมถึงช่องการการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และร้องเรียนหากพบปัญหาจากการเข้ารับบริการจากภาครัฐ

หน่วยงานเจ้าของงานอนุญาตเป็นผู้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ คู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในเว็บไซต์จะมีองค์ประกอบหลักตามที่ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ หน่วยงานเจ้าของงานอนุญาตสามารถจัดทำคู่มือฯ โดยเพิ่มเติมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการให้บริการประชาชนรวมถึงรูปแบบการนำเสนอได้ ตามความเหมาะสม

ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและจะต้องมีการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนไว้ที่สถานที่ให้บริการ ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากหน่วยงานเจ้าของงานอนุญาต โดยจะมีช่องทางการติดต่อระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน

คู่มือสำหรับประชาชน ทุกกระทรวง คลิกที่นี่