

Facebook แง้มกำลังเพิ่มปุ่มแสดงความเสียใจ บนเฟซบุ๊ก

🕒 นำเสนอเมื่อ 16 ก.ย. 2558

หลังจากถูกเรียกร้องมานานแสนนาน สำหรับปุ่ม **dislike** บนเฟซบุ๊ก เพื่อแสดงความรู้สึกไม่เห็นด้วย หรือเสียใจกับข่าวร้าย ล่าสุด มาร์ค ซัคเคอร์เบิร์ก ซีอีโอของเฟซบุ๊ก ก็ได้แฉออกมาแล้วว่า ตอนนี้ทางเฟซบุ๊กกำลังเดินหนาสรางปุ่มที่ให้อารมณ์คล้ายกับ dislike บนเฟซบุ๊กแล้ว คาดว่าจะถูกนำมาทดลองใช้ในเร็ววันนี้

เว็บไซต์ยูเอสเอทูเดย์ รายงานเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558 ว่า มาร์ค ซัคเคอร์เบิร์ก ซีอีโอของเฟซบุ๊กได้เปิดเผยระหว่างการถาม-ตอบที่สำนักงานใหญ่เฟซบุ๊กเมื่อวันอังคาร (15 ก.ย.) ที่ผ่านมาว่า เฟซบุ๊กกำลังพัฒนาเพิ่มปุ่มแสดงความเสียใจหรือเห็นใจออกมาแล้ว เพื่อให้ผู้ใช้งานมีทางเลือกมากขึ้นในการแสดงความรู้สึกตัวเอง เพราะสิ่งที่ปรากฏบนเฟซบุ๊กนั้นไม่ใช่ข้อมูลข่าวสารที่น่ายินดีเสมอไป แต่มีข่าวร้ายที่น่าแสดงความเสียใจด้วย

"เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องให้ตัวเลือกผู้ใช้งานมากกว่าปุ่ม like เพราะคนเราไม่ได้มีช่วงเวลาดี ๆ ได้ตลอดเวลา" มาร์ค ซัคเคอร์เบิร์ก กล่าว

ทั้งนี้ สำหรับการเสนอไอเดียจากผู้ใช้งานให้ทางเฟซบุ๊กเพิ่มปุ่ม dislike นั้นมีมาหลายปีแล้ว และมีคนเรียกร้องไปมากมายทีเดียว แต่ มาร์ค ซัคเคอร์เบิร์กเองก็ได้ปฏิเสธมาตลอด โดยให้เหตุผลว่าไม่ต้องการให้ผู้ใช้งานมีการตัดสินใจว่าโพสต์ไหนดีหรือไม่ดี ชื่นชอบหรือไม่ ดังนั้นเฟซบุ๊กจึงไม่จำเป็นต้องมีฟังก์ชันนี้ เฟซบุ๊กไม่ได้อยากจะสร้างมันขึ้นมา

อย่างไรก็ดี ดูเหมือนเมื่อเวลาผ่านไปทางเฟซบุ๊กก็เริ่มเล็งเห็นแล้วว่า ปุ่มที่แสดงอารมณ์ตรงข้ามกับ like น่าจะเป็นตัวเลือกที่ดีในการแสดงความรู้สึก "เสียใจ" หรือ "เห็นใจ" กับข่าวคราวหรือเหตุการณ์อันน่าสลด ไม่น่ายินดี เช่น มีสมาชิกในครอบครัวเสียชีวิต โศกนาฏกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

ภาพจาก newseveryday.com

ที่มาจาก [กระปุก.คอม](#)