

5 เทคโนโลยีสำคัญในปี 2559

■ นำเสนอเมื่อ 15 ม.ค. 2559

“นิค ลิม” รองประธาน ประจำภูมิภาคเอเชียเซาธ์ บริษัทซีเอเทคโนโลยี บอกว่าหากจะก้าวโตและอยู่รอดได้ในปี 2559 และในอนาคตข้างหน้า ธุรกิจต่าง ๆ จะต้องรีบปรับเปลี่ยนมือการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลอย่างรวดเร็ว

บริษัท ซีเอเทคโนโลยีเผย 5 เทคโนโลยีสำคัญที่จะก้าวผลักดันวงการธุรกิจและไอทีในปี 2559 ในยุคที่ซอฟต์แวร์เป็นหัวใจของธุรกิจองค์กร และบริษัท ต่าง ๆ กำลังเปลี่ยนผ่านสู่การรองรับการใช้งานด้านดิจิทัลที่ยืดหยุ่น

“นิค ลิม” รองประธาน ประจำภูมิภาคเอเชียเซาธ์ บริษัทซีเอเทคโนโลยี บอกว่าหากจะก้าวโตและอยู่รอดได้ในปี 2559 และในอนาคตข้างหน้า ธุรกิจต่าง ๆ จะต้องรีบปรับเปลี่ยนมือการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ซึ่งหนึ่งในหัวใจหลักสำคัญที่เป็นเรื่องเร่งด่วน ก็คือการก่อตั้งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือการเปิดเออีซี และความต้องการด้าน ต่าง ๆ ที่จะรองรับเศรษฐกิจยุคแอปพลิเคชัน

โดยการเปิดตัวเออีซี จะเปิดโอกาสให้ก้าวเข้าสู่ตลาดใหม่ที่กว้างขึ้นของผู้คนกว่า 630 ล้านคน แต่ในอีกด้านก็หมายความว่า จะมีการแข่งขันเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน และยังคงเจาะตลาดกลุ่มประชากรทั้งหมดที่ราวครึ่งหนึ่งอายุต่ำกว่า 30 เป็นคนรุ่นใหม่ que เข้าถึงแบรนด์ต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งบริษัทระดับเอนเทอร์ไพรซ์ในเอเชีย จะต้องปรับตัวรองรับความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ทั้งนี้ ซีเอเทคโนโลยี ได้คาดการณ์ว่า จะมี 5 เทคโนโลยีที่เป็นกระแสใหม่ ซึ่งจะมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และงานไอที ตลอดจนการพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ รวมทั้งการบริหารจัดการข้อมูล ในปีนี้

อย่างแรกก็คือ

การใช้ระบบคอนเทนเนอร์ซอฟต์แวร์ เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ยืดหยุ่น และพร้อมปรับขยายให้โตตามการใช้งาน โดยเทคโนโลยีคอนเทนเนอร์ กำลังจะกำหนดทิศทางในอนาคตของมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ ที่จะทำให้นักพัฒนาระบบที่ต้องการจะขยายแอปพลิเคชันจากระบบหนึ่งไปยังอีกระบบหนึ่ง ทำได้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สองคือ การรักษาความปลอดภัยอย่างยืดหยุ่น กำลังจะมีบทบาทสำคัญ โดยต่อไปนี้ งานรักษาความปลอดภัยในแอปพลิเคชันจะไม่ใช้ส่วนเสริมที่ใส่เข้ามาในภายหลัง แต่จะต้องผนึกเข้าไปในทุกแง่มุมของการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นการออกแบบการพัฒนา และการนำเอาไปติดตั้งใช้งานแอปพลิเคชัน

การเร่งมือพัฒนาซอฟต์แวร์ให้ออกมาอย่างรวดเร็วจะมีผลทำให้ต้องมีการรักษาความปลอดภัยลงในทุกระดับชั้นพื้นฐาน ของทุกโปรเจกต์ ในทุกขั้นตอนการพัฒนา

สามคือ การวิเคราะห์ข้อมูล

ซึ่งจะมีในทุกระดับ เพื่อพัฒนาการใช้งานที่รองรับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง ซึ่งในปี 2559 นี้ จะเป็นยุคใหม่ที่แนวคิดการทำตลาดแบบปรับแต่งให้เขาเฉพาะเจาะจงความต้องการแต่ละตัวบุคคล โดยองค์กรธุรกิจต่าง ๆ สามารถปรับแต่งบริการทั้งตั้งราคา งานขายและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ได้ในแบบเรียลไทม์ทันทีสำหรับ “ตัวลูกค้าแต่ละราย” เทคนิคในการวิเคราะห์ข้อมูลใหม่ ๆ จะนำรูปแบบของพฤติกรรม และกลไกการเรียนรู้มาช่วยแยกแยะลูกค้าจริงออกจากแฮกเกอร์ที่ปลอมตัวมา และช่วยให้การทำธุรกรรมและประสบการณ์การใช้งานต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวกและราบรื่นมากขึ้น

สี่คือ อินเทอร์เน็ตออฟธิงส์ (IoT)

ที่จะเปลี่ยนจากแนวคิดมาสู่การใช้งานในโลกแห่งความเป็นจริง ถึงแม้อินเทอร์เน็ตออฟ ธิงส์ จะเป็นหัวใจหลักของการเปลี่ยนผ่านสู่ ยุคดิจิทัล และมีศักยภาพในด้านต่าง ๆ มากมาย แต่แนวคิดนี้ก็ยังคงอยู่ในขั้นเริ่มต้น โดยต่อไประบบวิเคราะห์ข้อมูลและการรักษา ความปลอดภัย คือกุญแจสำคัญที่จะเปิดผนึก นำเอาแนวคิดนี้มาสู่โลกความเป็นจริง และใช้ประโยชน์สูงสุด ซึ่งปัญหาที่จะตามมา ก็คือ “ไอดี” ที่จะกำหนดทุกสิ่งทุกอย่าง ทุกอุปกรณ์ที่เชื่อมโยงกัน และจะกลายเป็นเรื่องหลักที่อยู่ในความสนใจ เช่นเดียวกันกับตัวผู้สเซอร์ที่ใช้งานระบบจะต้องมี “ไอดี” เพื่อพิสูจน์ยืนยันการใช้งานระบบของอุปกรณ์ต่าง ๆ

และห้า คือ แนวคิดบล็อกเชน (Blockchain)

จะกลับมาอีกครั้ง และมีการพัฒนาใหม่ ๆ ไปสู่การใช้งานที่นอกเหนือ ไปจากการทำธุรกรรม Bitcoin ในอดีตซึ่งมีชื่อเสียงไม่ค่อยดีนัก เนื่องจากกระแสการเพิ่มขึ้นของอุปกรณ์ที่ใช้นำแนวคิด อินเทอร์เน็ตออฟธิงส์ จำเป็นต้องมีการจัดการ ดูแลอย่างการรักษาความปลอดภัยระหว่างอุปกรณ์ต่าง ๆ และความจำเป็นที่จะต้องบันทึกข้อมูลดาตาเบสการติดต่อต่าง ๆ เหล่านั้น ทำให้เทคโนโลยีอย่าง บล็อกเชน ที่ความเป็นส่วนบุคคลเป็นหัวใจสำคัญจะกลายมาเป็นตัวช่วยสำคัญของการใช้งาน ดังกล่าว โดยลดขั้นตอนระบบการทำงานให้เรียบง่ายขึ้น มีการยืดหยุ่นที่สูงขึ้นรวมทั้งการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

เทคโนโลยีทั้ง 5 อย่าง นี้ จะช่วยให้ธุรกิจเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลได้หรือไม่ ผู้บริหารซีอีโอ บอกว่า หัวใจสำคัญของความสำเร็จ คือการหาพาร์ทเนอร์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานกับระบบความซับซ้อนและความหลากหลาย ในทุกระดับการใช้งานไม่ว่าเล็กหรือใหญ่ และไต่เต้าทางธุรกิจเหล่านี้ ต่างเคยถูกมองว่าเป็นเรื่องที่ไม่เคยคาดฝันมาก่อน ในอดีตเมื่อ 5 ปีที่ผ่านมา แต่ปัจจุบันกลายเป็นตัวกำหนดผู้ชนะในอนาคต ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถเกิดขึ้นได้ด้วยการมองว่าซอฟต์แวร์คือตัวแปรสำคัญของการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่นั้นเอง.

ที่มา เดลินิวส์ วันที่ 15 มกราคม 2559