ครูบ้านนอก .คอม
www.kroobannok.com

อะโดบีชี้
คนทำงานออฟฟิศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มองว่าเทคโนโลยีสำคัญกว่าสวัสดิการอื่นๆ ในที่ทำงาน

นำเสนอเมื่อ : 19 ม.ค. 2561

อะโดบีชี้ คนทำงานออฟฟิศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มองว่าเทคโนโลยีสำคัญกว่าสวัสดิการอื่นๆ ในที่ทำงาน
คนทำงานออฟฟิศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เปิดรับเทคโนโลยี AI และใช้เทคโนโลยีเพื่อเอาชนะปัญหาทาทายด้านประสิทธิภาพการทำงาน

กรุงเทพฯ – 17 มกราคม 2561 – อะโดบีเผยผลการศึกษาล่าสุดเกี่ยวกับอนาคตของการทำงานในเอเชีย-แปซิฟิก ("The Future of Work: APAC Study") ซึ่งชี้ให้เห็นว่า **เกือบ 50 เปอร์เซ็นต์ของคนทำงานออฟฟิศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ระบุว่าการเข้าถึงเทคโนโลยีมีความสำคัญมากกว่าสวัสดิการ เช่น อาหาร และการตกแต่งออฟฟิศอย่างสวยงาม** การศึกษาดังกล่าวอ้างอิงการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานออฟฟิศเกือบ 5,000 คนใน 10 ประเทศในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก (APAC) รวมถึงพนักงาน 346 คนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งได้แก่ ประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย และไทย และตรวจสอบว่าบทบาทของบุคลากร ประสบการณ์ และอุปกรณ์ส่งผลให้สถานที่ทำงานเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรบ้าง

เทคโนโลยีในที่ทำงานคือกุญแจสู่ความสำเร็จในตลาด
องค์กรต่างๆ ทั่วภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกที่ลงทุนในเทคโนโลยีสำหรับสถานที่ทำงานมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในตลาดมากกว่า จากผลการสำรวจ พบว่าพนักงาน 89 เปอร์เซ็นต์ที่ระบุว่าบริษัทของตนมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยเชื่อว่าบริษัทให้ความสำคัญกับเรื่องของเทคโนโลยี (เปรียบเทียบกับ 64 เปอร์เซ็นต์ที่ระบุว่าบริษัทของตนมีประสิทธิภาพต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย) ที่จริงแล้ว พนักงานขององค์กรธุรกิจที่ประสบความสำเร็จมีแนวโน้มมากกว่าสองเท่าที่จะระบุว่าองค์กรของตน 'ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก' ต่อเทคโนโลยี เมื่อเทียบกับพนักงานที่ระบุว่าบริษัทของตนมีประสิทธิภาพต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ย

นายวี.อาร์. ศรีวัตศาน กรรมการผู้จัดการ อะโดบี เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ กล่าวว่า"ในยุคของธุรกิจที่มุ่งเน้นประสบการณ์ องค์กรต่างๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เริ่มตระหนักว่าประสบการณ์ที่สร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าขึ้นอยู่กับความสามารถขององค์กรในการดึงดูดบุคลากรที่ดีที่สุด ดังนั้นองค์กรธุรกิจจึงเดินหน้าลงทุนในเทคโนโลยีสำหรับสถานที่ทำงาน เพื่อขับเคลื่อนประสิทธิภาพและผลผลิต และนำเสนอประสบการณ์ที่ดีเยี่ยมแก่พนักงาน"

บุคลากร vs.อุปกรณ์
เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence - AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) ช่วยในการทำงานแบบอัตโนมัติเพิ่มมากขึ้น และช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (40 เปอร์เซ็นต์) เป็นกลุ่มที่มีความกังวลใจน้อยที่สุดในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก (46 เปอร์เซ็นต์) เมื่อได้รับการสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบของ AI และ Machine Learning ต่องานที่ทำอยู่ ทั้งนี้ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 97 เปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามสนใจที่จะใช้ AIเพื่อทำงานออฟฟิศทั่วไป สูงกว่าค่าเฉลี่ยของภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ซึ่งอยู่ที่ 93เปอร์เซ็นต์

สร้างสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวโดยอาศัยเทคโนโลยี
ผลการศึกษาชี้ว่า เทคโนโลยีมีความสำคัญอย่างมากต่อการสร้างสมดุลระหว่างเรื่องงาน-
และชีวิตส่วนตัวสำหรับคนทำงานออฟฟิศในเอเชีย-แปซิฟิก โดย 62 เปอร์เซ็นต์ของคนทำงานออฟฟิศในภู-
มิภาคเอเชีย-แปซิฟิก อาศัยอยู่ในเมืองใหญ่ที่มีประชากรมากกว่า 5 ล้านคน ผู้ตอบแบบสอบถามเหล่านี้ระบุว่า-
ระบบขนส่งสาธารณะที่หนาแน่นและเวลาเดินทางที่ยาวนานสำหรับระยะทางสั้นๆ คือปัญหาสำคัญที่สุดสำหรับการทำ-
งานในเมืองใหญ่

ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เกือบสองในสามของคนทำงานออฟฟิศระบุว่าสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโค-
รงสร้างพื้นฐาน ทางเลือกไลฟ์สไตล์ และความหลากหลายของตำแหน่งงาน เป็นเหตุผลสำคัญสำหรับการเลือกที่-
จะอาศัยอยู่ในเมืองใหญ่ พร้อมทั้งระบุว่าเทคโนโลยีช่วยเร่งประสิทธิภาพการทำงาน
เพราะช่วยให้สามารถทำงานบนอุปกรณ์ที่หลากหลาย พร้อมใช้งานตลอดเวลา และสามารถประสานงานร่วมกับทีมงา-
น

"ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว
และมีศักยภาพสูงสำหรับการเติบโต โดยเทคโนโลยีดิจิตอลเป็นหนึ่งในปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญที่สุด-
ขณะที่โอกาสต่างๆ มากมายเกิดขึ้นในเมืองสำคัญๆ เทคโนโลยีก็กลายเป็นเครื่องมือห-
ลักที่จะช่วยให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพการทำงาน ควบคู่ไปกับการเอาชนะปัญหาท้าทา-
ยที่เพิ่มมากขึ้นในเมืองใหญ่"**นายศรีวัตศาน กล่าวเพิ่มเติม**

คนรุ่นมิลเลนเนียลขับเคลื่อนนวัตกรรม
ขณะที่เทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนการสร้างสรรค์นวัตกรรมในสถานที่ทำงาน
คนทำงานรุ่นใหม่ก็เป็นแรงขับเคลื่อนที่ก่อให้เกิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรเช่นกัน
โดยผู้ตอบแบบสอบถามในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ระบุว่า คนทำงานรุ่นใหม่ขับเคลื่อนการเป-
ลี่ยนแปลงโดยอาศัยการใช้งานและการมีส่วนร่วมในโซเชียลมีเดียอย่างแพร่หลาย
โครงการที่จุดประกายความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และการสร้างสภาพแวดล้อมที่หลากหลายและเปิดกว้าง

นายศรีวัตศาน กล่าวเสริมว่า "คนรุ่นมิลเลนเนียล (Millennials) เป็นกลุ่มบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญเพิ่มมากขึ้น
และสร้างความเปลี่ยนแปลงอย่างกว้างขวางในสถานที่ทำงานขององค์กรต่างๆ
ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บุคลากรรุ่นใหม่เหล่านี้มีบทบาทเป็นผู้นำในเรื่องของการสร้างสรรค์นวัตกรรม
รวมถึงการผลักดันโครงการริเริ่มต่างๆ เช่น ความหลากหลาย และการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน"

**ข้อมูลสำคัญอื่นๆ ที่พบจาก "การศึกษาอนาคตของการทำงานในเอเ-
ชีย-แปซิฟิก" ในส่วนของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีดังนี้:**
· ***เงินไม่ใช่ปัจจัยเดียวที่มีความสำคัญ*** – 94 เปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามจ-
ะยังคงทำงานต่อไปถึงแม้ว่าจะได้รับรางวัลจากล็อตเตอรี่ และเกือบ 60 เปอร์เซ็นต์จะยังคงทำงานเดิมต่อ-
ไป 35 เปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เงินรางวัลดังกล่าวสำหรับการทำงานในอาชีพที่ใฝ่ฝัน
และมีเพียง 6เปอร์เซ็นต์เท่านั้นที่จะหยุดทำงานอย่างสิ้นเชิง
· ***เหตุผลที่ทำงาน*** – การสนับสนุนรูปแบบชีวิตที่ต้องการและครอบครัวเป็นสองปัจจัยหลัก-
สำหรับแรงจูงใจโดยรวมในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามในเอเชีย--
แปซิฟิก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ก็มีความรู้สึกคล้ายคลึงกัน
โดยระบุว่าการเลี้ยงดูครอบครัวเป็นแรงจูงใจที่สำคัญที่สุดสำหรับการทำงาน รองลงมาคือการตอบสนองความต้องกา-
รด้านรูปแบบการใช้ชีวิต
· ***แรงจูงใจในการทำงานที่องค์กรเดิ-
ม*** – ถัดจากเงินเดือน (54 เปอร์เซ็นต์) และสวัสดิการ (43 เปอร์เซ็นต์) ความก้าวหน้าในอาชีพเป็นแรงกระตุ้-
นสำคัญในอันดับรองลงมา (30 เปอร์เซ็นต์) สำหรับคนทำงานออฟฟิศในเอเชียตะวั-
นออกเฉียงใต้ในการทำงานในตำแหน่งเดิม และผู้ตอบแบบสอบถาม 21 เปอร์เซ็นต์ระบุว่า
การศึกษาและการฝึกอบรม และการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอจากผู้บริหารระดับสูง เป็นปัจจัยที่สำคัญเช่นกัน
· ***การสื่อสารคือสิ่งสำคัญ*** – 49 เปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าเทคโนโลยีสำหรับการสื่อสา-
รกับเพื่อนร่วมงานเป็นปัจจัยสำคัญสูงสุดในการสร้างสถานที่ทำงานที่เหมาะสม ตามมาด้วยการใช้งานเทคโนโลยีที่-
ทันสมัยในที่ทำงาน (46เปอร์เซ็นต์) และบริการอาหารและเครื่องดื่ม (34เปอร์เซ็นต์)

นางสาว ซู-เยน หว่อง ประธานบริษัท Nera Telecommunications ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้บรรยายในงานสัมมนา *Adobe APAC Think Tank: The Future of Work* กล่าวว่า "ในอดีต การทำงานเป็นเรื่องของการใช้แรงงานเพื่อแลกเปลี่ยนกับค่าจ้าง แต่ปัจจุบันคุณค่ากำลังเคลื่อนย้ายไปสู่ทุน สินทรัพย์ เทคโนโลยี ดังนั้นเราจึงต้องปรับเปลี่ยนวิธีคิดเกี่ยวกับการทำงาน กล่าวคือ เราควรมองว่าการทำงานเป็นเรื่องของการเลือกรูปแบบการใช้เวลาในลักษณะที่ก่อให้เกิดประโยชน์"

งานสัมมนา The Future of Work: APAC Think Tank
ผู้นำอุตสาหกรรมร่วมแสดงความเห็นในงานสัมมนา *Adobe APAC Think Tank: The Future of Work* ซึ่งจัดขึ้นที่นครชิดนีย์ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม โดยมีการอภิปรายในประเด็นเรื่องเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่อรูปแบบการใช้ชีวิตและการทำงานในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ผู้บรรยายจากเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ได้แก **เชีย-ยิน กุก ผู้ร่วมก่อตั้งและผู้อำนวยการของ The Thought Collective** และ**ซู-เยน หว่อง ประธานบริษัท Nera Telecommunications** ดูวิดีโอการอภิปลายได้ที่ Watch-Video-on-Demand here.

การศึกษา The Future of Work: APAC Study
การศึกษา *The Future of Work: APAC Study* สำรวจความคิดเห็นของคนทำงานออฟฟิศกว่า 4,700 คนในเอเชีย-แปซิฟิก ซึ่งใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานเป็นประจำทุกวัน โดยดำเนินการสำรวจตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม ถึง 13 พฤศจิกายน 2560 และครอบคลุมบุคลากรในภาคธุรกิจต่างๆ (การดูแลสุขภาพ การผลิต ธนาคาร/การเงิน เทคโนโลยี/โทรคมนาคม สื่อและความบันเทิง ฯลฯ) ใน 10ประเทศ ได้แก ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ อินเดีย **สิงคโปร์ มาเลเซีย ไทย** เกาหลี จีน ฮองกง และไต้หวัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายงานฉบับสมบูรณ์