

ตัวอย่างข้อสอบคณิตศาสตร์ ตามกรอบการประเมิน PISA 2022

นำเสนอเมื่อ : 28 มิ.ย. 2565

Facebook: IPST Thailand ได้จัดทำ Infographics

นำเสนอตัวอย่างข้อสอบคณิตศาสตร์ตามกรอบการประเมิน PISA 2022 ที่ OECD เผยแพร่ทาง <https://pisa2022-maths.oecd.org/files/PISA%202022%20Mathematics%20Framework%20Draft.pdf>

**หมายเหตุ ข้อสอบแต่ละเรื่องประกอบด้วยคำถามหลายข้อ
ในตัวอย่างนี้จะเลือกคำถามมาเพียงบางข้อในแต่ละเรื่อง



The infographic features a blue background with a white speech bubble containing the title. Below the title are various mathematical symbols and icons: a computer monitor with a multiple-choice question, a book labeled 'MATH', a right-angled triangle with sides a, b, and c, a cone with height h and radius a, and the formula $x+y=a^2b$. A dashed yellow line connects the computer and the book. In the top right corner, there is a small logo for IPST Thailand and a list of social media icons.

**ตัวอย่างข้อสอบ
คณิตศาสตร์**

ตามกรอบการประเมิน
PISA 2022

(หมายเหตุ ข้อสอบแต่ละเรื่องประกอบด้วยคำถามหลายข้อ
ในตัวอย่างนี้จะเลือกคำถามมาเพียงบางข้อในแต่ละเรื่อง)

 **PISA Thailand** สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)

ได้มีการปรับกรอบโครงสร้างการประเมินคณิตศาสตร์ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับรูปแบบการประเมินที่เป็นการจัดการสอบด้วยคอมพิวเตอร์ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน

โดย PISA

ได้พัฒนาข้อสอบวัดความรู้ด้านคณิตศาสตร์ภายใต้กรอบการประเมินที่มีการปรับปรุงขึ้นใหม่ เนื่องจากการประเมินด้วยคอมพิวเตอร์ทำให้นักเรียนมีส่วนร่วมกับแบบทดสอบได้มากขึ้นและมีรูปแบบข้อสอบที่หลากหลายมากขึ้นด้วย

ตัวอย่างข้อสอบต่อไปนี้แสดงรูปแบบข้อสอบที่เพิ่มขึ้นใหม่และลักษณะข้อสอบที่ออกแบบภายใต้กรอบการประเมินที่ปรับปรุงใหม่ โดยตัวอย่างข้อสอบเหล่านี้ นำมาจากการประเมินความฉลาดรู้ด้านคณิตศาสตร์ PISA 2022

ตัวอย่างข้อสอบ คณิตศาสตร์

เรื่อง “การใช้สมาร์ทโฟน” ตัวอย่างที่ 1

PISA 2022

ตัวอย่างข้อสอบ

การใช้สมาร์ทโฟน

คำถามที่ 1/3

จากเรื่อง “การใช้สมาร์ทโฟน” ทางด้านขวา ให้ใช้โปรแกรมสเปรดชีตเพื่อช่วยนักเรียนในการตอบคำถามข้างล่าง แล้วคลิกตัวเลือกในตารางเพื่อตอบคำถาม

ข้อใดที่การดำเนินการบนคอลัมน์ B และ C จะให้ค่าที่ถูกต้องในคอลัมน์ D

สำหรับแต่ละประเทศ:

- ☐ หาค่าในคอลัมน์ B ด้วยค่าในคอลัมน์ C:
 B / C
- ☐ หาผลรวมของค่าในคอลัมน์ B และคอลัมน์ C ด้วยค่าในคอลัมน์ C:
 $(B + C) / C$
- ☐ หาค่าในคอลัมน์ C ด้วยค่าในคอลัมน์ B:
 C / B
- ☐ หาค่าในคอลัมน์ B ด้วยผลรวมของค่าในคอลัมน์ B และคอลัมน์ C:
 $B / (B + C)$

การใช้สมาร์ทโฟน

โปรแกรมสเปรดชีตแสดงจำนวนประชากร จำนวนของผู้ใช้สมาร์ทโฟน และสัดส่วนของผู้ใช้สมาร์ทโฟน (ในร้อยละ) ของประเทศต่าง ๆ ในทวีปเอเชีย

ข้อมูลในแต่ละคอลัมน์สามารถจัดเรียงจากน้อยไปหามากได้โดยการคลิกปุ่ม  ที่อยู่ส่วนหัวตารางของแต่ละคอลัมน์

คอลัมน์ A	คอลัมน์ B	คอลัมน์ C	คอลัมน์ D
			
ประเทศ	ประชากร (ล้านคน)	จำนวนของผู้ใช้สมาร์ทโฟน (ล้านคน)	สัดส่วนของผู้ใช้สมาร์ทโฟน
บังกลาเทศ	166.735	8.921	
อินโดนีเซีย	266.357	67.57	
ญี่ปุ่น	125.738	65.282	
มาเลเซีย	31.571	20.98	
ปากีสถาน	200.663	23.228	
ฟิลิปปินส์	105.341	28.627	
ไทย	68.416	30.486	
ตุรกี	81.086	44.771	
เวียดนาม	96.357	29.043	



IPST Thailand

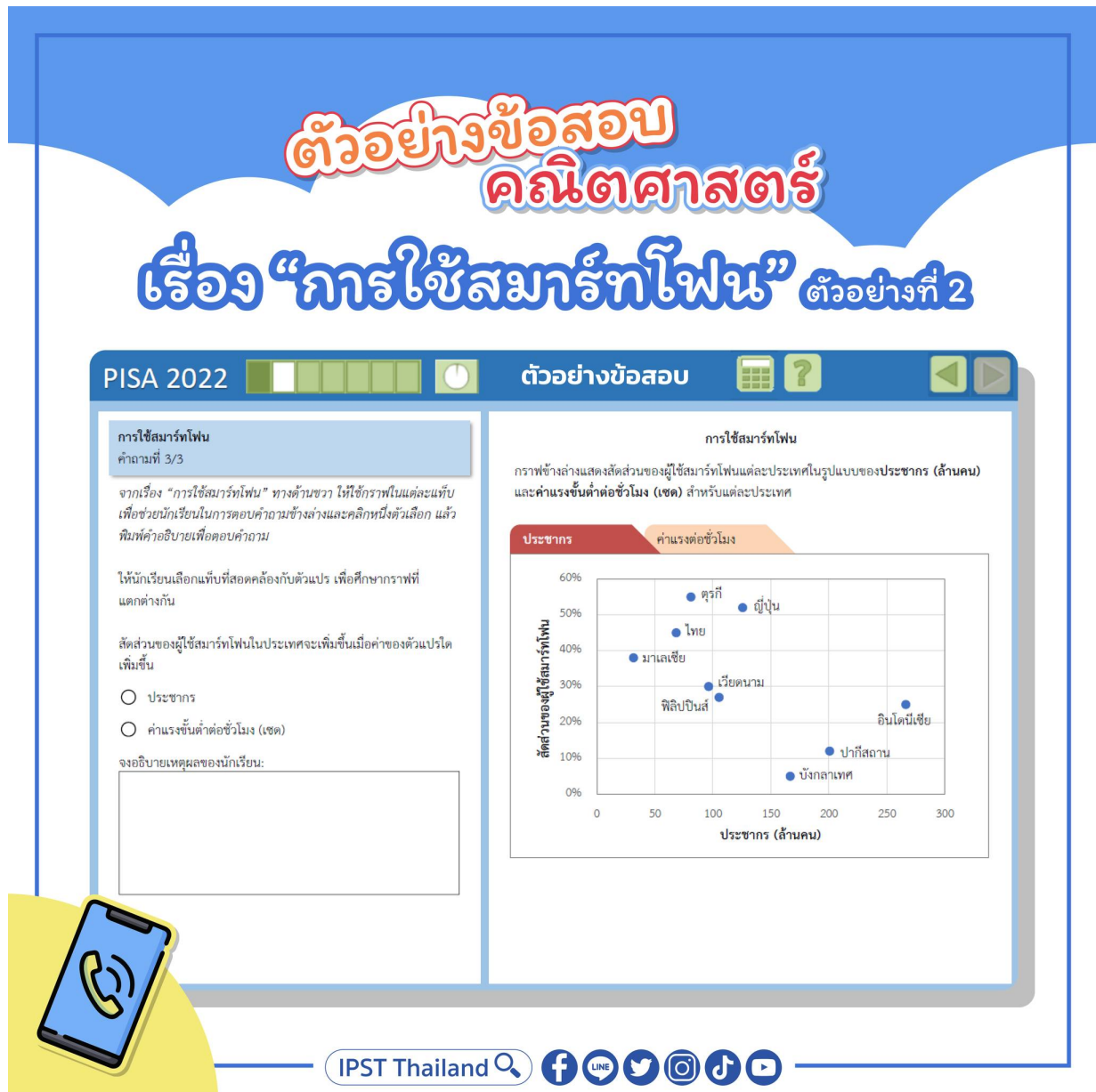
     

ตัวอย่างข้อสอบ เรื่อง “การใช้สมาร์ทโฟน” (ตัวอย่างที่ 1)

ตัวอย่างนี้แสดงให้เห็นถึงการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ในด้านคณิตศาสตร์ เช่น ความสามารถในการจัดเรียงข้อมูลและความสามารถด้านอื่น ๆ

ซึ่งมีโปรแกรมจำลองเป็นโปรแกรมสเปรดชีต (Spreadsheet) ที่แสดงข้อมูลจำนวนประชากรและจำนวนผู้ใช้สมาร์ตโฟนของประเทศต่าง ๆ ในทวีปเอเชีย

โดยในตัวอย่างที่ 1 ในสถานการณ์เรื่อง “การใช้สมาร์ตโฟน” นักเรียนจะได้พิจารณาข้อมูลเปรียบเทียบของจำนวนประชากรและจำนวนผู้ใช้สมาร์ตโฟนในประเทศต่าง ๆ และต้องหาคำถามที่สนใจของผู้ใช้สมาร์ตโฟนได้อย่างไร โดยให้ระบุคำตอบในรูปของการดำเนินการกับชุดข้อมูล แต่ไม่ต้องลงมือคำนวณหาผลลัพธ์



ตัวอย่างข้อสอบ เรื่อง “การใช้สมาร์ตโฟน” (ตัวอย่างที่ 2)

สำหรับตัวอย่างที่ 2 ในสถานการณ์เรื่อง “การใช้สมาร์ตโฟน” นักเรียนต้องพิจารณากราฟ 2 กราฟที่อยู่ในแต่ละแท็บ โดยแท็บแรกเป็นกราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนประชากรกับสัดส่วนของผู้ใช้สมาร์ตโฟน

ตัวอย่างข้อสอบ คณิตศาสตร์

เรื่อง “การใช้สมาร์ทโฟน” ตัวอย่างที่ 2

PISA 2022

ตัวอย่างข้อสอบ

การใช้สมาร์ทโฟน

คำถามที่ 3/3

จากเรื่อง “การใช้สมาร์ทโฟน” ทางด้านขวา ให้ใช้กราฟในแต่ละแท็บเพื่อช่วยนักเรียนในการตอบคำถามข้างล่างและคลิกหนึ่งตัวเลือก แล้วพิมพ์คำอธิบายเพื่อตอบคำถาม

ให้นักเรียนเลือกแท็บที่สอดคล้องกับตัวแปร เพื่อศึกษากราฟที่แตกต่างกัน

สัดส่วนของผู้ใช้สมาร์ทโฟนในประเทศจะเพิ่มขึ้นเมื่อค่าของตัวแปรใดเพิ่มขึ้น

☐ ประชากร

☐ ค่าแรงขั้นต่ำต่อชั่วโมง (เซต)

จงอธิบายเหตุผลของนักเรียน:

การใช้สมาร์ทโฟน

กราฟแสดงสัดส่วนของผู้ใช้สมาร์ทโฟนแต่ละประเทศในรูปแบบของประชากร (ล้านคน) และค่าแรงขั้นต่ำต่อชั่วโมง (เซต) สำหรับแต่ละประเทศ

ประชากร

ค่าแรงต่อชั่วโมง

ประเทศ	ค่าแรงขั้นต่ำต่อชั่วโมง (เซต)	สัดส่วนของผู้ใช้สมาร์ทโฟน (%)
ไทย	3.2	45
ฟิลิปปินส์	1.5	28
มาเลเซีย	2.5	38
เวียดนาม	2.2	30
อินโดนีเซีย	2.0	25
ปากีสถาน	2.8	12
บังกลาเทศ	1.2	5

ตัวอย่างข้อสอบ เรื่อง “การใช้สมาร์ทโฟน” (ตัวอย่างที่ 2)

เมื่อกดที่แท็บ “ค่าแรงต่อชั่วโมง”

หน้าจอจะแสดงกราฟความสัมพันธ์ระหว่างค่าแรงขั้นต่ำต่อชั่วโมงกับสัดส่วนของผู้ใช้สมาร์ทโฟนของประเทศต่าง ๆ

นักเรียนต้องพิจารณารูปความสัมพันธ์ของข้อมูลทั้งสองกราฟ เพื่อใช้ในการตอบคำถามว่าตัวแปรใดที่มีผลต่อการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนของผู้ใช้สมาร์ทโฟน
พร้อมทั้งนักเรียนต้องให้เหตุผลอธิบายประกอบคำตอบที่นักเรียนได้คลิกเลือกไว้

ตัวอย่างข้อสอบ คณิตศาสตร์

เรื่อง “การปูกระเบื้อง” ตัวอย่างที่ 1

PISA 2022 ตัวอย่างข้อสอบ

การปูกระเบื้อง
คำถามที่ 1/5

จากเรื่อง “การปูกระเบื้อง” ทางด้านขวา ให้ใช้การลากและวาง เพื่อตอบคำถาม หรือ ให้ใช้การลากและวางเพื่อตอบคำถามให้สมบูรณ์

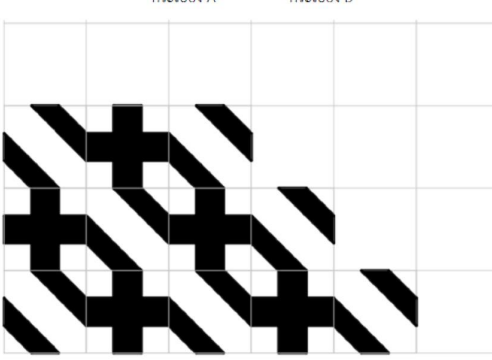
รูปแบบการปูกระเบื้องทางด้านขวาถูกสร้างโดยใช้การผสมผสานของ กระเบื้อง 2 ลวดลาย ช่างปูกระเบื้องทำการปูกระเบื้องบนพื้นต่อไป โดยใช้รูปแบบการปูกระเบื้องที่มีแนวทางเดียวกัน

ให้นักเรียนศึกษาารูปแบบการปูกระเบื้องทางด้านขวา จากนั้น ให้ใช้เมาส์ของนักเรียนลากแล้ววางแผ่นกระเบื้องลงในตำแหน่ง ที่ถูกต้องและปูกระเบื้องบริเวณพื้นที่เหลือทั้งหมดโดยใช้รูปแบบการปูกระเบื้องแบบเดียวกัน

การปูกระเบื้อง

กระเบื้อง A

กระเบื้อง B



IPST Thailand



ตัวอย่างข้อสอบ เรื่อง การปูกระเบื้อง (ตัวอย่างที่ 1)

ข้อสอบข้อนี้เป็นสถานการณ์จำลองการปูพื้นด้วยกระเบื้องที่มีอยู่ 2 ลวดลาย คือ กระเบื้อง A และกระเบื้อง B โดยนักเรียนจะใช้การลากและวางแผ่นกระเบื้องในตำแหน่งที่ถูกต้องเพื่อปูกระเบื้องให้สมบูรณ์ตามแบบรูปที่กำหนด

ตัวอย่างข้อสอบ คณิตศาสตร์

เรื่อง “การปูกระเบื้อง” ตัวอย่างที่ 2

PISA 2022 ตัวอย่างข้อสอบ

การปูกระเบื้อง
คำถามที่ 2/5

จากเรื่อง “การปูกระเบื้อง” ทางด้านขวา ให้ใช้การลากและวาง เพื่อตอบคำถาม หรือ ให้ใช้การลากและวางเพื่อตอบคำถามให้สมบูรณ์

ช่างปูกระเบื้องต้องการที่จะสร้างชุดของคำสั่งที่เขาสามารถส่งต่อให้ คนที่ต้องการที่จะปูกระเบื้องในรูปแบบเดียวกันนี้ได้

ให้ลากแล้ววางส่วนประกอบของคำสั่งลงในช่องว่าง เพื่อให้ได้ ชุดคำสั่งที่สมบูรณ์ที่จะใช้ในการสร้างรูปแบบทางด้านขวาได้

ชุดคำสั่งการปูกระเบื้อง
สำหรับแถวที่ 1 ถึง 4

“ขั้นแรก พิจารณาการปูกระเบื้องทางซ้ายมือในแถว”

แล้วเป็นแถวเลขคู่

กระเบื้องแผ่นแรกคือ

กระเบื้องแผ่นแรกคือ

“ทำให้แถวสมบูรณ์โดยการเติมกระเบื้อง”

กระเบื้องก่อนหน้าคือ

ใช้

ใช้

แล้วถัดไป

การปูกระเบื้อง

กระเบื้อง A

กระเบื้อง B

4

3

2

1

1 2 3 4 5 6

IPST Thailand



ตัวอย่างข้อสอบ เรื่อง การปูกระเบื้อง (ตัวอย่างที่ 2)

สำหรับตัวอย่างที่ 2 ในสถานการณ์นี้ นักเรียนจะต้องใช้ทักษะการคิดเชิงคำนวณ (computational thinking) เพื่อเขียนชุดคำสั่งในการปูกระเบื้อง โดยใช้การลากและวางกล่องข้อความให้เกิดชุดคำสั่งที่สมบูรณ์

ตัวอย่างข้อสอบ คณิตศาสตร์

เรื่อง “การเดินทาง”

PISA 2022 ตัวอย่างข้อสอบ

การเดินทาง
บทนำ

ให้อ่านบทนำ และข้อมูลที่แสดงอยู่ในแต่ละแท็บทางด้านขวาเพื่อใช้ในการตอบคำถาม แล้วคลิกลูกศรถัดไป เพื่อคำถามข้อแรก

การเดินทาง

อ้อ บอย และเคน มีแนวคิดที่แตกต่างกันเกี่ยวกับการหาเส้นทางที่สั้นที่สุดจาก A ไป B

- อ้อจะเดินไปทางขวาหรือเดินขึ้นเสมอ และจะอยู่ได้เส้นสีแดง แต่จะเดินใกล้เส้นตรงสีแดงที่เชื่อม A และ B ให้นมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (เส้นสีเขียว)
- บอยจะเดินไปทางขวาหรือเดินขึ้นเสมอ และพยายามที่จะเดินตัดเส้นตรงสีแดงที่เชื่อม A และ B ให้อยู่ที่จุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (เส้นสีส้ม)
- เคนจะเดินไปทางขวาหรือเดินขึ้นเสมอ และจะอยู่เหนือเส้นสีแดง แต่จะเดินใกล้เส้นตรงสีแดงที่เชื่อม A และ B ให้นมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (เส้นสีม่วง)

ตัวอย่างข้อสอบ เรื่อง การเดินทาง

ข้อสอบข้อนี้เป็นสถานการณ์จำลองการเดินทางของคนสามคนที่เดินทางจากจุดเริ่มต้นเดียวกันไปยังจุดสิ้นสุดเดียวกัน โดยที่แต่ละคนจะเดินทางด้วยวิธีการเฉพาะของตนเอง

ตัวอย่างข้อสอบ คณิตศาสตร์

เรื่อง “การเดินทาง”

PISA 2022  ตัวอย่างข้อสอบ    

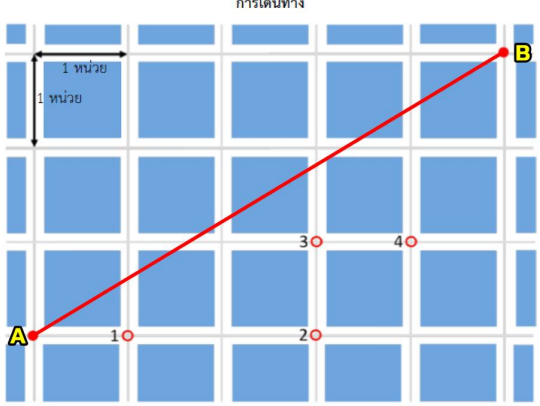
การเดินทาง
คำถามที่ 1/2

จากเรื่อง “การเดินทาง” ทางด้านขวา ให้ใช้เมาส์ในการเลื่อนจุด A ไปยังตำแหน่งต่าง ๆ แล้วพิมพ์คำตอบเพื่อตอบคำถาม

ให้ใช้เมาส์ของนักเรียนเลื่อนจุด A ไปยังตำแหน่งจุดทางแยกต่าง ๆ ที่กำหนดให้บนถนน ทั้งนี้ เส้นทางและระยะทางของตำแหน่ง A แต่ละตำแหน่งที่เลือกใช้ไปยัง B จะแสดงและบันทึกอยู่ในตาราง

นักเรียนจะสังเกตเห็นว่า ไม่ว่าจุดเริ่มจะเป็นจุดใดก็ตาม เส้นทางของอ้อย เส้นทางของบอย และเส้นทางของเคน ในแต่ละเส้นทางจาก A ไป B ต่างมีระยะทางที่เท่ากัน

จงอธิบายว่า เพราะเหตุใดเส้นทางที่ได้จากการเดินทางทั้งสามวิธี จึงมีระยะทางเท่ากัน



ตำแหน่งของ A	ระยะทางจาก A ไป B (หน่วย)		
	เส้นทางของอ้อย	เส้นทางของบอย	เส้นทางของเคน
1			
2			
3			
4			

ตัวอย่างข้อสอบ เรื่อง การเดินทาง

ข้อสอบข้อนี้ นักเรียนจะได้ทดลองเลื่อนจุดเริ่มต้น (จุด A) ไปไว้ที่ตำแหน่งต่าง ๆ กัน จากนั้นโปรแกรมจะคำนวณและแสดงระยะทางจากจุด A ไปจุด B สำหรับการเดินทางทั้งสามวิธีให้ในตาราง นักเรียนจะต้องใช้เหตุผลในการอธิบายว่าเพราะเหตุใดการเดินทางทั้งสามวิธีจึงมีระยะทางเท่ากันเสมอ

ตัวอย่างข้อสอบ คณิตศาสตร์

เรื่อง “การจำลองการออมเงิน”

PISA 2022

ตัวอย่างข้อสอบ

การจำลองการออมเงิน

คำถามที่ 3/3

จากทั้งแบบจำลองของโปรแกรมจำลองการออมเงินทางด้านขวา ให้เลือกใช้แบบจำลองที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการศึกษาบันทึกข้อมูลที่ได้จากแบบจำลองของสิริ และทำการจำลองการออมเงินด้วยตัวนักเรียนเองเพื่อตอบคำถาม

สิริได้ใช้แบบจำลองสถานการณ์ และพูดว่า “อันสังเกตว่า ถ้าฉันไม่ได้รับดอกเบี้ยและเพิ่มจำนวนเงินฝากต่อเดือนเป็นสองเท่า แล้วระยะเวลาออมเงินจะลดลงเป็นครึ่งหนึ่ง แต่ฉันได้รับดอกเบี้ยและเพิ่มจำนวนเงินฝากต่อเดือนเป็นสองเท่า แล้วระยะเวลาออมเงินจะไม่ใช้ครึ่งหนึ่ง”

เลือกแบบที่เหมาะสมเพื่อศึกษาบันทึกของแบบจำลองของสิริและเพื่อทำการจำลองสถานการณ์ของตนเองเพื่อตอบคำถาม

- เติมข้อความให้สมบูรณ์:
ข้อสังเกตของสิริ:
☐ ถูกต้องเสมอ
☐ ถูกต้องบางครั้ง ขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ย
- เติมข้อความให้สมบูรณ์:
สำหรับเงินออมรวมและเงินฝากรายเดือนที่กำหนดไว้ การเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยจะทำให้ระยะเวลาของการออมเงินลดลงเมื่อ:
☐ เงินฝากรายเดือนลดลง
☐ เงินฝากรายเดือนเพิ่มขึ้น
- ให้คำอธิบายสำหรับข้อความที่นักเรียนเลือกตอบในคำถามข้อ 2.

แบบจำลองของสิริ

แบบจำลองเปล่า

โปรแกรมจำลองการออมเงิน

ขั้นที่ 1: เลือกสิ่งที่ต้องการจำลอง: ระยะเวลาที่ต้องใช้เพื่อออมเงินให้ได้ตามที่ต้องการ

ขั้นที่ 2: ระบุข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็น โดยใช้แถบเลื่อนที่กำหนดให้ (แถบสีแดง):

ระยะเวลาออมเงิน: 112 เดือน

เงินฝากรายเดือน: 40 บาท

อัตราดอกเบี้ยต่อปี: 6 % ต่อปี

เงินออมรวม: 6000 บาท

บันทึกข้อมูล

ล้างข้อมูล

สถานการณ์ที่	ระยะเวลาออมเงิน (เดือน)	เงินฝากรายเดือน (บาท)	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (%)	เงินออมรวมทั้งหมด (บาท)
1	300	20	0	6000
2	150	40	0	6000
3	184	20	6	6000
4	112	40	6	6000
5				



ตัวอย่างข้อสอบ เรื่อง การจำลองการออมเงิน

ข้อสอบข้อนี้เป็นตัวอย่างของโปรแกรมสถานการณ์จำลองการคำนวณเกี่ยวกับการออมเงิน โดยมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องของ 4 ตัวแปร ได้แก่ ระยะเวลาออมเงิน เงินฝากรายเดือน อัตราดอกเบี้ยต่อปี และเงินออมรวม

เมื่อกำหนดค่าของตัวแปรสามตัว จะสามารถหาค่าของตัวแปรตัวที่เหลือได้ โดยนักเรียนจะต้องใช้โปรแกรมจำลองการออมเงินนี้เพื่อประเมินว่าข้อความที่กำหนดให้เป็นจริงหรือไม่ พร้อมทั้งให้เหตุผลประกอบคำอธิบายคำตอบของนักเรียน

ตัวอย่างข้อสอบ คณิตศาสตร์

เรื่อง “การตัดสินใจเลือกซื้อ”

PISA 2022

ตัวอย่างข้อสอบ

การตัดสินใจเลือกซื้อ

คำถามที่ 1/2

จากข้อมูลทางด้านการคลิกที่แต่ละแท็บ ให้ใช้เป็นตัวเลข
พิมพ์คำตอบของนักเรียนเพื่อตอบคำถาม

แอนที่จากรีวิวข้อคิดเห็นทั้งหมดและสังเกตพบว่า เฉพาะผู้รีวิว
ที่ให้ 1 ดาว และ 2 ดาว เท่านั้นที่ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพที่ต่ำ
หรือเกี่ยวกับการที่สินค้าส่งมาถึงช้าหรือส่งมาไม่ถึงเลย

ให้ใช้ข้อมูลจากแท็บรีวิวออนไลน์และจากแท็บตารางสรุป รวมถึง
เครื่องคิดเลขที่มีให้ เพื่อตอบคำถาม

คำถาม	คำตอบ
ร้อยละของรีวิวทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ คุณภาพที่ต่ำของสินค้าคือเท่าใด	
ร้อยละของรีวิว 1 ดาว และ 2 ดาว ที่เกี่ยวข้องกับการที่สินค้าส่งมาถึงช้าหรือ ส่งมาไม่ถึงเลยคือเท่าใด	
แอนเป็นกังวลเกี่ยวกับการที่สินค้าส่งมาถึง ช้าหรือส่งมาไม่ถึงเลย จากข้อมูลในแท็บ รีวิวออนไลน์และแท็บตารางสรุป มี ความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดที่สินค้า จะส่งมาถึงช้าหรือส่งมาไม่ถึงเลย แสดงคำตอบของนักเรียนในรูปแบบส่วน หรือร้อยละ	

การตัดสินใจเลือกซื้อ

แอนกำลังซื้อหูฟังรุ่นใหม่ผ่านทางออนไลน์ เธอได้พบหูฟังคู่ที่เธอชอบแต่สังเกตเห็นว่าจำนวนรีวิว
ทั้งหมดมีจำนวนน้อย และสินค้าได้รับรีวิวจำนวนมากอยู่ในระดับต่ำ: รีวิวระดับ 1 และ 2 ดาว
รวมได้ 25%

รีวิวออนไลน์

ตารางสรุป

หูฟังแบบสเตอริโอ มีไมโครโฟน

3.5

คะแนนประเมินเฉลี่ย
จากผู้รีวิว 163 คน

5 ดาว	47 (29%)
4 ดาว	41 (25%)
3 ดาว	34 (21%)
2 ดาว	28 (17%)
1 ดาว	13 (8%)

IPST Thailand

BUY

ตัวอย่างข้อสอบ เรื่อง การตัดสินใจเลือกซื้อ

ข้อสอบข้อนี้เป็นตัวอย่างของสถานการณ์การเลือกซื้อของผ่านทางออนไลน์
ซึ่งมีรีวิวของผู้ที่เคยซื้อสินค้าชิ้นเดียวกันนี้ไปแล้ว
โดยนักเรียนต้องใช้ข้อมูลจากแท็บข้อมูลรีวิวที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจและแท็บตารางสรุปที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ
สินค้าและการใช้งานสินค้า

ตัวอย่างข้อสอบ คณิตศาสตร์

เรื่อง “การตัดสินใจเลือกซื้อ”

PISA 2022
ตัวอย่างข้อสอบ

การตัดสินใจเลือกซื้อ
คำถามที่ 1/2

จากข้อมูลทางด้านขวาโดยการคลิกที่แต่ละแท็บ ให้ใช้เป็นตัวเลขที่คำตอบของนักเรียนเพื่อตอบคำถาม

แอนพิจารณาทีวีจอคิดเห็นทั้งหมดและสังเกตพบว่า เฉพาะผู้รีวิวที่ให้ 1 ดาว และ 2 ดาว เท่านั้นที่ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพที่ต่ำหรือเกี่ยวกับการที่สินค้าส่งมาถึงช้าหรือส่งมาไม่ถึงเลย

ให้ใช้ข้อมูลจากแท็บรีวิวออนไลน์และจากแท็บตารางสรุป รวมถึงเครื่องคิดเลขที่มีให้ เพื่อตอบคำถาม

คำถาม	คำตอบ
ร้อยละของรีวิวทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพที่ต่ำของสินค้าคือเท่าใด	
ร้อยละของรีวิว 1 ดาว และ 2 ดาว ที่เกี่ยวข้องกับการที่สินค้าส่งมาถึงช้าหรือส่งมาไม่ถึงเลยคือเท่าใด	
แอนเป็นกังวลเกี่ยวกับการที่สินค้าส่งมาถึงช้าหรือส่งมาไม่ถึงเลย จากข้อมูลในแท็บรีวิวออนไลน์และแท็บตารางสรุป มีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดที่สินค้าจะส่งมาถึงช้าหรือส่งมาไม่ถึงเลย แสดงคำตอบของนักเรียนในรูปแบบส่วนหรือร้อยละ	

การตัดสินใจเลือกซื้อ

เพื่อช่วยในการตัดสินใจว่าจะซื้อสินค้าหรือไม่ แอนพิจารณาความคิดเห็นสำหรับผู้รีวิวที่ให้ 1 ดาว และ 2 ดาว โดยพบว่าบางรีวิวไม่มีความเกี่ยวข้องกับคุณภาพหรือการใช้งานของสินค้าเลย เธอจึงแบ่งกลุ่มการตอบสำหรับรีวิว 1 ดาว และ 2 ดาว และสรุปสิ่งที่เธอพบในตารางด้านล่างนี้

รีวิวออนไลน์
ตารางสรุป

เหตุผล	จำนวน
ดูฟังก์ชันมาถึงช้า	13
ดูฟังก์ชันมาไม่ถึงเลย	4
สายต่อหูฟังชำรุดหรือไม่มี	7
หูฟังตึงหรือทั้งสองข้างใช้ไม่ได้	4
บรรจุภัณฑ์ไม่น่าดึงดูด	5
คะแนนประเมินผิด (รีวิวดี แต่คะแนนประเมินต่ำ)	8

IPST Thailand

ตัวอย่างข้อสอบ เรื่อง การตัดสินใจเลือกซื้อ

นักเรียนจะต้องพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับรีวิวที่ผ่านการรวบรวมและจัดประเภทจากทั้งสองแท็บทางด้านขวา เพื่อหาร้อยละของรีวิวแบบต่าง ๆ ตามที่กำหนด
 ตลอดจนหาความน่าจะเป็นที่หากสั่งสินค้าแล้วจะได้รับสินค้าช้าหรือไม่ได้รับสินค้าเลย

ขอบคุณที่มาจาก [เฟชบุ๊ค IPST Thailand](https://www.ipst.ac.th/)