วิธีซื้อประกันออนไลน์ต้องพิจารณาที่อะไรบ้าง คุ้มค่าไหม?

นำเสนอเมื่อ : 5 ก.พ. 2568

การซื้อประกันออนไลน์กำลังได้รับความนิยมมากขึ้น แตกต่างจากการซื้อผ่านตัวแทนแบบดั้งเดิมที่ต้องนัดพบพูดคุย และเซ็นเอกสารมากมาย สามารถทำได้ด้วยตัวเองผ่านสมาร์ทโฟนหรือคอมพิวเตอร์ แต่การตัดสินใจซื้อประกันออนไลน์นั้น มีปัจจัยอะไรที่ควรพิจารณาบ้าง มาดูกันให้ชัด ๆ กันเลย



1. ความน่าเชื่อถือของบริษัทประกัน

การเลือกซื้อประกันออนไลน์ สิ่งแรกที่ต้องพิจารณาคือความน่าเชื่อถือของบริษัทประกัน ควรตรวจสอบว่าบริษัทได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

(คปภ.) หรือไม่ มีประวัติการดำเนินงานที่ดี และมีฐานะการเงินที่มั่นคง
นอกจากนี้ควรดูรีวิวและความคิดเห็นของลูกค้าที่เคยใช้บริการ

2. ความคุ้มครองและเงื่อนไขกรมธรรม์

การซื้อประกันออนไลน์ต้องอ่านรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขให้ละเอียด เพราะไม่มีตัวแทนคอยอธิบาย
ต้องทำความเข้าใจว่าประกันคุ้มครองอะไรบ้าง มีข้อยกเว้นอะไร ระยะเวลาความคุ้มครอง
และเงื่อนไขการจ่ายผลประโยชน์
ควรเปรียบเทียบแผนประกันจากหลายบริษัทเพื่อให้ได้ความคุ้มครองที่เหมาะสมกับความต้องการ

3. เบี้ยประกันและวิธีการชำระเงิน

ราคาเบี้ยประกันออนไลน์มักจะถูกกว่าการซื้อผ่านตัวแทน เนื่องจากไม่มีค่าคอมมิชชั่น
แต่ต้องพิจารณาว่าคุ้มค่ากับความคุ้มครองที่ได้รับหรือไม่ ควรตรวจสอบช่องทางการชำระเงินว่ามีความปลอดภัย
และมีตัวเลือกการชำระเงินที่หลากหลาย เช่น บัตรเครดิต การโอนเงิน หรือการผ่อนชำระ

4. ระบบการให้บริการออนไลน์

ประกันออนไลน์ที่ดีควรมีระบบการให้บริการที่สะดวก ใช้งานง่าย มีขั้นตอนการสมัครที่ไม่ซับซ้อน
สามารถดูข้อมูลกรมธรรม์ และทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
นอกจากนี้ควรมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้มาตรฐาน

5. การเคลมประกันและบริการหลังการขาย

ต้องศึกษาขั้นตอนการเคลมประกันว่าทำได้ง่ายและสะดวกหรือไม่
มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลายเมื่อต้องการความช่วยเหลือ เช่น อีเมล แชท หรือคอลเซ็นเตอร์
บริษัทมีทีมงานคอยให้คำปรึกษาและช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมงหรือไม่

6. ความยืดหยุ่นของแผนประกัน

ประกันออนไลน์ควรมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนแผนความคุ้มครอง
สามารถเพิ่มหรือลดความคุ้มครองได้ตามความต้องการ มีตัวเลือกระยะเวลาการชำระเบี้ยที่หลากหลาย
และสามารถยกเลิกกรมธรรม์ได้หากไม่พึงพอใจ

7. การรับรองและความปลอดภัยของข้อมูล

เนื่องจากต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านระบบออนไลน์
ควรตรวจสอบว่าเว็บไซต์มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน มีการเข้ารหัสข้อมูล
และมีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ชัดเจน

การซื้อประกันออนไลน์เป็นทางเลือกที่สะดวกและคุ้มค่าสำหรับคนยุคดิจิทัล แต่ต้องพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ อย่างรอบคอบ ตั้งแต่ความน่าเชื่อถือของบริษัท ความคุ้มครอง เบี้ยประกัน ระบบการให้บริการ และความปลอดภัยของข้อมูล การศึกษาข้อมูลให้ดีก่อนตัดสินใจซื้อ จะช่วยให้ได้แผนประกันที่เหมาะสมและคุ้มค่ากับความต้องการมากที่สุด ให้ความคุ้มครองได้อย่างครอบคลุม