

Leadership Skill มีอะไรบ้าง? รู้จัก 5 ทักษะหลักที่ทุกคนสามารถฝึกได้

นำเสนอเมื่อ : 8 พ.ค. 2569

ในชีวิตการทำงาน คำว่า "ผู้นำ" มักทำให้หลายคนนึกถึงผู้บริหารหรือหัวหน้าฝ่ายเท่านั้น แต่ในความเป็นจริง ทักษะผู้นำไม่ได้หมายถึงตำแหน่งหัวหน้าหรือผู้บริหารแต่อย่างใด ทว่าแสดงถึงการผสมผสานทักษะหลายๆ ด้านเข้าไว้ด้วยกัน ทั้งความเขากูเขาใจ การมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่เข้มแข็งเมื่อเผชิญกับปัญหา ความคิดสร้างสรรค์ และการเป็นผู้ฟังและให้คำแนะนำที่ดี ไม่ว่าคุณจะอยู่ในบริบทใด เพศไหน อายุเท่าไร

Leadership Skill คือ ทักษะในการเป็นผู้นำที่ครอบคลุมความสามารถหลายด้าน เช่น การสื่อสาร ความรับผิดชอบ การสร้างแรงจูงใจให้กับทีมงาน รวมถึงการควบคุมสภาพจิตใจของตนเองในขณะที่เผชิญกับปัญหาหรืออุปสรรค และที่สำคัญ ทักษะเหล่านี้สามารถพัฒนาได้ด้วยตนเอง โดยเริ่มจากความเต็มใจที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง แล้วยนำไปฝึกฝนจนกลายเป็นธรรมชาติ

บทความนี้รวบรวม 5 ทักษะหลักของ Leadership Skill ที่มักพบในงานวิจัยและแนวคิดด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ เพื่อให้เข้าใจว่าแต่ละทักษะคืออะไร และมีความสำคัญอย่างไรในการทำงานจริง

1. ทักษะการสื่อสาร

ทักษะการสื่อสารเป็นรากฐานสำคัญที่สุดของการเป็นผู้นำ ผู้ที่ทำงานในตำแหน่งผู้นำจะต้องสามารถอธิบายทุกอย่างได้อย่างชัดเจน ตั้งแต่ความคาดหวังไปจนถึงเป้าหมายและงานต่างๆ และต้องสร้างการสื่อสารแบบเปิดระหว่างตนเองกับสมาชิกในทีม ซึ่งไม่เพียงแต่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม แต่ยังส่งเสริมบรรยากาศของความโปร่งใสอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม การสื่อสารที่ดีไม่ได้หมายความว่าต้องพูดเก่งเพียงอย่างเดียว ทักษะที่ผู้นำทุกคนควรมีคือการฟังผู้อื่นอย่างตั้งใจ โดยหมั่นสอบถามความคิดเห็นจากทีมงาน ไม่ขัดจังหวะขณะผู้อื่นกำลังสื่อสาร และพยายามรับฟังทุกอย่างโดยไม่ตัดสินตามมุมมองของตัวเอง

2. ทักษะการตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นหน้าที่ที่หลีกเลี่ยงไม่ได้สำหรับผู้ที่อยู่ในบทบาทผู้นำ ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจเรื่องเล็กในชีวิตประจำวันหรือเรื่องใหญ่ที่กระทบทั้งทีม ภาวะผู้นำรวมถึงความสามารถในการวางแผนและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ รวมทั้งจัดสรรทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สิ่งที่ทำให้การตัดสินใจของผู้นำแตกต่างออกไป คือการต้องรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นด้วย หากมีความเชื่อวชาญในสายงานนั้นๆ อยู่แล้ว ถึงแม้อาจมีข้อสงสัยหรือข้อมูลที่เข้ามาไม่ครบถ้วน ท้ายที่สุดแล้วหากมีความเด็ดขาดที่ดี ปัญหานั้นก็จะจบไป ทักษะผู้นำที่ดีจึงมากับความเด็ดขาด

3. ความฉลาดทางอารมณ์

ความฉลาดทางอารมณ์หมายถึงความสามารถในการรู้จักและจัดการกับอารมณ์ของตัวเอง รวมถึงเข้าใจอารมณ์ของคนรอบข้างได้ด้วย การตระหนักรู้กับอารมณ์ สภาพจิตใจ และความคิดของตนเองได้ จะทำให้สามารถบริหารและควบคุมพฤติกรรมทางอารมณ์ได้ตามไปด้วย ซึ่งมีผลโดยตรงต่อบรรยากาศในทีมและความไว้วางใจที่ผู้อื่นมีต่อผู้นำ

ความน่าเชื่อถือเป็นคุณลักษณะสำคัญของภาวะผู้นำ ไม่ว่าจะเป็นบุคลิกภาพ น่าเสียง ความมั่นใจ ความรอบรู้ และประสบการณ์ที่สั่งสม สิ่งเหล่านี้ล้วนกรองออกมาเป็นบุคลิกภาพโดยรวม ยิ่งผู้นำที่มีความน่าเชื่อถือสูงมากเท่าไร ก็จะได้รับ ความไว้วางใจจากทีมงานมากยิ่งขึ้นเท่านั้น

4. การสร้างแรงจูงใจและพัฒนาคนในทีม

หนึ่งในความแตกต่างสำคัญระหว่างผู้นำกับผู้จัดการทั่วไปคือ ผู้จัดการบริหารงานโดยการสั่ง แต่ผู้นำบริหารงานโดยการสอนงาน การจะพัฒนาผู้อื่นให้ได้ดี ต้องมีภาวะความเป็นผู้นำในเรื่องการพัฒนาตัวเองให้ดีกว่าก่อน

ผู้นำที่ดีไม่ได้ทำให้คนในทีมทำงานด้วยความกลัว แต่ทำให้อยากทำงานด้วยความเต็มใจ ผู้คนยอมทำตามเพราะรู้สึกว่าคุณให้ความสำคัญต่อพวกเขา มีความเคารพ และให้การสนับสนุน ไม่ใช่เพราะคำสั่ง โดยใช่การสื่อสารที่เปิดกว้าง การฟังอย่างตั้งใจ และการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้ผู้อื่นตามรู้สึกปลอดภัยที่จะมีส่วนร่วม

5. การคิดเชิงกลยุทธ์

การคิดเชิงกลยุทธ์คือความสามารถในการมองภาพรวมได้ชัดเจน รู้ว่าทีมหรือองค์กรกำลังมุ่งหน้าไปทิศทางใด และปรับแผนได้เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง ในยุคปัจจุบัน ภาวะผู้นำมีความสำคัญมากกว่าที่เคย เนื่องจากโลกธุรกิจและสังคมกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเทคโนโลยี การแข่งขันทางเศรษฐกิจ และความคาดหวังของผู้คน ผู้นำที่มีทักษะและวิสัยทัศน์จะสามารถนำพาทีมงานให้รับมือกับความท้าทายเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้นำที่คิดเชิงกลยุทธ์ได้ดีจะไม่จมอยู่กับงานประจำวันจนลืมมองเป้าหมายที่ใหญ่กว่า และยังช่วยให้คนในทีมเห็นทิศทางร่วมกัน ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

ทักษะเหล่านี้ฝึกได้ ไม่ใช่พรสวรรค์

อะไรก็ตามที่ขึ้นชื่อว่าเป็น "ทักษะ" ย่อมหมายถึงสิ่งที่ต้องได้รับการฝึกฝนหรือปฏิบัติซ้ำๆ จนกลายเป็นความเชี่ยวชาญผ่านกาลเวลา ซึ่งทักษะผู้นำเองก็ไม่ต่างกัน วันนี้เราอาจยังไม่มีความเป็นผู้นำที่ดีหรือยังมีไม่เพียงพอ ทว่าสามารถเติมเต็มทักษะในด้านต่างๆ ไปพร้อมกันได้

การพัฒนาทักษะเหล่านี้ไม่จำเป็นต้องรอให้ได้ตำแหน่งผู้นำก่อน ทุกคนสามารถเริ่มฝึกได้จากสิ่งเล็กๆ ในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการฟังคนรอบข้างให้มากขึ้น การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล หรือการรู้จักควบคุมอารมณ์ตัวเองในสถานการณ์กดดัน สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นการฝึก Leadership Skill ในชีวิตจริงทั้งนั้น

สรุป

Leadership Skill

คือกลุ่มทักษะที่ช่วยให้คนคนหนึ่งสามารถนำพาตัวเองและผู้อื่นไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยทักษะการสื่อสาร การตัดสินใจ ความฉลาดทางอารมณ์ การสร้างแรงจูงใจ และการคิดเชิงกลยุทธ์ ทั้ง 5 ทักษะนี้ไม่ได้มีมาแต่กำเนิด แต่สามารถพัฒนาได้โดยทุกคน ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใดหรืออยู่ในวัยไหนก็ตาม