

## บรรณานุกรม

- กมลเสน่ห์ สันติเวชกุล และ พัชรสิริ ชมภูคำ. 2549. การพัฒนามาตรฐานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์  
ในสถานประกอบการ: มาตรฐานการพัฒนาคน CU. เสนอกองทุนรัชดาภิเษกสมโภช. 2549.  
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา วาณิชบัญชา. 2548. การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows. พิมพ์ครั้งที่ 4.  
กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร จำกัด.
- กัลยา วาณิชบัญชา. 2550. สถิติสำหรับงานวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชย  
ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทนา แก้วพิบูลย์. 2544. แนวทางการพัฒนาด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์องค์กร.  
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเชิงกลยุทธ์, มหาวิทยาลัยสารคาม.
- ชาญพล นิลประภาพร. 2546. ความสามารถที่จำเป็นต่อนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลของไทย.  
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหาร, สถาบันบัณฑิตพัฒน  
บริหารศาสตร์
- แดงรัตน์ชัย คงสม. 2539. ทิศทางใหม่ของการบริหารงานบุคคลในระบบราชการไทย. วิทยานิพนธ์  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทรวงชนก คมวัชรพงศ์. 2549. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการงบประมาณและทรัพยากร  
บุคคลของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ. รายงานการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. “ปรับบทบาทภาครัฐ...เปลี่ยนการบริหารประเทศไทย” : สัมมนาทางวิชาการ  
ประจำปี 2552 . [http://www.opdc.go.th/content.php?menu\\_id=5&content\\_id=1428](http://www.opdc.go.th/content.php?menu_id=5&content_id=1428) 2 ตุลาคม  
2552
- ธารพรชัย สัตยารักษ์. 2548. Human Resource Management หลักการและมุมมองจากมืออาชีพ.  
กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินต์ติ้ง เฮาส์.
- บดินทร์ วิจารย์. 2552. ชุดเครื่องมือการพัฒนางานองค์กร (Organization Improvement Toolkids) ตาม  
แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ: หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.  
กรุงเทพ. บริษัท วิชั่น พรินท์แอนด์มีเดีย จำกัด.
- บุญเจือ วงษ์เกษม. (2530). “คุณภาพชีวิตการทำงานกับการเพิ่มผลผลิต” วารสารการเพิ่มผลผลิต. 26 :  
29–33.

- บุษยาณี จันทรเจริญสุข. 2537. การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันองค์กร : ศึกษากรณี ข้าราชการ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เบญจวรรณ ทองขาว. 2546. สภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้า. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร  
ทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปทุมวดี กมลสกุศล. 2546. วิธีการบริหารจัดการที่ดี (Good Practices) กรณีศึกษาการมุ่งเน้นที่  
ทรัพยากรบุคคลด้านการฝึกอบรมของสถาบันเกษตรราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและ  
สหกรณ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัย  
บูรพา.
- ประจวบ ปรีดีกุล. 2547. แนวคิด นโยบาย และวิธีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ยันมาร์  
เอส.พี. จำกัด. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์.
- ประนอมยงค์ เรียมแสน. 2544. ความพร้อมและความคาดหวังต่อการกระจายอำนาจการบริหารงาน  
บุคคลตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิจัยการศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประวิทย์ ดันสมบุญ. 2550. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน  
สามัญในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร  
การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ปรารค์มณี นิรามัย. 2551. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมประมงที่  
สังกัดสำนักงานประมงจังหวัด. กรุงเทพฯ: สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการประมง กรม  
ประมง.
- ปิยฉัตร ฤกษ์เย็น. 2547. การใช้ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการ  
บริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร: กรณีศึกษา บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน). (Online).  
[www.thesis.tiac.or.th/result2t\\_with\\_AB.asp](http://www.thesis.tiac.or.th/result2t_with_AB.asp), 15 มกราคม 2550.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. 2525.
- พิทักษ์ จันทรเจริญ และ นิตยา ทวีชีพ. 2551. ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในกิจการ  
พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. วิจัย.

- ไพศาล พรณะ. 2542. ความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษาต่อ  
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- รมิตา อ้นวงษ์. 2542. คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) ,สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รวิวรรณ บัณฑิตธรรมกุล. 2546. วิธีการบริหารจัดการที่ดี (Good Practices) กรณีศึกษา  
การมุ่งเน้นที่ทรัพยากรบุคคล การฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัทไทยเซฟตี้กลาส  
จำกัด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รสสุคนธ์ เรืองเดชอนันต์. 2551. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการปฏิบัติงานแนวทางใหม่ใน  
การกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1. วิทยานิพนธ์  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- วนิดา อินทรสันติ 2545. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่  
โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป จังหวัดราชบุรี สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาบัณฑิตวิทยาลัย สถาบัน  
ราชภัฏนครปฐม, 2545.
- วรานนท์ ประดับญาติ 2546. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงอากาศยานของข้าราชการ  
กรมช่างอากาศ กองทัพอากาศ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
สถาบันราชภัฏพระนคร.
- วันทนา อภิรักษ์จิต. 2548. ความพึงพอใจในการทำงานและพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานฝ่าย  
ปฏิบัติการธนาคารออมสิน ภาค 12. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- วัลภา ลิ้มสกุล. 2537. การบริหารงานบุคคลของสถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้. (Online).  
[www.thesis.tiac.or.th/result2t\\_with\\_AB.asp](http://www.thesis.tiac.or.th/result2t_with_AB.asp), 15 มกราคม 2550.
- ศรัทจันทร์ โพธิ์ประชุม. 2550. ความต้องการและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ  
บริษัท ที.ยู.ดับบลิว.เท็กซ์ไทล์ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ศรีวิรุฬห์ ศรีสุข. 2546. วิธีการบริหารจัดการที่ดี (Good Practices) กรณีศึกษาการมุ่งเน้นที่ทรัพยากร  
บุคคลด้านความผาสุกและความพึงพอใจของพนักงานบริษัทซีเอ็นซี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด.  
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศิริชัย พงษ์ศิริชัย. 2548. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริรัตน์ วรรณสิทธิ์. 2539. พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทพาณิชยกรรม ในเขตกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีวศึกษา, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ. สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา . 2552. 120 ปี สุขภาพจิตไทย.  
[http://www.siamhealth.net/public\\_html/Disease/neuro/psy/stress/work\\_stress.htm](http://www.siamhealth.net/public_html/Disease/neuro/psy/stress/work_stress.htm)
- สนทยา เรือนปัญญา. 2548. ความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2548. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ **เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2549** กรุงเทพฯ : บริษัทวิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. ม.ป.ป.ค. คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี: การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. ม.ป.ป.ข. คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี: การจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำแผนปฏิบัติราชการสี่ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี การติดตามและประเมินผล. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2549. คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี : การบริหารราชการแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ. สหมิตรพรินติ้ง.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2552. คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐส่วนราชการระดับกรม. กรุงเทพฯ. บริษัท ซีโน พับลิชชิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด.

- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2551. เอกสารรายงานผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551. เอกสารอัดสำเนา.
- สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2547. การพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลในราชการพลเรือน ประสพการณ์จากส่วนราชการนำร่อง. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.
- สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล สำนักงาน ก.พ. 2547. HR Scorecard การประเมินระบบบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ: กลุ่มโรงพิมพ์ สำนักบริหารกลาง สำนักงาน ก.พ.
- สิรินดา ทวงสุวรรณ. 2549. สภาพแวดล้อมของงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักทรัพยากรบุคคล สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2548. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: หจก.สามลดา.
- สุทธิพรรณ ฉันทปฎิมา. 2547. วิธีการบริหารจัดการที่ดี (Good Practices) กรณีศึกษาการมุ่งเน้นที่ทรัพยากรบุคคล บริษัทแมทโซ เปเปอร์ (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ ราชบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุทัศน์ ตุงค์เรือง. 2540. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน ในสังกัดสำนักงานประมงศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวรรณ ภูติวนิชย์. 2541. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โสภิต เครืออยู่. 2545. การศึกษากระบวนการวางแผน การสรรหา และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจ SERVICE APARTMENT ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อริวัฒน์ ประประโคน. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.

- อรจิรัช ณะ ตะกั่วทุ่ง. 2550. การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ:บริษัท เอ็กซ์เปอร์เนต จำกัด. แปลจาก Michael Armstrong. 2000. **Strategic Human Resource Management**. London: Kogan Page Ltd.,
- อรรถวัฒน์ วรรณพรม. 2546. ปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ในวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs): กรณีศึกษาเขตนานนา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรรวรรณ ขานุกัย. 2547. ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2543-2545: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อวยชัย จันทรเพ็ญ. 2547. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- อัญญาภา เครื่องนาคงศักดิ์. 2522. การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- อุไรรัตน์ ชนะบำรุง. 2539. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการ ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Anthony, W.P., K. Kacmer, and Perrew, P.L. 2002. **Human Resource Nanagement : A Strategic Approach**. 4 th ed. Orlando, Florida: Harcourt College Publishers.
- Davis, K. 1981. **Human Behavior at Work : Organizational Behavior**. New York : McGraw-Hill.
- Glimer, V.B. 1981. **Applied Psychology**. New York : McGraw-Hill.
- Good Carter V. 1973. **Dictionary of Education**. New York : N.Y., Harper and Row. Herzverg, Frederick and others. 1959. **The Motivation to Work**. Pittsburgh, Pennsylvania : World Publishing.
- Gordon, David. 2007. ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน. [Online]. Available : [http://nb2.go.th /praphas/ru/subject/bm797/files/exam\\_research\\_word/ratchawalee.Doc](http://nb2.go.th /praphas/ru/subject/bm797/files/exam_research_word/ratchawalee.Doc) [2007, กุมภาพันธ์ 21].
- Harrell, T.W.. 1964. **Industrial Psychology**. Oxford : LBM.
- Horton, S. **Research Report: Differences in Employee Satisfaction between University Faculty and Staff**. New York : Springer, 2007.

- Locke, E.A. 1976. **The Nature and Causes of Job Satisfaction**. Chicago : Rand McNally.
- McCormick, Ernest J. and Tiffin, Joseph. 1974. **Industrial Psychology**. Englewood Cliffs, N.J. :  
Prentice-Hall, Inc.,.
- Morse, N.C. 1955. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan : University of Michigan Press.
- Rowntree, D. 1981. **A Dictionary of Education**. London : Harper & Row.