



วิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง

ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning)
จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ
โคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม)

ผู้วิจัย

ครูอภาพิมพ์ ศรีโสภณ

ครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ รายวิชาการงานอาชีพ

ปีการศึกษา 2564

ชื่องานวิจัย ทักษะการที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม)

ชื่อผู้วิจัย ครูอภาพิมพ์ ศรีโสภณ

กลุ่มสาระการเรียนรู้ การงานอาชีพ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) พร้อมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) ของโรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) การใช้แบบสำรวจและค่าสถิติพื้นฐานที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ (percentage) ใช้สำหรับอธิบายเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ความถี่ และค่าเฉลี่ย มาใช้ในการอภิปรายเพื่ออธิบายและจัดลำดับชั้นของข้อมูล ค่า t-test ใช้ในการเปรียบเทียบหาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามในตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 2 กลุ่ม และวิเคราะห์ความแปรปรวน (one-way ANOVA) ใช้ในการเปรียบเทียบหาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตาม ที่ตัวแปรอิสระจำแนกมากกว่าเป็น 2 กลุ่ม

ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) ในระดับมากที่สุด ทั้ง 2 ด้าน คือ ความพึงพอใจในการสอนออนไลน์ (Online learning) ของครู ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ของนักเรียน โดยที่เพศ และระดับชั้นเรียนของนักเรียน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) ส่วนอายุของนักเรียน มีผลต่อความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มา

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ประเทศไทยได้มีการออกมาตรการควบคุมโรคอย่างครอบคลุมและชัดเจน เพื่อให้การตลาดและเศรษฐกิจดำเนินการได้อย่างปกติ (Natchapon, 2020) สถาบันการศึกษาเป็นสถานที่ที่มีผู้เรียนอยู่รวมกันจำนวนมาก มักจะมีความเสี่ยงสูงหากมีระบบการจัดการที่ไม่ดีอาจจะมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ได้อย่างรวดเร็วไปยังบุคคลในบ้าน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563) ในช่วงระยะการระบาดของโรคไม่สามารถจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนได้ตามปกติ สิ่งที่เป็นคือการวางแผนทางในการเปิดสถานศึกษาต่าง ๆ เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนที่สอดคล้องกับความรุนแรงของสถานการณ์ ควบคู่กับการใช้มาตรการทางด้านสาธารณสุขและมาตรการทางสังคมอย่างเคร่งครัด จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอน ให้อยู่บนระบบออนไลน์ โดยการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดความรู้ และใช้เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2563)

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) เป็นสิ่งใหม่ในการรับรู้ของบุคคลทั่วไป แต่สำหรับแวดวงการศึกษาได้รับรู้และตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นก่อนที่จะมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) แล้วด้วยกระบวนการทัศน์การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่มีการปรับตัวที่ละน้อย แต่เมื่อมีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 จึงได้มีการปรับใช้ในอัตราที่เร่งขึ้น อาจจะมีปัญหาบ้าง แต่เมื่อตั้งหลักได้ก็สามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเลือกใช้แพลตฟอร์มตามทีถนัด การออกแบบบทเรียน การจัดการห้องเรียน การใช้สื่อในการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ถึงแม้จะมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติ แต่ต้องยอมรับว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) เป็นวิถิใหม่ที่จะเป็นไปของการศึกษาไทยในอนาคตอันใกล้

ด้วยเหตุผลดังกล่าวประกอบกับในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นครูผู้สอนในโรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) จึงได้ดำเนินการทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) ในแต่ละระดับชั้น ที่เน้นความสนใจของนักเรียน เน้นการสอนโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย จัดทำสื่อการสอนที่ดึงดูดความสนใจของนักเรียนเพื่อความสำเร็จของผู้เรียนทั้งด้านการทำงานและการดำเนินชีวิตโดยทักษะของคนในศตวรรษที่ 21 ที่ทุกคนจะต้องมีการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) พร้อมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning)
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) ของโรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม)

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 89 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของนักเรียน ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติ ความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และเพื่อให้นักเรียนมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

ความสำคัญและที่มาในศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 เป็นการสำรวจความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online Learning) ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นโดยในส่วนของเอกสารได้แบ่งหัวข้อหลักของการตรวจเอกสารทั้งในส่วนของแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ (Online learning)
3. หลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม)

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

Good, V.C (1959) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ คือความชื่นชอบ หรือ ชื่นชมในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นเพราะสาเหตุต่างๆ เช่น การแสดงออก วิธีการ การสรุปในตอนจบ หรืออาจจะเป็นการเปรียบเทียบกับสิ่งอื่นที่เป็นไปได้ เช่น การยอมรับและการไม่ยอมรับ จะเป็นทางเลือกที่มีเหตุผลหรือแบบใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ ที่มีขอบเขตความรู้สึกและความพอใจในสิ่งนั้นเข้ามาเกี่ยวข้องกับการพิจารณาด้วย

Porter and Lawler (1968) ให้ความหมาย ความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ระดับความสอดคล้องระหว่างความคาดหวังของบุคคลและสิ่งตอบแทนที่บุคคลนั้นได้รับจริงๆ เป็นความรู้สึกของผู้รับบริการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานที่นั้นๆ

Tiffin and Mc Cormick (1968) ให้ความหมาย ความพึงพอใจไว้ว่า เป็นแรงจูงใจของมนุษย์

ซึ่งตั้งอยู่บนความต้องการพื้นฐาน มีความเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับผสมสัมฤทธิ์และสิ่งจูงใจ รวมทั้งพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการด้วย

ความพึงพอใจเป็นภาวะของความพึงพอใจหรือภาวะที่มีอารมณ์ในทางบวกที่เกิดขึ้น เนื่องจากการประเมินประสบการณ์ของคนๆ หนึ่งสิ่งซึ่งขาดหายไประหว่างการเสนอให้กับสิ่งที่ได้รับจะเป็นรากฐานของการพอใจและไม่พอใจได้

ปรียาพร (2535) ให้ความหมายความพึงพอใจไว้ว่า เป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงาน ในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจ ที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ

สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จ และเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

กล่าวโดยสรุป ความพึงพอใจเป็นความรู้สึก อารมณ์หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใด

สิ่งหนึ่งเมื่อบุคคลต้องเข้าไปเกี่ยวข้อง และสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นๆ ได้ ซึ่งจะปรากฏออกมาทางพฤติกรรม โดยเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบุคคล

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการ

จิตตินันท์ และคณะ (2542) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการ

เป็นความพึงพอใจในการบริการที่เกิดขึ้นในกระบวนการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เป็นผลของการรับรู้และประเมินคุณภาพของการบริการในสิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้รับและสิ่งที่ผู้รับบริการ ได้รับจริงจากการบริการในแต่ละสถานการณ์บริการหนึ่ง ซึ่งระดับของความพึงพอใจอาจจะไม่คงที่ ผันแปรไปตาม ช่วงเวลาที่แตกต่างกันได้ ทั้งนี้ความพึงพอใจในการบริการ ประกอบด้วย

1. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการ ผู้รับบริการจะรับรู้ว่าคุณภาพบริการที่ได้รับมีลักษณะตามสัญญาของกิจการบริการแต่ละประเภทตามที่ควรจะเป็นมากน้อยเพียงใด

2. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของการนำเสนอบริการ ผู้รับบริการจะรับรู้ว่าวิธีการนำเสนอ บริการในกระบวนการมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ไม่ว่าจะเป็นความสะดวกในการเข้าถึงบริการ พฤติกรรมการแสดงของการให้บริการตามบทบาทหน้าที่และปฏิริยาการตอบสนองการบริการของผู้ให้บริการ ต่อผู้รับบริการในด้านความรับผิดชอบต่องาน การใช้ภาษาในการสื่อความหมายและการปฏิบัติตนในการ ให้บริการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะมีความเกี่ยวข้องกับการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ที่มารับการบริการด้วยไม่ตรีจิต ของการบริการที่แท้จริง

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ (Online learning)

การเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning)

ด้วยการเติบโตอย่างรวดเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้เว็บไซต์ถือเป็น เครื่องมือที่มีพลังและมีประสิทธิภาพด้วยเป็นเครื่องมือที่มีความยืดหยุ่น แพร่หลายไปทั่วโลก มีความคล่องตัว ในการจัดการเรียนรู้ โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนทางไกล (Taylor, 2014) การเรียนการสอนออนไลน์ เหมือนกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนตรงที่ครูผู้สอนจะต้องจัดเตรียมกิจกรรมและประสบการณ์เรียนให้กับ ผู้เรียนโดยคำนึงถึง และการเรียนการสอนที่ดีนั้น ผู้เรียนและผู้สอนควรต้องปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน ดังนั้น

การเรียนการสอนออนไลน์จึงไม่ได้เป็นเพียงแค่การสร้างบทเรียนบนเว็บ เพื่อให้ผู้เรียนเข้ามาศึกษาเนื้อหาบทเรียนเท่านั้น หากแต่ยังต้องมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ

Worathan Technology (2021) ได้อธิบายไว้ว่า การเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) จัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิม ๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน นอกจากนี้ความหมายอีกในหนึ่งยังหมายถึง การเรียนทางไกล การเรียนผ่านเว็บไซต์ อีกด้วย สอดคล้องกับ Calder & McCollum (1988) กล่าวว่า คำจำกัดความโดยทั่วไปของการเรียนรู้แบบเปิด คือการเรียนรู้ตามเวลา ตามความต้องการ และสถานที่ของตนเอง การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) จะเป็นเรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ บวกเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์ คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากร

การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาของเรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง VDO และMultimedia อื่น ๆ สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser ทั้งผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นทุกคน สามารถติดต่อ สื่อสาร ปรีกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ E-mail Chat และSocial Network เป็นต้น ด้วยเหตุนี้การเรียนรู้แบบออนไลน์ จึงเหมาะสำหรับทุกคน เรียนได้ทุกเวลา

ลักษณะสำคัญของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) ผู้เรียนเป็นใครก็ได้ อยู่ที่ใดก็ได้ เรียนเวลาก็ใด เอาตามความสะดวกของผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากโรงเรียนออนไลน์ได้เปิดเว็บไซต์ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีสื่อทุกประเภทที่นำเสนอในเว็บไซต์ ไม่ว่าจะทั้ง ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง VDO ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความสนใจ ในการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังทำให้เนื้อหาของเนื้อหาต่าง ๆ ง่ายมากขึ้น ผู้เรียนสามารถเลือกวิชาเรียนได้ตามความต้องการ เอกสารบนเว็บไซต์ที่มี Links ต่อไปยังแหล่งความรู้อื่น ๆ ทำให้ขอบเขตการเรียนรู้กว้างออกไป และเรียนอย่างรู้ลึกมากขึ้น

ประโยชน์ของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เนื่องจากไม่ได้จำกัดอยู่ในสถานที่เดียวเท่านั้น เกิดเครือข่ายความรู้ โยงใยออกไปไกล เน้นการเรียนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ช่วยลดช่องว่างระหว่างการเรียนรู้ในเมืองกับท้องถิ่น

การเรียนรู้แบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ เป็นการเรียนรู้ที่มีความมีความยืดหยุ่นสูง เพราะฉะนั้นผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนมากกว่าปกติ เพราะไม่มีใครมานั่งจ้ำจี้จ้ำไช ยิ่งเรียนยิ่งได้กับตัวเอง อีกทั้งยังทราบผลย้อนกลับของการเรียน ทั้งจาก E-Mail การประเมินย่อย การประเมินผลหลัก โดยใช้เว็บไซต์เป็นที่สอบ รวมทั้งการประเมินผลรวมตามการสอบ เพื่อเป็นการตรวจสอบว่าผู้เรียนได้เข้ามาเรียนจริงสามารถทำข้อสอบได้ มีความเข้าใจในเนื้อหา

3. หลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม)

โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา พุทธศักราช 2563 เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสารະภูมิตาสตร์ ในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560) ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ใช้เป็นกรอบในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและจัดการเรียนการสอน ตลอดจนเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจในเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียน และมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560) กำหนดสาระการเรียนรู้เป็น ๘ กลุ่ม ซึ่งสาระการเรียนรู้ทั้ง ๘ กลุ่มนี้ประกอบด้วยองค์ความรู้ ทักษะหรือกระบวนการเรียนรู้ และคุณลักษณะหรือค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียน สาระการเรียนรู้ ๘ กลุ่ม ดังนี้

๑. กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย
๒. กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์
๓. กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๔. กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๕. กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา
๖. กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ
๗. กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ
๘. กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

สาระการเรียนรู้ทั้ง ๘ กลุ่มนี้เป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) มุ่งเน้นการปรับปรุงเนื้อหาให้มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการต่าง ๆ คำนึงถึงการส่งเสริมให้ผู้เรียน มีทักษะที่จำเป็น สำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นสำคัญ เตรียมผู้เรียนให้มีความพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ พร้อมทั้งจะประกอบอาชีพเมื่อจบการศึกษา หรือสามารถศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น สามารถแข่งขันและอยู่ร่วมกับประชาคมโลกได้ (โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม), 2563)

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงาน

การศึกษาวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research design) ประเภทการสำรวจแบบพรรณนา (descriptive surveys) โดยมุ่งศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564

พื้นที่ดำเนินการ

ดำเนินการศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564

ลำดับที่	ระดับชั้นเรียน	จำนวนนักเรียน (คน)
1	มัธยมศึกษาปีที่ 1	33
2	มัธยมศึกษาปีที่ 2	30
3	มัธยมศึกษาปีที่ 3	26

กรอบแนวคิดในการวิจัย

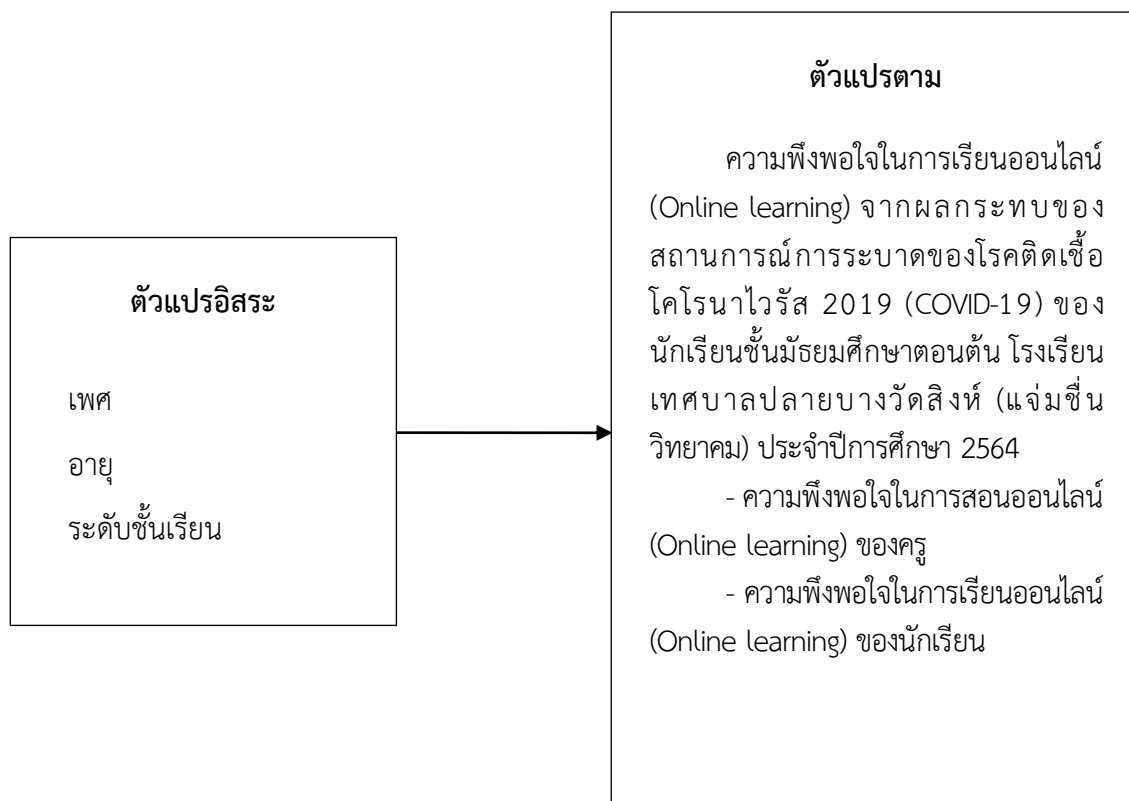
จากการค้นคว้าทฤษฎี และแนวความคิด ได้กำหนดตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (independent variables)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้นเรียน

ตัวแปรตาม (dependent variables)

ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2565 โดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ความพึงพอใจในการสอนออนไลน์ (Online learning) ของครู ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ของนักเรียน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564

สมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 นักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 นักเรียนที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 นักเรียนที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษา คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 89 คน

เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสำรวจในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำรายละเอียดและสร้างเครื่องมือจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี ผลการวิจัย และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและในการเก็บรวบรวมครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งแบบสำรวจออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564

การแปลความหมายของคะแนนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบ rating scale มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	=	5 คะแนน
ความพึงพอใจมาก	=	4 คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	=	3 คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	=	2 คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	=	1 คะแนน

แล้วรวบรวมคะแนนทั้งหมดมาหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ของกลุ่มตัวอย่าง สำหรับแปลความหมายข้อมูล โดยพิจารณา ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ในระดับน้อยมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำแบบสำรวจ ไปทำการสำรวจความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 89 คน จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสำรวจและนำมาวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสำรวจ จากนั้นจึงนำแบบสำรวจมาลงรหัสตามวิธีการวิจัยทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อทำการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และนำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่ออธิบายความหมายต่อไป

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าสถิติร้อยละ (percentage) ใช้สำหรับอธิบายเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ความถี่ และค่าเฉลี่ย มาใช้ในการอภิปรายเพื่ออธิบายและจัดลำดับชั้นของข้อมูล
3. ค่า t-test ใช้ในการเปรียบเทียบหาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่ตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 2 กลุ่ม
4. วิเคราะห์ความแปรปรวน (one-way ANOVA) ใช้ในการเปรียบเทียบหาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่ตัวแปรอิสระจำแนกมากกว่าเป็น 2 กลุ่ม

สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ในครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาศักยภาพที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 โดยดำเนินการวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ส่วนที่ 4 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับชั้นเรียน

1. **เพศ** นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 55.06 และเป็นเพศหญิง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 44.94

2. **อายุ** นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ส่วนใหญ่มีอายุ 15 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 32.58 รองลงมามีอายุ 13 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 28.09 รองลงมามีอายุ 14 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 26.97 และน้อยที่สุดมีอายุ 16 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.36 โดยมีอายุเฉลี่ย 14.25 ปี

3. **ระดับชั้นเรียน** นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ส่วนใหญ่เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 37.08 รองลงมาเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 33.71 น้อยที่สุดเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 29.21

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

(n = 89)		
ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสำรวจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	49	55.06
หญิง	40	44.94
อายุ		
13 ปี	25	28.09
14 ปี	24	26.97
15 ปี	29	32.58
16 ปี	11	12.36
อายุมากที่สุด = 16 ปี อายุน้อยที่สุด = 13 ปี อายุเฉลี่ย = 14.25 ปี		
ระดับชั้นเรียน		
มัธยมศึกษาปีที่ 1	33	37.08
มัธยมศึกษาปีที่ 2	30	33.71
มัธยมศึกษาปีที่ 3	26	29.21

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ประกอบด้วย ความพึงพอใจในการสอนออนไลน์ (Online learning) ของครู และความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ของนักเรียน จากการวิจัยปรากฏผลดังนี้

ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ที่มีต่อการสอนออนไลน์ (Online learning) ของครู พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อการสอนออนไลน์ (Online learning) ของครูอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนพึงพอใจกับเนื้อหาที่ครูนำมาสอนมีความทันสมัย เหมาะกับปัจจุบันมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) รองลงมาคือ ครูให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.49$) และภาษาที่ครูใช้ในบทเรียนออนไลน์ เข้าใจง่าย มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.30$) ดังตารางที่ 3

ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ของนักเรียน จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.46$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนพึงพอใจนักเรียนนักเรียนมีอิสระในการเรียนและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) รองลงมาคือ นักเรียนมีความสุข กระตือรือร้น และสนุกกับการเรียนออนไลน์ ($\bar{x} = 4.46$) และนักเรียนมีความเข้าใจเนื้อหาในบทเรียนออนไลน์ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.35$) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ที่มีต่อการสอนออนไลน์ (Online learning) ของครู

(n = 89)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ความหมาย ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
๑. เนื้อหาที่ครูนำมาสอนมีความทันสมัย เหมาะกับปัจจุบัน	52 (58.43)	31 (34.83)	6 (6.74)	0	0	4.52	มากที่สุด
๒. เนื้อหาที่ครูสอนมีความกระชับ ชัดเจน เป็นลำดับขั้น เข้าใจง่าย	39 (43.82)	44 (49.44)	4 (4.49)	2 (2.25)	0	4.35	มากที่สุด
๓. ภาษาที่ครูใช้ในบทเรียนออนไลน์ เข้าใจง่าย	40 (44.94)	38 (42.70)	9 (10.11)	2 (2.25)	0	4.30	มากที่สุด
๔. ครูมีวิธีการสอนที่หลากหลาย สนุกและน่าสนใจ	52 (58.42)	27 (30.34)	10 (11.24)	0	0	4.47	มากที่สุด
๕. ครูให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการเรียนรู้	54 (60.67)	25 (28.09)	10 (11.24)	0	0	4.49	มากที่สุด
๖. ครูให้ความสนใจกับนักเรียนขณะสอนอย่างทั่วถึงทุกคน	40 (44.94)	39 (43.82)	8 (8.99)	2 (2.25)	0	4.31	มากที่สุด
๗. ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็น	46 (51.69)	31 (34.83)	12 (13.48)	0	0	4.38	มากที่สุด
	รวม					4.40	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ของนักเรียน จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564

(n = 89)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ความหมาย ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
1. นักเรียนมีความเข้าใจเกี่ยวกับเหตุผลของการเรียนออนไลน์	53 (59.55)	23 (25.84)	13 (14.61)	0	0	4.45	มากที่สุด
2. นักเรียนมีความสุขกระตือรือร้น และสนุกกับการเรียนออนไลน์	47 (52.81)	36 (40.45)	6 (6.74)	0	0	4.46	มากที่สุด
3. นักเรียนมีความเข้าใจเนื้อหาในบทเรียนออนไลน์	45 (50.56)	32 (35.95)	10 (11.24)	2 (2.25)	0	4.35	มากที่สุด
4. นักเรียนนักเรียนมีอิสระในการเรียนและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์	61 (68.54)	23 (25.84)	3 (3.37)	2 (2.25)	0	4.62	มากที่สุด
5. นักเรียนสามารถศึกษาและทำความเข้าใจบทเรียนออนไลน์ได้ด้วยตนเอง	48 (53.93)	33 (37.08)	8 (8.99)	0	0	4.45	มากที่สุด
6. นักเรียนสามารถซักถามข้อสงสัยระหว่างการเรียนออนไลน์	54 (60.67)	21 (23.60)	14 (15.73)	0	0	4.45	มากที่สุด
7. นักเรียนสามารถจัดสรรเวลาในการเรียนและการทำกิจกรรมต่างๆ ได้	45 (50.56)	37 (41.57)	7 (7.87)	0	0	4.43	มากที่สุด
						4.46	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 นักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจใกล้เคียงกัน คือ 4.42 และ 4.51 คะแนน เมื่อทดสอบค่าความแตกต่างด้วยค่า t-test พบว่า ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ในแต่ละกลุ่มเพศ ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า เพศที่แตกต่างกันไม่มีผลทำให้ ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) แตกต่างกัน ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามเพศ

(n = 89)			
เพศ	\bar{x}	t	Sig.
ชาย	4.42	2.457	0.142
หญิง	4.51		

สมมติฐานที่ 2 นักเรียนที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า กลุ่มนักเรียนที่มีอายุ 15 ปี มีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจมากที่สุด คือ 4.68 คะแนน รองลงมาคือกลุ่มนักเรียนที่มีอายุ 16 ปี มี คือ 4.59 คะแนน ส่วนกลุ่มนักเรียนที่มีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กลุ่มนักเรียนที่มีอายุ 14 ปี คือ 4.48 คะแนน เมื่อทดสอบค่าความแตกต่างด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ในแต่ละกลุ่มอายุ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า อายุที่ต่างกันมีผลทำให้ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) แตกต่างกัน ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามอายุ

(n = 89)

อายุ	\bar{x}	F	Sig.
13 ปี	4.52	2.783	0.048
14 ปี	4.48		
15 ปี	4.68		
16 ปี	4.59		

สมมติฐานที่ 3 นักเรียนที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจมากที่สุด คือ 4.66 คะแนน รองลงมาคือนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 คือ 4.57 คะแนน ส่วนนักเรียนระดับชั้นที่มีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจน้อยที่สุด คือนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 คือ 4.52 คะแนน เมื่อทดสอบค่าความแตกต่างด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ในแต่ละระดับชั้นเรียน ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลทำให้ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) แตกต่างกัน ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามระดับชั้นเรียน

(n = 89)

ระดับการศึกษา	\bar{x}	F	Sig.
มัธยมศึกษาปีที่ 1	4.66	1.567	0.169
มัธยมศึกษาปีที่ 2	4.57		
มัธยมศึกษาปีที่ 3	4.52		

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 พร้อมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) และนำไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และเพื่อให้นักเรียนมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

โดยการสัมภาษณ์นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ที่เข้าเรียนในวิชาการงานอาชีพ จำนวน 89 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยวิเคราะห์ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยด้วยค่า t-test และค่าความแปรปรวน (one-way ANOVA)

สรุป

ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 55.06 มีอายุ 15 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 32.58 โดยมีอายุเฉลี่ย 14.25 ปี กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 37.08

ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564

ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมนักเรียนมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) ในระดับมากที่สุด ทั้ง 2 ด้าน คือ ความพึงพอใจในการสอนออนไลน์ (Online learning) ของครู และความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ของนักเรียน

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของชุมชน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ที่เข้าเรียนออนไลน์ (Online learning) ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ สรุปได้ ดังนี้

1. อินเทอร์เน็ตที่บ้านไม่ค่อยแรง ทำให้ฟังครูพูดไม่ค่อยรู้เรื่อง
2. อยากให้ครูสั่งการบ้านน้อยกว่านี้
3. อยากมาเรียนที่โรงเรียนแบบได้เจอเพื่อน เจอครู

ผลการทดสอบสมมติฐาน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ที่เข้าเรียนในวิชาการงานอาชีพ ที่มีเพศ และระดับชั้นเรียนที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม) ประจำปีการศึกษา 2564 ที่เข้าเรียนในวิชาการงานอาชีพ ที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. จากการศึกษาพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning) ในระดับมากที่สุด ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาสมรรถนะของนักเรียนให้เต็มตามศักยภาพ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) จะต้องสอดคล้องกับความสนใจของนักเรียน เน้นการสอนโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย จัดทำสื่อการสอนที่ดึงดูดความสนใจของนักเรียน

2. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) ในปีการศึกษาต่อไปควรมีการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้มากขึ้น เช่น กำหนดช่วงเวลาในการถาม-ตอบข้อสงสัยของนักเรียน และช่วงเวลาให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันเองซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน และระหว่างนักเรียนด้วยกันเอง

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. 2563. แนวทางการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ปีการศึกษา 2563 (online). <https://drive.google.com/>, 12 สิงหาคม 2563
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์, วีระวัฒน์ ปันนิตามัย และ สุรกุล เจนอบรม. 2542. โครงการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติ (online). <http://www.dnp.go.th/>, 15 มกราคม 2560.
- ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต.
- โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มขึ้นวิทยาคม). 2563. หลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มขึ้นวิทยาคม) พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2563). นนทบุรี.
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. 2563. การศึกษาพื้นฐานในยุค โควิด-19: จะเปิด-ปิดโรงเรียนอย่างไร? (online). <https://tdri.or.th/>, 12 สิงหาคม 2563.
- Calder, J. & McCollum, A. (1998). **Open and flexible learning in vocational education and training**. London: Kogan Page.
- Good, V.C. 1959. **Dictionary of Education**. Mc Graw-Hill Book., New York.
- Natchapon. 2020. **ข้อปฏิบัติสำหรับโรงเรียน มหาวิทยาลัย ในสถานการณ์โควิด 19** (online). <https://bestreview.asia/>, 14 สิงหาคม 2563.
- Porter, L. and E.F. Lawler. 1968. **Managers Attitudes Toward Interaction Episode**. *Journal of Applied Psychology*. 51(12).
- Taylor, A. 2014. **A Look at Web-based Instruction Today: An interview with Badrul Khan, Part 1**. eLearn Magazine. A Publication of ACM. Retrieved March 19, 2014, from <http://elearnmag.acm.org/archive.cfm?aid=2590180>
- Tiffin, J. and E.J. Mc Cormick. 1968. **Industrial Psychology**. 5th ed., George Allen & Urwin Ltd., London.
- Worathan Technology. 2021. **การเรียนการสอนออนไลน์ คือ?** (online). <https://www.worathan.co.th/>, 15 ธันวาคม 2564.

ภาคผนวก

แบบสำรวจ
ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ (Online learning)
จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19)
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม)

คำชี้แจง

กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง (.....) และทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น
 ของนักเรียนมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของ
 สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
 โรงเรียนเทศบาลปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม)

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสำรวจ

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับชั้นเรียน

() มัธยมศึกษาปีที่ 1

() มัธยมศึกษาปีที่ 2

() มัธยมศึกษาปีที่ 3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาล ปลายบางวัดสิงห์ (แจ่มชื่นวิทยาคม)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>1. ความพึงพอใจในการสอนออนไลน์ (Online learning) ของครู</p> <p>1.1 เนื้อหาที่ครูนำมาสอนมีความทันสมัย เหมาะกับปัจจุบัน</p> <p>1.2 เนื้อหาที่ครูสอนมีความกระชับ ชัดเจน เป็นลำดับขั้น เข้าใจง่าย</p> <p>1.3 ภาษาที่ครูใช้ในบทเรียนออนไลน์ เข้าใจง่าย</p> <p>1.4 ครูมีวิธีการสอนที่หลากหลาย สนุกและน่าสนใจ</p> <p>1.5 ครูให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการเรียนรู้</p> <p>1.6 ครูให้ความสนใจกับนักเรียนขณะสอนอย่างทั่วถึงทุกคน</p> <p>1.7 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็น</p>					
<p>2. ความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ (Online learning) ของนักเรียน</p> <p>2.1 นักเรียนมีความเข้าใจเกี่ยวกับเหตุผลของการเรียนออนไลน์</p> <p>2.2 นักเรียนมีความสุข กระตือรือร้น และสนุกกับการเรียนออนไลน์</p> <p>2.3 นักเรียนมีความเข้าใจเนื้อหาในบทเรียนออนไลน์</p> <p>2.4 นักเรียนนักเรียนมีอิสระในการเรียนและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์</p> <p>2.5 นักเรียนสามารถศึกษาและทำความเข้าใจบทเรียนออนไลน์ได้ด้วยตนเอง</p> <p>2.6 นักเรียนสามารถซักถามข้อสงสัยระหว่างการเรียนออนไลน์</p> <p>2.7 นักเรียนสามารถจัดสรรเวลาในการเรียนและการทำกิจกรรมต่างๆ ได้</p>					
<p>3. ความพึงพอใจในภาพรวมในการเรียนออนไลน์ (Online learning) จากผลกระทบของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19)</p>					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- 1)
- 2)
- 3)