

**ชื่อเรื่อง** รายงานผลการนิเทศแบบสอนงาน และการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3

**ผู้รายงาน** นางสาววรรษพร แสงโยจารย์

**ปีที่รายงาน** พ.ศ. 2563

#### **บทคัดย่อ**

รายงานผลการนิเทศแบบสอนงาน และการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ แนวทางการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ให้กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพในสถานศึกษา 2) เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 สามารถจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถประเมินตนเอง ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 เตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ และรายงานผลการประเมินตนเองต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) เพื่อกำกับ ติดตาม และช่วยเหลือโรงเรียนในสังกัด ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ด้วยกระบวนการนิเทศแบบสอนงาน และการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) ให้เกิดการดำเนินงานอย่างยั่งยืน

การดำเนินการครั้งนี้ ผู้รายงานนำหลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) มาใช้ในการพัฒนา โดยนำการประชุมเชิงปฏิบัติการ นิเทศแบบสอนงาน และการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มผู้ร่วมศึกษา ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลเพื่อกำหนดกรอบการประเมินและตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น 70 คน ประกอบด้วย 1) ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 17 คน ครูผู้สอน จำนวน 20 คน ครูพี่เลี้ยง จำนวน 20 คน พี่เลี้ยงจากกลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญในการประเมิน จำนวน 5 คน ผู้บริหารจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 จำนวน 3 คน 2) ผู้ให้ข้อมูลในการประเมินโครงการรวมทั้งสิ้น จำนวน 50 คน ประกอบด้วย ครูผู้สอน จำนวน 40 คน ครูพี่เลี้ยง จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม สถิติ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากผลการนิเทศแบบสอนงาน และการเป็นที่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 พบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ตระหนักถึงความสำคัญและพร้อมจะปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ปฏิบัติอยู่ให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตามข้อมูลที่ปรากฏ 2) ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา สามารถดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้อย่างถูกต้อง เป็นระบบ และเป็นปัจจุบัน 3) มีการกำกับ ติดตาม และช่วยเหลือโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ด้วยกระบวนการนิเทศแบบสอนงาน และการเป็นที่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) ให้เกิดการทำงานอย่างยั่งยืน

โดยภาพรวมมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มี 2 ด้าน ได้แก่ จัดระบบบริหารและสารสนเทศ และการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

สรุปได้ว่า การนิเทศแบบสอนงาน และการเป็นที่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถนำความรู้ ความเข้าใจไปปฏิบัติในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นอย่างดี ผลการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด และจากผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการวิจัย การประชุมเชิงปฏิบัติการ การนิเทศแบบสอนงาน และให้คำชี้แนะ ทำให้สถานศึกษาในกลุ่มเป้าหมาย ทั้งหมดจำนวน 2 แห่ง ประกอบด้วย 1) โรงเรียนบ้านยา 2) โรงเรียนบ้านไผ่ล้อมโนนสมบัติ ได้รับการรับรองมาตรฐาน จากสำนักงานรับรองคุณภาพและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.)