



รายงานการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวม
ของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

นายอุสมาน วะวา

นายซาการียา มะยูโซ๊ะ

นางสาวกุลกนก ภูติทสายแก้ว

คณะผู้วิจัย

กองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

๒๕๖๙



Overall satisfaction of participants in the religious education program.
From the Education Division, Yarung Subdistrict Municipality,
Yarang District, Pattani Province.

Mr.Usman Wawa
Mr.Zakariya Ma'yusoh
Ms.Koonkanok Pooditsaikaeo
Study Team

Education Division, Yarang Subdistrict Municipality,
Yarang District, Pattani Province,
Department of Local Administration Promotion,
Ministry of Interior.

๒๐๒๖

บทคัดย่อ

รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมทางศาสนา ก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการฯ และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรังที่เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนา ทั้ง ๘ แห่ง ๆ ละ ๕๐ คน รวมทั้งหมดจำนวน ๔๐๐ คน โดยการคำนวณตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, ๑๙๗๓: ๑๒๕. อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ. ๒๕๕๓. หน้า ๑๘๙) คำนวณออกมาได้กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการสุ่มมาจำนวน ๒๐๐ คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random Sampling) คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน ๑๕๒ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๔ ตอน ได้แก่ ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป เป็นแบบเลือกตอบ (Check list) ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการ ฯ และตอนที่ ๓ ความพึงพอใจโดยรวม โดยที่ทั้งตอนที่ ๒ และตอนที่ ๓ เป็นคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) กำหนดค่าคะแนนออกเป็น ๓ ระดับ คือ ดีมาก ปานกลาง และน้อย ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมกับบริบทของกลุ่มตัวอย่าง ทำให้ง่ายในการทำความเข้าใจ และสามารถตอบแบบสอบถามได้ตรงประเด็น และตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นข้อคำถามปลายเปิด (Open-ended question) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์แจกแจงค่าความถี่ (Frequency distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ค่าสถิติ Paired Samples T-Test (Dependent) ค่าสถิติ Pearson's product-moment correlation (r_{xy}) การสรุปความ การจัดกลุ่มหาค่าความถี่ และนำเสนอตามลำดับความถี่

ผลการวิจัยพบว่า

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ ฯ อยู่ในระดับดีมาก
- ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ ฯ มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน และผลการทดสอบด้วย t-test พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในทุกประเด็น และมีทิศทางเหมือนกัน ในส่วนนี้สามารถวิเคราะห์ด้วย Pearson's product-moment correlation (r_{xy}) ที่ควรมีค่าสูง และเป็นบวกเท่านั้น (สุวิมล ติรกันันท์. ๒๕๔๖. หน้า ๒๕๗) พบว่า ค่า r_{xy} ที่มีค่าสูงกว่า ๐.๕ มี ๖ ประเด็น และมีค่าเป็นบวกในทุกประเด็น เมื่อพิจารณาประเด็นที่มีค่า Pearson's product-moment correlation r_{xy} สูงตั้งแต่ ๐.๕ ขึ้นไป และเป็นบวก มี ๖ ประเด็น เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความพร้อมของสื่อ/หนังสือเรียน ความเข้าใจบทเรียนที่รออาที่สอน ทักษะการอ่านอัลกุรอาน ความเหมาะสมของสถานที่เรียน ความสัมพันธ์และช่วยเหลือกันในกลุ่มเรียน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม แสดงว่าเมื่อเข้าร่วมโครงการ ฯ ทั้ง ๒ โครงการ ฯ แล้ว ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความรู้ และมีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นอย่างแท้จริง โดยเฉพาะใน ๖ ประเด็นที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ฯ

คณะผู้วิจัยสรุปความ และจัดกลุ่มได้ดังนี้

- ด้านทัศนคติ เกิดแรงจูงใจในการทำความดี/มีศรัทธามากขึ้น มีความพอใจที่เทศบาลจัดกิจกรรม/มีความสุข/ดีมาก/ชอบมาก มีศีลธรรมมากขึ้น มีความอดทน เกิดความสงบทางใจ ได้เสริมสร้างอิมามหรือความเป็นผู้นำ เข้าใจบทเรียนชีวิต มีความซื่อสัตย์ มีสมาธิในการเรียนมากขึ้น เป็นแบบอย่างที่ดี มีความรับผิดชอบ มีความยำเกรงต่อพระเจ้ามากขึ้น เกิดความรักต่อศาสนา มีเมตตา และเข้าใจหลักศีลธรรมและจริยธรรม

- ด้านทักษะ ได้นำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ได้พัฒนาการอ่านอัลกุรอานได้ดีขึ้น ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้/ได้เจอสังคมใหม่ๆ ปฏิบัติศาสนกิจได้ดีขึ้นกว่าเดิม ได้นำหลักศาสนาไปใช้ในครอบครัวและสังคม ได้ฝึกการฟังและการสื่อสาร และได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม

- ด้านความรู้ ได้เข้าใจพื้นฐานของศาสนามากขึ้น ได้ความรู้ไวสอนลูกหลาน ได้รู้หน้าที่มุสลิมกับครอบครัวและสังคม เข้าใจบทความกัรออาตี เรียนรู้ศาสนาอย่างเป็นระบบ

- ด้านสังคมส่วนรวม ได้เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อครอบครัวและสังคม เสริมสร้างสันติสุข นำความสุขมาให้ชุมชน และได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

- ด้านศาสนา ได้ส่งเสริมการศึกษาในมัสยิด ได้เสริมบทบาทอิหม่าม/ครูสอนศาสนา

- สิ่งที่เทศบาล ฯ ต้องปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ ควรเพิ่มเวลาเรียนให้มากยิ่งขึ้น ควรสนับสนุนสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งอาหารว่าง/น้ำดื่ม ให้กับผู้เรียน ควรปรับปรุงห้องน้ำ และระบบเครื่องเสียง ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ และควรจัดสถานที่ให้ดีกว่านี้

Abstract

This research report on the overall satisfaction of participants in the religious education project of the Education Division, Yarung Subdistrict Municipality, Yarung District, Pattani Province, is a survey research study. The objectives are to compare opinions regarding religious activities before and after participating in the project, and to study the overall satisfaction level of participants in the religious education project of the Education Division, Yarung Subdistrict Municipality, Yarung District, Pattani Province. The sample group for this research consisted of 400 people from 4 locations within the Yarung Subdistrict Municipality participating in the religious education project. Using Taro Yamane's formula (Yamane, 1961, cited in Yuth Kaiyaworn, 2010, p. 144), a sample of 200 people was selected. Simple random sampling was used. The research team distributed questionnaires to the sample group and received 182 questionnaires back, representing 91.00%. The research instrument used in this study is the questionnaire. The questionnaire divided into four sections: Section 1, General Status (multiple choice/checklist); Section 2, Questionnaire regarding project participation; and Section 3, Overall Satisfaction. Both Sections 2 and 3 use a rating scale with three scoring levels: Excellent, Medium, and Poor. This is to suit the context of the sample group, making it easy to understand and ensuring that the questionnaire is answered directly. Section 4, Additional Suggestions (open-ended question). Data was analyzed using frequency distribution, percentage, mean ($\bar{x}$), standard deviation (SD), Paired Samples T-Test (Dependent) and Pearson's product-moment correlation (r_{xy}). The results were summarized, grouped according to frequency, and presented in order of frequency.

The research findings revealed that:

- The overall satisfaction level of the respondents regarding their participation in the project is very good.

- Average ($\bar{x}$) of the level of opinion of the respondents before and after the survey. Participation in the project showed clear differences, and the t-test results revealed significant differences across all aspects, with a consistent trend. This can be analyzed further. too Pearson's product-moment correlation (r_{xy}) atlt should only have a high and positive value.

(Suwimol Tirakanant, ๒๐๐๓, p. ๒๕๗) found that the value of r_{xy} with a value higher than ๐.๕. There are ๖ key points, and they are valuable. It's positive on all counts, considering the valuable aspects. Pearson's product-moment correlation r_{xy} high from ๐.๕ and above. And it is positive. There are ๖ issues, ranked from most to least important: availability of media/textbooks, understanding of the Qira'ati lessons taught, Quran reading skills, and appropriateness. Regarding the learning environment, relationships and mutual support within study groups, and the exchange of ideas.

Within the group, it indicates that after participating in both projects, the participants gained knowledge and underwent development. Things have genuinely improved, especially in the six areas mentioned above.

- Further suggestions regarding the benefits of participating in the program.

The research team summarized and categorized the findings as follows:

- Attitudinal aspects This creates greater motivation to do good/increases faith, and leads to satisfaction. The activities organized by the municipality were enjoyable, very good, and I liked them very much. They fostered greater morality, patience, and inner peace. It strengthens the Imam or leadership, helps individuals understand life lessons, increases honesty, improves concentration in studies, sets a good example, fosters responsibility, increases reverence for God, develops love for religion, shows compassion, and enhances understanding of morality and ethics.

- In terms of skills, I have been able to apply the knowledge to my daily life and have improved my Quran reading skills. It was exchanged. Learning/experiencing new social circles, practicing religious duties more effectively, applying religious principles in family and society, improving listening and communication skills, and participating in social activities.

- In terms of knowledge, I gained a better understanding of the fundamentals of the religion, acquired knowledge to teach my children and grandchildren, learned about the duties of a Muslim towards their family and society, understood the Qira'ati (recitations of Islamic scripture), and learned the religion systematically.

- In terms of social aspects, it strengthens good relationships with family and society, promotes peace, brings happiness to the community, and allows for the productive use of leisure time.

- In the religious sphere, it has promoted education in mosques and strengthened the role of imams/religious teachers.

- Areas that the municipality needs to improve include: increasing school hours and providing more support. The media, materials, equipment, including snacks and drinks, provided to students should be improved. The restrooms and sound system should be upgraded. More publicity should be done, and the venue should be better prepared.

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างยิ่งจาก ดร.กัญญารัตน์ แสงอัคคี ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ เทศบาลนครหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ อาจารย์ปราณี หล้าเบญจเส ออาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ และอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่ได้สละเวลาในการตรวจสอบเครื่องมือและให้คำแนะนำ ตลอดจนข้อเสนอแนะอันทรงคุณค่าในการปรับปรุงแก้ไข คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านทั้งสองเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ซึ่งทำให้รายงานการวิจัยฉบับนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ นายอาแซ วาแม นายกเทศมนตรีตำบลยะรัง ที่ให้ความอนุเคราะห์และอนุญาตให้คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการทำวิจัยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลยะรัง ตลอดจนเอื้อเฟื้ออำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ จนกระทั่งรายงานการวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ กลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งข้อมูลอันเป็นประโยชน์ และข้อเสนอแนะทั้งหมดนี้ คณะผู้วิจัยได้นำไปวิเคราะห์และประมวลผล จนทำให้รายงานการวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และเกิดประโยชน์ต่อการจัดโครงการเกี่ยวกับการสอนศาสนาของเทศบาลตำบลยะรังอย่างแท้จริง

คุณค่า และคุณประโยชน์อันพึงเกิดจากรายงานการวิจัยฉบับนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดามารดา ครูบาอาจารย์ ผู้มีพระคุณ และผู้ปูพื้นฐานการศึกษาให้แก่คณะผู้วิจัยด้วยความเคารพยิ่ง

นายอุสมาน วะวา
นายชาการียา มะยูโซ๊ะ
นางสาวกุลกนก ภูติทสายแก้ว
คณะผู้วิจัย
๒๕๖๙

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(๑)
กิตติกรรมประกาศ	(๖)
บทที่	
๑ บทนำ	๑
หลักการและเหตุผล.....	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	๒
ขอบเขตของการวิจัย	๒
นิยามศัพท์เฉพาะ	๒
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
๒ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๔
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	๔
การจัดการศึกษาของเทศบาลตำบลยะรัง.....	๘
โครงการการสอนศาสนา.....	๙
เทศบาลตำบลยะรัง.....	๑๓
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๑๙
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	๒๕
๓ วิธีดำเนินการวิจัย.....	๒๖
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๒๖
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๒๗
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๒๗
การวิเคราะห์ข้อมูล	๒๘
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	๒๙
๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๓๑
ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	๓๒
ตอนที่ ๒ ประเด็นการเข้าร่วมโครงการ ฯ	๓๓
ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจโดยรวม.....	๓๔
ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	๓๕
๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	๓๗
สรุปผลการวิจัย	๓๗
อภิปรายผลการวิจัย.....	๓๙
ข้อเสนอแนะ	๔๑
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	
ประวัติคณะผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๑	แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพ
๒	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ก่อนและหลังการเข้าร่วมโครงการ ฯ
๓	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการฯ
๔	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของความพึงพอใจโดยรวม

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล

ชุมชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ร้อยละ ๙๕.๐ นับถือศาสนาอิสลาม (เทศบาลตำบลยะรัง, ๒๕๖๖, หน้า ๗) และพื้นฐานดั้งเดิมของผู้ที่นับถือศาสนาอิสลามต้องปฏิบัติตามหลักการของศาสนา ตามบทบัญญัติของศาสนา และการจัดให้มีการเรียนรู้หลักคำสอนของศาสนาอิสลาม ซึ่งส่วนใหญ่จะดำเนินการในมัสยิด ทั้งนี้เนื่องจากมัสยิดถือเป็นองค์กรที่มีบทบาทต่อสังคมมุสลิมในการขับเคลื่อนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของมุสลิมในพื้นที่เป็นศูนย์รวมศรัทธาของมุสลิมทั้งหลาย ซึ่งการดำเนินชีวิตของมุสลิมนั้นย่อมมีความผูกพันกับมัสยิดตั้งแต่เกิดจนถึงวาระสุดท้ายของชีวิต (ทะนงศักดิ์ หมาดทั้ง, ๒๕๖๖, หน้า ๘๙) หากมุสลิมได้รับการศึกษาศาสนาอิสลามอย่างครบถ้วนและถูกต้อง จะทำให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างสงบสุข ทั้งต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคมส่วนรวม

ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๘ เทศบาลตำบลยะรัง ในฐานะที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีหน้าที่ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (๙) ที่กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นระบบการบริการสาธารณะ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ได้ดำเนินโครงการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งเป็นการสอนศาสนาจำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักการศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน และโครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกิรออาตีแก่ประชาชนทั่วไป ให้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลยะรังทั้ง ๕ ชุมชน ในทุกช่วงวัย สถานที่ดำเนินการคือ มัสยิดยะรัง มัสยิดปากีสถาน มัสยิดแนบาแด มัสยิดปราแว สุเหร่าตรอแซ สุเหร่าปายอเมาะชูเม็ง (ใน) สุเหร่าปายอเมาะชูเม็ง (นอก) และอาคารศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพแก่ผู้สูงอายุ ทั้งหมดรวม ๘ แห่ง (เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ, ตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๘) โดยมีเนื้อหาการเรียนการสอนเกี่ยวกับการอ่านออกเสียงตามหลักภาษาของอัลกุรอาน การสะกดคำสอนการอ่านคำภีร์อัลกุรอานโดยนวัตกรรม (กิรออาตี) การเพิ่มทักษะในการทำความเข้าใจอักขระวิธีในการอ่านอัลกุรอานโดยใช้เทคนิคสมัยใหม่ หลักการของศาสนา และการนำความรู้ตามหลักการของศาสนามาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เป็นต้น กองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ ฯ ดังกล่าว จึงอยากทราบว่าการดำเนินโครงการ ฯ ที่ผ่านมา ได้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ มีส่วนใดของโครงการ ฯ ที่ทำได้ดี และส่วนใดที่ต้องปรับปรุง รวมถึงผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ มีความพึงพอใจหรือไม่/อย่างไร จึงได้สนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาของกองการศึกษา ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยในภาพรวมของทั้งสองโครงการ ฯ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในเขตชุมชนเทศบาลตำบลยะรังต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมทางศาสนาก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการฯ
๒. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

ขอบเขตของการวิจัย

๑. ขอบเขตด้านประชากร

๑.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง ที่เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาทั้ง ๘ แห่งๆละ ๕๐ คน รวมทั้งหมดจำนวน ๔๐๐ คน

๑.๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง ที่เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาทั้ง ๘ แห่ง กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, ๑๙๗๓: ๑๒๕. อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ. ๒๕๕๓. หน้า ๑๘๙) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น ๒๐๐ คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random Sampling) จากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง ที่เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาทั้ง ๘ แห่งๆ ละ ๒๕ คน รวม ๒๐๐ คน

๒. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

๓. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยสนใจศึกษาเฉพาะโครงการที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาตามอัยยาศัย ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึง พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๒ โครงการ คือ โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน และโครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกิรออาตีแก่ประชาชนทั่วไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยในครั้งนี้ มีนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวก หรือความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

โครงการการสอนศาสนา หมายถึง การจัดการศึกษาตามอัยยาศัยของกองการศึกษาเทศบาลตำบลยะรัง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึง พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๒ โครงการ คือ โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน และโครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกิรออาตีแก่ประชาชนทั่วไป ตามที่ปรากฏในแผนพัฒนาเทศบาลตำบลยะรัง ระยะ ๓ ปี และ แผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี และเทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึง ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลยะรัง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ได้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี
๒. ได้ทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากการเข้าร่วมโครงการ ฯ
๓. ได้ข้อมูลเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในชุมชนอย่างแท้จริง
๔. ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดี และร่วมมือกัน ระหว่างชุมชนกับเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

บทที่ ๒ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าตำราวิชาการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ดังนี้

๑. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
๒. การจัดการศึกษาของเทศบาลตำบลยะรัง
๓. โครงการการสอนศาสนา
๔. เทศบาลตำบลยะรัง
๕. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
๖. กรอบแนวคิดในการวิจัย

๑. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้คำจำกัดความ รวมถึงแนวคิดเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจ” ซึ่งคณะผู้วิจัยขอนำเสนอดังต่อไปนี้

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (๒๕๔๗ : ๑๒๒) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจ ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ และสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จ และเป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ

โยเดอร์ (Yoder, ๑๙๘๕ : ๖) อธิบายความพึงพอใจในงาน หมายถึง ความรู้สึกที่บุคคลมีความพึงพอใจในงาน และเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การ บุคคลที่มีความพึงพอใจในงานที่ทำ เมื่อได้รับผลตอบแทนประโยชน์ที่ตอบแทนทั้งทางด้านวัตถุและด้านจิตใจจากงานนั้น

กรีน (Green, ๑๙๗๒ : ๔๐) ได้กล่าวว่า เมื่อบุคคลมีความพึงพอใจในการทำงานจะเกิดความตั้งใจในการทำงาน และเต็มใจที่จะอุทิศเวลา แรงกาย ความคิด เพื่อสนองความต้องการของหน่วยงาน

กู๊ด (Good, ๑๙๗๓ : ๓๘๔) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง คุณลักษณะ สภาวะ หรือระดับความพึงพอใจ ซึ่งผลมาจากการสนใจสิ่งต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลมีต่องาน ความพึงพอใจ หรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” มีความหมายตามพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยาโดย แชลลิน (Chaplin, ๑๙๖๘ : ๔๓๗ อ้างถึงใน วันชัย แก้วศิริโกมล, ๒๕๕๐ : ๖) ให้คำจำกัดความว่า เป็นความรู้สึกของผู้รับบริการต่อสถานประกอบการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น ๆ

มิลเลต (Millet) (ชาญชัย ราชโคตร, ๒๕๔๔ : ๑๙) สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้ดังนี้

๑) การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) คือ ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

๒) การให้บริการอย่างทันเวลา (Time Service) คือ ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะ จะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลยถ้าไม่มีการตรงต่อเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน

๓) การให้บริการอย่างพอเพียง (Ample Service) คือ การให้บริการสาธารณะต้องมีจำนวนการให้บริการ และสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม

๔) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือ การยึดประโยชน์ของสาธารณชนเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่า จะให้หรือหยุดบริการเมื่อใด

๕) การบริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) คือ การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพ และผลการปฏิบัติงาน

มาสโลว์ได้ลำดับความต้องการของมนุษย์ จากระดับต่ำไประดับสูงได้ ๕ ชั้น ดังนี้

ขั้นที่ ๑ ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Need) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการอาหาร อากาศ น้ำ ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และความต้องการทางเพศ

ขั้นที่ ๒ ความต้องการทางด้านความมั่นคงปลอดภัย (Safety Need) ได้แก่ เมื่อได้รับการตอบสนองทางร่างกายแล้ว ขั้นต่อไปคือความต้องการความปลอดภัยต่างๆ ได้แก่ ความ มั่นคงในชีวิต ไม่ว่าจะเป็นอาชีพ หรือการทำงาน เป็นความต้องการทุกอย่างที่จะทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิต ที่เกิดขึ้นกับร่างกาย ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจ

ขั้นที่ ๓ ความต้องการทางด้านสังคม (Social Need) เป็นความต้องการขั้นที่ ๓ เมื่อความต้องการในขั้นที่ ๑ และ ๒ ได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์จะมีความต้องการสังคม ต้องการเพื่อน ต้องการความรัก ความเป็นมิตรจากบุคคลอื่นๆ

ขั้นที่ ๔ ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม (Esteem Need) เป็นความต้องการในเรื่องความรู้ ความสามารถ รวมทั้งได้รับการยกย่อง สรรเสริญ จากบุคคลอื่น เกี่ยวกับความมั่นใจในตนเอง

ขั้นที่ ๕ ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization Need) เมื่อความต้องการพื้นฐานขั้นที่ ๑ ถึงขั้นที่ ๔ ได้รับการตอบสนองแล้วในขั้นนี้ เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ คือ อยากให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความต้องการของตน (ชาญชัย ราชโคตร, ๒๕๔๔ : ๑๙)

ลักษณะวรรณ พวงไม้มีง (๒๕๔๕ : ๑๑) ความพึงพอใจเป็นแนวความคิด หรือทัศนคติ อย่างหนึ่งเป็นสภาวะรับรู้ภายใน ซึ่งเกิดจากความคาดหวังไว้ว่าเมื่อทำงานชิ้นหนึ่งแล้วจะได้รับรางวัลอย่างใดอย่างหนึ่ง ถ้าได้รับตามที่คาดหวัง ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่ถ้ารางวัลต่ำกว่าที่คาดหวัง ก็จะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ

ลักษณะวรรณ พวงไม้มีง (๒๕๔๕ : ๙) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพของจิตที่ปราศจากความเครียด ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของมนุษย์นั้นมีความต้องการ ถ้าความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองทั้งหมด หรือบางส่วน ความเครียดจะน้อยลง ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น และในทางกลับกัน ถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความเครียด และความไม่พึงพอใจจะเกิดขึ้น ชาปฟิน (Chaphin, ๑๙๖๘ : ๒๕๖ อ้างถึงใน ชูโชค ทิพย์โสทธิ, ๒๕๔๕ : ๒๓) กล่าวว่า ความพึงพอใจตามคำจำกัดความของพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยา หมายถึง เป็นความรู้สึกในขั้นแรก เมื่อบรรลุถึงจุดมุ่งหมายโดยมีแรงกระตุ้น แม็คคอร์มิก (McComick, ๑๙๖๕ อ้างถึงใน กิตติยา เหมงค์, ๒๕๔๘ : ๙) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง แรงจูงใจของมนุษย์ ซึ่งตั้งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic Needs) มีความเกี่ยวกันอย่างใกล้ชิดกับผลสัมฤทธิ์ และสิ่งจูงใจ (Incentive) และพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการ คอทเลอร์ (Kotler, ๑๙๙๔, อ้างถึงใน กิตติยา เหมงค์, ๒๕๔๘ : ๑๒) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจว่าเป็นระดับความรู้สึกที่มีผลมาจาก

การเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ผลจากการทำงาน หรือ ประสิทธิภาพกับความคาดหวังของลูกค้าโดยลูกค้าได้รับบริการหรือสินค้าต่ำกว่าความคาดหวัง จะเกิดความไม่พึงพอใจ แต่ถ้าตรงกับความคาดหวังลูกค้าจะเกิดความพอใจ และถ้าสูงกว่าความคาดหวัง จะเกิดความประทับใจ

วรูม (Vroom, ๑๙๖๔ อ้างถึงใน กัลยา รุ่งเรือง, ๒๕๔๖ : ๑๖) กล่าวว่า ทักษะคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทักษะคิต้านบนจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจสิ่งนั้น และทักษะคิต้านบนจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พอใจนั่นเอง

มาสโลว์ มีข้อสังเกตเกี่ยวกับความต้องการของคนที่มีผลต่อพฤติกรรมที่แสดงออกมาว่าจะประกอบไปด้วยหลัก ๒ ประการ คือ

๑) หลักการแห่งความขาดตกบกพร่อง (The Deficit Principle) ความขาดตกบกพร่องในชีวิตประจำวันของคนที่ไม่ได้รับอยู่เสมอ จะทำให้ความต้องการที่เป็นความพอใจของคน ไม่เป็นตัวจูงใจให้เกิดพฤติกรรมในด้านนั้นอีกต่อไป คนเหล่านี้กลับจะเกิดความพึงพอใจในสภาพที่เป็นอยู่ ยอมรับ และพอใจในความขาดแคลนต่างๆ ในชีวิต โดยยึดถือเป็นเรื่องธรรมดา

๒) หลักการแห่งความก้าวหน้า (The Progression Principle) กล่าวคือ ลำดับขั้นความต้องการทั้ง ๕ ระดับ จะเป็นไปตามลำดับที่กำหนดไว้จากระดับต่ำไปหาระดับสูง และความต้องการของคนในแต่ละระดับจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของระดับต่ำกว่าได้รับการตอบสนอง จนเกิดความพึงพอใจ (ชาญชัย ราชโคตร, : ๒๕๔๔ : ๑๙)

ศิริพร ตันติพลวินัย (๒๕๓๘). กล่าวว่า ความพึงพอใจผู้รับบริการเป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการที่สำคัญๆ ดังนี้

๑) สถานที่บริการ การเข้าถึงการบริการได้สะดวก เมื่อลูกค้ามีความต้องการ ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ทำเลที่ตั้ง และการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญ

๒) การส่งเสริม แนะนำบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นได้จากการได้ยินข้อมูลข่าวสาร หรือบุคคลกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการไปในทางบวก หากตรงกับความเชื่อถือที่มี ก็จะมีความรู้สึกดีกับบริการดังกล่าว อันเป็นแรงจูงใจในการผลักดันให้มีความต้องการบริการตามมาได้

๓) ผู้ให้บริการ ผู้ประกอบการบริการ และผู้ปฏิบัติการ ล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานบริการ ให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารที่มีการบริการที่วางนโยบายการบริการโดยคำนึงถึงความสำคัญของลูกค้าเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย เช่นเดียวกับผู้ปฏิบัติงาน หรือพนักงานบริการที่ตระหนักถึงลูกค้าเป็นสำคัญ แสดงพฤติกรรมบริการ และสนองบริการที่ลูกค้าต้องการความสนใจเอาใจใส่อย่างเต็มที่ ด้วยจิตสำนึกของการบริการ

ผู้รับบริการจะมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงไร ขึ้นอยู่กับความต้องการของตนว่าได้รับการตอบสนองมากน้อยเพียงไร หากได้รับการตอบสนองมาก ก็จะก่อให้เกิดความจงรักภักดี และเกิดการสื่อสารแบบปากต่อปาก แต่ถ้าได้รับการตอบสนองน้อย ก็จะรู้สึกในแง่ลบ พฤติกรรมของมนุษย์จะเกิดขึ้นต้องมีสิ่งจูงใจ (Motive) หรือแรงขับ (Drive) เป็นความต้องการที่กดดันจนมากพอ ที่จะจูงใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ซึ่งความต้องการของแต่ละคนไม่เหมือนกัน

ความต้องการบางอย่างเป็นความต้องการทางชีววิทยา (Biological) เกิดขึ้นจากสภาวะตึงเครียด เช่น ความหิว กระหาย หรือความลำบากบางอย่างเป็นความต้องการทางจิตวิทยา (Psychological) เกิดจากความต้องการ การยอมรับ (Recognition) การยกย่อง (Esteem) หรือการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน (Belonging) ความต้องการส่วนใหญ่อาจจะไม่มากพอที่จะจูงใจให้บุคคลกระทำในช่วงเวลานั้น ความต้องการกลายเป็นสิ่งจูงใจ เมื่อได้รับการกระตุ้นอย่างเพียงพอ จนเกิดเป็นความตึงเครียด โดยทฤษฎีที่ได้รับคามนิยามมากที่สุด ๒ ทฤษฎี คือ ทฤษฎีของพรอยด์ และทฤษฎีของมาสโลว์

มิลเลท (Millet, ๑๙๕๔ : ๓๘๗ อ้างถึงใน ชนินทร์ ตั้งชูทวีทรัพย์, ๒๕๕๕ : ๑๕) กล่าวว่า เป้าหมายสำคัญของการบริการ คือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยมีหลัก และแนวทาง คือ การให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ในแง่มุมของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกัน ในการให้บริการประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคล ที่ใช้มาตรฐานในการให้บริการเดียวกัน การให้บริการที่ตรงเวลา หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่า การให้บริการสาธารณะจะต้องตรงต่อเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลย ถ้าไม่มีการตรงต่อเวลา ซึ่งจะต้องสร้างความไม่พอใจให้แก่ประชาชน การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะ มีจำนวนการให้บริการ และสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม Millet เห็นว่า ความเสมอภาค หรือการตรงต่อเวลา จะไม่มีความหมายเลย ถ้ามีจำนวนการให้บริการไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้บริการ หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้ และการให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพ และผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีก นัยหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพ หรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้น โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

ผลิตภาพในการให้บริการในการเพิ่มผลิตภาพของการให้บริการสามารถทำได้หลายวิธี คือ การให้พนักงานทำงานมากขึ้น หรือมีความชำนาญสูงขึ้น โดยจ่ายค่าจ้างเท่าเดิม เพิ่มปริมาณ การให้บริการ โดยยอมสูญเสียคุณภาพบางส่วนลง เช่น หมอตรวจคนไข้มีจำนวนมากขึ้น โดยลดเวลาที่ใช้สำหรับแต่ละรายลง เปลี่ยนบริการนี้ให้เป็นแบบอุตสาหกรรม โดยเพิ่มเครื่องมือเข้ามาช่วย และสร้างมาตรฐานการให้บริการ เช่น บริการขายอาหารแบบเร่งด่วน และบริการตนเอง การให้บริการที่ปลดการใช้บริการหรือสินค้าอื่น ๆ เช่น บริการซักรีดเป็นการลดบริการจ้างคนใช้ หรือการใช้เตารีด การออกแบบบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น เช่น ชมรมวิ่งจ็อกกิ้งจะช่วยลดการใช้บริการการรักษาพยาบาลลง การให้สิ่งจูงใจลูกค้าให้ใช้แรงงานของเขาแทน แรงงานของบริษัท เช่น ร้านขายอาหารแบบให้ลูกค้าช่วยตัวเอง ธุรกิจที่ให้บริการที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดภาพพจน์ในแง่การลดคุณภาพของบริการ รวมทั้งรักษาระดับ ความพึงพอใจของลูกค้า

มิลเลทท์ (Millet, ๑๙๕๔ : ๓๘๗ อ้างถึงใน นพคุณ ดิลกภากรณ์, ๒๕๕๖ : ๑๒) ได้ให้ ทศนะว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของหน่วยงานภาครัฐนั้น โดยได้สรุปประเด็นว่า เป้าหมายที่เป็น ที่นิยมมากที่สุดที่ผู้ปฏิบัติต้องยึดถือไว้เสมอในหลักการ ๕ ประการ คือ

๑. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานของความคิดว่าทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติ อย่างเท่าเทียมกัน ในทุกแง่มุมของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกัน ในการให้บริการประชาชน จะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

๒. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึง ในการให้บริการจะต้องมองว่า การให้บริการจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลย ถ้าไม่มีการตรงเวลา ซึ่งจะสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน

๓. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึง การให้บริการจะต้องมีลักษณะ ที่มีจำนวนการให้บริการ และสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม (The right quantity at the right geographical Location) มิลเลทท์ (Millett) เห็นว่า ความเสมอภาค หรือการตรงเวลาจะไม่มี ความหมายเลย ถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ

๔. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือการให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณชนเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดตามความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้ หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

๕. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) คือการให้บริการที่มีการปรับปรุงคุณภาพ และผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพ หรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (๒๕๖๓. หน้า ๑๔) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือการรับรู้ทางอารมณ์ ทศนคติในทางบวก ความพอใจ ความชอบใจ ความประทับใจ รู้สึกมีความสุขหลังจากที่ผู้มารับบริการมีต่อการให้บริการ และความต้องการของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับในสิ่งที่ต้องการ ซึ่งในที่นี้ได้หมายถึง การบริการที่ดี ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อผู้ใช้บริการ

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติในเชิงบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง เช่น ชอบ พอใจ ประทับใจ หรือสุขใจ ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อความต้องการ หรือความคาดหวังของบุคคลนั้น ได้รับการตอบสนอง หรือได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย

๒. การจัดการศึกษาของเทศบาลตำบลยะรัง

เทศบาลตำบลยะรังเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้จัดการศึกษาใน ๒ รูปแบบ คือ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย (เทศบาลตำบลยะรังไม่ได้จัดการศึกษาในระบบเนื่องจาก ไม่มีสถานศึกษาระดับขั้นพื้นฐานอยู่ในสังกัด)

- การศึกษานอกระบบ ได้แก่ การจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลยะรัง
- การศึกษาตามอัธยาศัย ได้แก่ การจัดโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล โดยกำหนดเป็นโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาไว้ในด้านบริการชุมชนและสังคม ของเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ใน ๓ แผนงาน คือ แผนงานการศึกษา แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และแผนงานการศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ โดยมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของเทศบาลตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๘ มีดังนี้

- โครงการส่งเสริมการจัดการแข่งขันกีฬาหรือออกกำลังกายในชุมชน (ฟุตซอลเทศบาลคัพ)
- โครงการจัดงานอาซูรอสัมพันธ์
- โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน

- โครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกีรออาตีแก่ประชาชนทั่วไป
- โครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกีรออาตีแก่เด็กและเยาวชนด้านยาเสพติด
- โครงการจัดกิจกรรมเดือนรอมฎอนสัมพันธ์สร้างสันติสุข
- โครงการจัดงานฉลองวันตรุษอิดิลฟิตรีหรืออิดิลอฎฮา
- โครงการจัดงานเมาลิดสัมพันธ์สร้างสันติสุข
- โครงการสร้างบทบาทและพื้นที่สร้างสรรค์
- โครงการส่งเสริมสัมพันธ์ภาพของสมาชิกในครอบครัว
- โครงการส่งเสริมความกตัญญูแก่เด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง
- โครงการจัดงานประเพณีถวายเทียนพรรษา
- โครงการจัดงานวันขึ้นปีใหม่
- โครงการค่าการจัดการเรียนการสอน (รายหัว)
- โครงการอาหารเสริม (นม)
- โครงการอาหารกลางวัน
- โครงการปฐมนิเทศผู้ปกครอง
- โครงการนิเทศการศึกษา
- โครงการประกันคุณภาพการจัดการศึกษา

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดให้มีการศึกษาวิจัยเฉพาะการจัดการศึกษาตามอรรถาธิบาย จำนวน ๒ โครงการ คือ โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน และโครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกีรออาตีแก่ประชาชนทั่วไป เป็นขอบเขตของการวิจัยด้านเนื้อหา

๓. โครงการการสอนศาสนา

โครงการการสอนศาสนาของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึง พ.ศ. ๒๕๖๘ มี ๒ โครงการคือ โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน และโครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกีรออาตีแก่ประชาชนทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน

แผนงาน แผนงานการศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ

งาน ศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น

๑. หลักการและเหตุผล

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการพัฒนาคน ให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต ดังนั้น การจัดให้มีการเรียนรู้หลักคำสอนของศาสนาอิสลามในทุกพื้นที่ๆ ที่มีประชากรมุสลิมจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง เพราะการศึกษาเกี่ยวกับศาสนาอิสลามเป็นหน้าที่ของมุสลิมทุกคนต้องปฏิบัติ เริ่มตั้งแต่ในเปลจนถึงหลุมฝังศพ หากมุสลิมได้รับการศึกษาศาสนาอิสลามอย่างครบถ้วนและถูกต้อง จะทำให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ด้วยความสะดวกสบาย ซึ่งเป็นความสุขแก่ตนเอง ครอบครัว สังคม และประเทศชาติ

ดังนั้น เทศบาลตำบลยะรัง ในฐานะที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (๙) ที่กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นระบบการบริการสาธารณะ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง จึงได้จัดทำ “โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน” ขึ้น เพื่อให้เด็ก เยาวชน และประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับหลักการของศาสนา และสามารถนำความรู้ตามหลักการของศาสนา มาเป็นแนวทางในการดำรงชีวิตประจำวันได้

๒.วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้เด็ก เยาวชนและประชาชนในพื้นที่ ได้มีโอกาสเรียนรู้หลักการของศาสนา
- ๒.๒ เพื่อเป็นการส่งเสริมการศึกษานอกระบบให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในพื้นที่
- ๒.๓ เพื่อป้องกันการชักจูงเด็ก เยาวชน และประชาชนในพื้นที่มิให้หลงผิดจากการบิดเบือน

เรื่องศาสนา

๓. เป้าหมาย

๓.๑ เป้าหมายเชิงปริมาณ ผู้นำศาสนา ผู้นำท้องถิ่น เด็ก เยาวชน และประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลยะรัง จำนวน ๓๕๐ คน

๓.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีโอกาสเรียนรู้หลักการของศาสนา และสามารถนำความรู้ตามหลักการของศาสนาเป็นแนวทางในการดำรงชีวิตประจำวันได้

๔.วิธีการดำเนินการ

- ๔.๑ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ
- ๔.๒ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน
- ๔.๓ กำหนดกิจกรรมตามโครงการ โดยใช้เวลาหลังละหมาดมัฆริบ เวลา ๑๘.๓๐-๒๐.๐๐ น. โดยใช้สถานที่มัสยิดและสุเหร่าในเขตเทศบาลในการจัดการเรียนรู้
- ๔.๔ ดำเนินการกิจกรรมตาม วัน เวลา ที่กำหนด
- ๔.๕ ประเมินผลโครงการ
 - แบบสอบถาม

๕.สถานที่ดำเนินการ

- ๕.๑ ชุมชนบิณฑาลิมอ มัสยิดยะรัง และมัสยิดปากีสถาน
- ๕.๒ ชุมชนปายอเกาะชูเม็ง สุเหร่าปายอเกาะชูเม็ง (ใน) และสุเหร่าปายอเกาะชูเม็ง (นอก)
- ๕.๓ ชุมชนแนบาคแด มัสยิดแนบาคแด
- ๕.๔ ชุมชนปราแว มัสยิดปราแว
- ๕.๕ ชุมชนตรอแซ สุเหร่าตรอแซ

๖.ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ

๗.หน่วยงานรับผิดชอบ

กองการศึกษาเทศบาลตำบลยะรัง บูรณาการร่วมกับมัสยิด/สุเหร่า ในเขตพื้นที่เทศบาล ตำบลยะรัง

๘.งบประมาณ

เบิกจ่ายจากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนงานการศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ งานศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้จ่าย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่น ๆ โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน ตั้งไว้ ๑๓๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เพื่อจ่ายเป็นค่าวิทยากรสอนในแต่ละมัสยิด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ เด็ก เยาวชน และประชาชนในพื้นที่ ได้มีโอกาสเรียนรู้หลักการของศาสนา
- ๙.๒ เด็ก เยาวชน และประชาชนในพื้นที่ ได้รับการส่งเสริมด้านการจัดการศึกษานอกระบบ
- ๙.๓ เด็ก เยาวชน และประชาชนในพื้นที่ ได้รับการป้องกันจากการชักจูงให้หลงผิดจากการบิดเบือนเรื่องศาสนา

๑๐. การติดตามประเมินผล

แบบประเมินความพึงพอใจ

๑๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๒. โครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกิรออาตีแก่ประชาชนทั่วไป

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากประชากรส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลตำบลยะรังนับถือศาสนาอิสลาม คิดเป็นร้อยละ ๙๗ ของประชากรทั้งหมด มีวิถีชีวิตที่สอดคล้องตามหลักการของศาสนาอิสลาม และทุกคนต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของศาสนาที่กำหนด ชาวมุสลิมทุกคนจำเป็นต้องเรียนวิชาหลักการศรัทธา (อากีดะห์) ศาสนบัญญัติ และวิชาอัลกุรอาน ทั้งในด้านการเรียนเพื่อการอ่าน การแปลความหมาย (ตัฟซีร) และการเรียนเพื่อนำบทบัญญัติ และหลักคำสอนที่มีในอัลกุรอานไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน

หลักการอ่านแบบกิรออาตีเป็นรูปแบบการอ่านอัลกุรอานชนิดหนึ่งที่มีปรัชญาสำคัญสามประการคือรู้จัก เข้าใจ อ่านได้ถูกต้องและรวดเร็ว จากประสบการณ์การสอนอัลกุรอานแบบกิรออาตีของปอเนาะ ทำให้เห็นความแตกต่างของผู้เรียน โดยผู้เรียนที่เรียนกิรออาตีจะทำให้สามารถอ่านอัลกุรอานได้อย่างรู้อักขรสระ สามารถอ่านได้คล่องและถูกต้อง สามารถอ่านเรื่องอื่นๆ ได้ ตลอดจนนำไปเป็นพื้นฐานของการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

ดังนั้น เทศบาลตำบลยะรัง ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๒๐ ในการจัดการ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา ศาสนา และการฝึกอบรม ให้แก่ประชาชน รวมทั้งการจัดการหรือสนับสนุนการดูแลและพัฒนาเด็กเล็ก จึงได้จัดทำ “ โครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกิรออาตีแก่ประชาชนทั่วไป ” ขึ้นเพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้มีความรู้ ความเข้าใจตามหลักศาสนา สามารถประกอบศาสนกิจตามบทบัญญัติของศาสนาได้ถูกต้อง อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมทักษะด้านภาษาให้อ่านออก และอ่านได้ถูกต้องอีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนาอิสลาม
- ๒.๒ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้ประกอบศาสนกิจตามบทบัญญัติของศาสนาได้อย่างถูกต้อง
- ๒.๓ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้มีทักษะด้านภาษาให้อ่านอัลกุรอานออกและอ่านอัลกุรอานได้อย่างถูกต้อง
- ๒.๔ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้มีคุณธรรม จริยธรรม

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ เชิงปริมาณ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง จำนวน ๔๐๐ คน
- ๓.๒ เชิงคุณภาพ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง ได้มีความรู้ ความเข้าใจหลักการศาสนา ได้ประกอบศาสนกิจตามบทบัญญัติของศาสนาได้อย่างถูกต้อง ได้ฝึกทักษะการอ่านอัลกุรอานออก และอ่านอัลกุรอานได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งได้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม

๔. วิธีการดำเนินงาน

- ๔.๑ ประชุมเจ้าหน้าที่เทศบาล และผู้เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางการจัดงาน
- ๔.๒ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- ๔.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการ
- ๔.๔ ดำเนินงานตามโครงการ
- ๔.๕ ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ
- ๔.๖ สรุปและรายงานผลการดำเนินโครงการ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ

๖. สถานที่ดำเนินการ

จัดให้มีสถานที่สอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสุตกรืออาตีแก่ประชาชนทั่วไป ดังนี้

- ๖.๑ ชุมชนบินยาลิมอ มัสยิดยะรัง และมัสยิดปากีสถาน
- ๖.๒ ชุมชนปายอเมาะชูเม็ง สุเหร่าปายอเมาะชูเม็ง (ใน) และสุเหร่าปายอเมาะชูเม็ง (นอก)
- ๖.๓ ชุมชนแนบาแด มัสยิดแนบาแด
- ๖.๔ ชุมชนปราแว มัสยิดปราแว
- ๖.๕ ชุมชนตรอแซ สุเหร่าตรอแซ
- ๖.๖ อาคารศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอ

ยะรัง จังหวัดปัตตานี

๗. งบประมาณ

งบประมาณจากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ แผนงานการศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ หน้า ๘๐/๘๓ งานศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่นๆ โครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสุตกรืออาตีแก่ประชาชนทั่วไป ตั้งไว้ ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง บูรณาการร่วมกับชุมชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการของศาสนา

๙.๒ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง สามารถประกอบศาสนกิจตามบทบัญญัติของศาสนาได้ถูกต้อง

๙.๓ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง มีทักษะการอ่านอัลกุรอานออก และอ่านอัลกุรอานได้ถูกต้อง

๙.๔ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง มีคุณธรรม จริยธรรม

๑๐. การติดตามประเมินผล

แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกีรอาตีแก่ประชาชนทั่วไป

๑๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๔. เทศบาลตำบลยะรัง

ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลยะรัง มีทั้งหมด ๑๐ ด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านกายภาพ (เทศบาลตำบลยะรัง, ๒๕๖๕, หน้า ๑-๖)

๑.๑ ที่ตั้งและอาณาเขตเทศบาลตำบลยะรัง

สำนักงานเทศบาลตำบลยะรัง ตั้งอยู่บริเวณบ้านปายอเกาะชูเม็ง บริเวณถนนยะรัง-มายอ ห่างจากที่ว่าการอำเภอยะรังเป็นระยะทาง ๑ กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดปัตตานีไปทางทิศใต้ประมาณ ๑๕ กิโลเมตรตามเส้นทางหลวงแผ่นดิน ๔๑๐ มีพื้นที่ ๓.๖๕ ตารางกิโลเมตร และมีอาณาเขตติดต่อกับตำบลใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	จรดหมู่ที่ ๕ ตำบลยะรัง
ทิศใต้	จรดหมู่ที่ ๑ ตำบลปิตุมุติ
ทิศตะวันออก	จรดหมู่ที่ ๓-๔ ตำบลยะรัง
ทิศตะวันตก	จรดหมู่ที่ ๓ ตำบลยะรัง , หมู่ที่ ๑ ปิตุมุติ

๑.๒ สภาพภูมิประเทศ

มีลักษณะเป็นที่ราบ ลักษณะชุมชนมีความหนาแน่นบริเวณถนนสายปัตตานี-ยะลา ทั้งสองฝั่งมีลักษณะเป็นอาคารพักอาศัย และคลองพาดผ่านตลอดเขตเทศบาล

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะอากาศทั่วไป

เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี อยู่ภายใต้อิทธิพลของมรสุมที่พัดประจำเป็นฤดูกาล ๒ ชนิด คือ มรสุมตะวันตกเฉียงใต้ ซึ่งพัดผ่านมหาสมุทรอินเดีย จึงพาเอาไอน้ำและความชุ่มชื้นมาสู่ประเทศไทย แต่เนื่องจากเทือกเขาตะนาวศรีซึ่งอยู่ทางด้านตะวันตกกั้นกระแสลมไว้ ทำให้ภาคใต้ฝั่งตะวันออกมีฝนน้อยกว่าภาคใต้ฝั่งตะวันตก ซึ่งเป็นด้านรับลมมรสุม ลมมรสุมอีกชนิดหนึ่งคือลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งพัดปกคลุมประเทศไทยช่วงฤดูหนาว จะมีลมจากทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเป็นลมเย็น และแห้งจากประเทศจีน พัดปกคลุมประเทศไทย ทำให้ภาคต่าง ๆ ทางตอนบนของประเทศตั้งแต่ภาคกลางขึ้นไป มีอากาศหนาว แต่ภาคใต้ตั้งแต่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ลงมารวมถึง เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี กลับมีฝนตกชุกเพราะมรสุมนี้พัดผ่านอ่าวไทย จึงพาเอาไอน้ำและความชุ่มชื้นเข้าปกคลุม อากาศจึงไม่หนาวเย็นดังเช่นภาคอื่น ๆ ที่อยู่ทางตอนบนของประเทศ

ฤดูกาล

ฤดูกาลในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี พิจารณาตามลักษณะอากาศของประเทศไทย แบ่งออกเป็น ๓ ฤดูกาล ดังนี้

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ถึงกลางเดือนพฤษภาคม ระยะนี้เป็นช่วงว่างของลมมรสุมหลังจากสิ้นฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ อากาศจะเริ่มร้อน และจะร้อนจัดในเดือนเมษายนและพฤษภาคม แต่เขตเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานีอยู่ใกล้ทะเลจึงไม่ร้อนมากนัก เพราะได้รับกระแสลมและไอน้ำ ทำให้อากาศคลายความร้อนลงไปมาก

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคมถึงกลางเดือนตุลาคม ซึ่งเป็นฤดูมรสุมตะวันตกเฉียงใต้พัดปกคลุมประเทศไทยและยังมีร่องความกดอากาศต่ำปกคลุมภาคใต้เป็นระยะๆ ในช่วงต้นและปลายฤดู ทำให้มีฝนตกทั่วไป และเนื่องจากเป็นจังหวัดที่อยู่ทางด้านตะวันออกของภาคใต้จึงได้รับอิทธิพลจากมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือที่พัดผ่านอ่าวไทยทำให้มีฝนตกในช่วงเดือนพฤศจิกายนและธันวาคมอีกด้วย

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ ซึ่งเป็นฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือจะมีลมเย็น และแห้งจากทิศตะวันออกเฉียงเหนือพัดคลุมประเทศไทย ทำให้อุณหภูมิลดลงทั่วไป และมีอากาศหนาวเย็น แต่เนื่องจากเขตเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานีอยู่ด้านชายฝั่งตะวันออกของภาคใต้ อุณหภูมิจึงลดลงเพียงเล็กน้อยเป็นบางครั้ง และตามชายฝั่งจะมีฝนตกทั่วไป

อุณหภูมิ

เนื่องจากเขตเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ตั้งอยู่ในคาบสมุทรที่เป็นแหลมยื่นออกไปในทะเล จึงได้รับอิทธิพลอย่างเต็มที่จากมรสุมตะวันตกเฉียงใต้จากมหาสมุทรอินเดียและมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งพัดผ่านอ่าวไทย ทำให้ได้รับไอน้ำและความชุ่มชื้นมาก อุณหภูมิโดยเฉลี่ยจึงไม่สูงมาก และอากาศไม่ร้อนจัด ส่วนฤดูหนาวจะมีอากาศเย็นได้บางครั้งคราว ประมาณ ๒๗.๓ องศาเซลเซียส อุณหภูมิสูงสุดเฉลี่ยตลอดปีประมาณ ๓๒.๖ องศาเซลเซียส และอุณหภูมิต่ำสุดเฉลี่ยตลอดปี ประมาณ ๒๓.๖ องศาเซลเซียส เดือนที่มีอากาศร้อนอบอ้าวที่สุดคือเดือนเมษายน ซึ่งอุณหภูมิสูงที่สุดที่เคยตรวจวัดได้คือ ๓๘.๙ องศาเซลเซียส เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๒ ส่วนอุณหภูมิต่ำที่สุดที่เคยตรวจวัดได้คือ ๑๖.๗ องศาเซลเซียส เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๖

ฝน

เขตเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี อยู่ทางภาคใต้ฝั่งตะวันออก จัดว่าเป็นพื้นที่ที่มีฝนค่อนข้างดีตลอดปี ในฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือจะมีฝนชุกมากกว่าฤดูมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ เพราะอยู่ทางด้านตะวันออกของภาคใต้ ไม่มีภูเขาสูงปิดกั้น จึงได้รับมรสุมเต็มที่ ทำให้มีฝนตกชุก โดยเฉพาะเดือนพฤศจิกายน และธันวาคม ปริมาณฝนของเขตเทศบาลตำบลยะรัง อยู่ในเกณฑ์ดีถ้าเทียบกับทั้งประเทศ แต่ถ้าเปรียบเทียบกับภาคเดียวกันถือว่าปานกลาง ฝนเฉลี่ยตลอดปีประมาณ ๑,๙๕๕.๒ มิลลิเมตร มีฝนตกประมาณ ๑๔๙ วัน เดือนที่มีฝนตกมากที่สุดคือเดือนพฤศจิกายน มีฝนเฉลี่ย ๓๙๙.๐ มิลลิเมตร และมีฝนตกประมาณ ๒๐ วัน ส่วนปริมาณฝนสูงที่สุดที่เคยตรวจวัดได้ใน ๒๔ ชั่วโมงคือ ๓๑๐.๕ มิลลิเมตร เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

พายุหมุนเขตร้อน

พายุหมุนเขตร้อนที่ผ่านบริเวณภาคใต้ และทำความกระเทือนให้กับเขตเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ส่วนมากเป็นพายุดีเปรสชัน ซึ่งก่อตัวขึ้นบริเวณทะเลจีนใต้ หรือมหาสมุทรแปซิฟิก แล้วเคลื่อนตัวเข้ามาในอ่าวไทย ส่วนมากในช่วงระหว่างเดือนตุลาคม ถึงธันวาคม พายุนี้ทำให้มีฝนตกหนักและมีลมกระโชกแรงเป็นครั้งคราว บางครั้งทำให้เกิดน้ำท่วมฉับพลันได้ กำลังแรงของลม และคลื่นลมในทะเล จะทำอันตรายแก่อาคารบ้านเรือน พืชผลการเกษตร รวมถึงเรือประมงต่าง ๆ

๑.๔ ลักษณะของดิน

ลักษณะและคุณสมบัติของดินในเขตเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี เป็นดินลิกมาก ดินบนมีเนื้อดินร่วนปนทรายถึงเป็นดินร่วนปนดินเหนียว มีสีเทา ปฏิกริยาดินเป็นกรดจัดถึงกรด ปานกลาง (pH ๕.๕-๖.๐) ดินล่างเป็นดินชั้นสลับของดินร่วนปนทราย ดินทรายปนดินร่วนหรือดินร่วนปนทราย แป้งของตะกอนน้ำทะเลที่กำลั้มีกรดกำมะถันเกิดขึ้น มีสีเทาปนน้ำเงิน ปฏิกริยาดินเป็นกรดปานกลางถึงต่าง ปานกลาง (pH ๖.๐-๘.๐) ระดับน้ำใต้ดินตื้นมาก

๑.๕ ลักษณะของแหล่งน้ำ

แม่น้ำปัตตานีมีต้นน้ำเกิดจากเทือกเขาสันกาลาคีรี บริเวณรอยต่อเขตแดนไทย มาเลเซีย ในเขตอำเภอเบตง จังหวัดยะลา ไหลจากทางทิศใต้ไปทางทิศเหนือ ผ่านอำเภอยะรังลงสู่อ่าวไทย จังหวัดปัตตานี ซึ่งเป็นแหล่งน้ำใกล้เคียงกับเทศบาลตำบลยะรัง และมีคลอง ๑ สาย พาดผ่านตลอดเขตเทศบาล

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลยะรัง ตั้งอยู่ในเขตบางส่วนของหมู่ที่ ๓ , ๔ และ ๕ ของตำบลยะรัง และบางส่วนของหมู่ที่ ๑ ตำบลปิตุมุติ มีพื้นที่ทั้งหมด ๓.๖๕ ตารางกิโลเมตร

๒.๒ การเลือกตั้ง

เทศบาลตำบลยะรัง แบ่งเขตการเลือกตั้งเป็น ๒ เขตเลือกตั้ง สมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน ๑๒ คน เขตละ ๖ คน คณะผู้บริหาร ๕ คน

๓. ด้านประชากร

๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

- จำนวนหมู่บ้านทั้งหมดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ๕ ชุมชน
- จำนวนหลังคาเรือนทั้งหมดในพื้นที่เขตที่รับผิดชอบ ๑,๔๘๐ หลังคาเรือน
- จำนวนประชากรทั้งหมด ๕,๒๑๗ คน จำแนกเป็น
 - เพศชาย จำนวน ๒,๕๓๓ คน
 - เพศหญิง จำนวน ๒,๖๘๔ คน
 - ความหนาแน่นต่อพื้นที่ ๑,๔๒๙ คน/ตารางกิโลเมตร

(ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ จากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี)

๔. ด้านสภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษา (กองการศึกษา. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวน ๑ แห่ง
โรงเรียนตาดีกา (สอนศาสนา)	จำนวน ๓ แห่ง
โรงเรียนประถมศึกษา	จำนวน ๑ แห่ง

๔.๒ สาธารณสุข

ศูนย์บริการสาธารณสุข	จำนวน ๑ แห่ง
----------------------	--------------

๔.๓ อาชญากรรม

๔.๔ ยาเสพติด

๔.๕ การสังคมสงเคราะห์

๕. ด้านระบบบริการพื้นฐาน

๕.๑ การคมนาคมขนส่ง (กองช่าง. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙)

ถนนสาธารณะที่เทศบาลตำบลยะรังรับผิดชอบ มีจำนวน ๓๗ สาย ความยาวรวม ๒๒.๗๔๘ กิโลเมตร คิดเป็นพื้นที่รวม ๙๐.๙๙๒ ตารางเมตร แยกเป็นประเภทของถนน ได้ดังนี้

- ถนนลาดยาง ความยาว ๙.๑๔๘ กม. คิดเป็นพื้นที่รวม ๓๖.๕๙๒ ตร.ม.
- ถนนคอนกรีต ความยาว ๑๓.๖๐ กม. คิดเป็นพื้นที่รวม ๕๔.๔๐ ตร.ม.

๕.๒ การไฟฟ้า (กองช่าง. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙)

- จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า	จำนวน ๑,๔๘๐	ราย
- พื้นที่ที่ได้รับการไฟฟ้า ร้อยละ	๑๐๐.๐๐	ของพื้นที่ทั้งหมด
- ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟฟ้าส่องสว่าง) จำนวน	๔๕๐	จุด
- ครอบคลุมถนน	จำนวน ๓๗	สาย

๕.๓ การประปา (กองการประปา. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙)

- จำนวนผู้ใช้น้ำประปาทั้งสิ้น จำนวน ๑,๔๔๕ ราย
- สามารถผลิตน้ำประปาได้ จำนวน ๓,๖๐๐ ลบ.ม./วัน
- น้ำประปาที่ใช้เฉลี่ย จำนวน ๑,๙๐๐ ลบ.ม./วัน
- หน่วยงานเจ้าของกิจการประปา เทศบาลตำบลยะรัง
- รายได้ของกิจการการประปา เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จำนวน ๓,๓๑๔,๐๙๘ บาท
- รายจ่ายของกิจการการประปา เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จำนวน ๓,๓๒๘,๐๔๔ บาท
- แหล่งน้ำดิบที่ใช้ แม่น้ำปัตตานี

๕.๔ ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์ ในเขตเทศบาลฯ

- ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขเอกชน จำนวน ๓ แห่ง
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จำนวน ๑ แห่ง

๖. ด้านระบบเศรษฐกิจ

๖.๑ การเกษตร

เทศบาลตำบลยะรัง มีพื้นที่ทั้งหมด ๓.๖๕ ตร. กม. มีเนื้อที่ทำการเกษตร
จำนวน ๑.๕ ตารางกิโลเมตร ประชากรในเขตเทศบาลตำบลยะรังส่วนใหญ่จะประกอบ
อาชีพทำสวนผลไม้ และค้าขาย

๖.๒ การประมง

๖.๓ การปศุสัตว์

๖.๔ การบริการ

สถานประกอบการด้านบริการ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม. ข้อมูล ณ วันที่

๓๑ มกราคม ๒๕๖๙)

- สถานที่จำหน่ายอาหาร ตาม พ.ร.บ. สาธารณสุข ๒๓ แห่ง

สถานประกอบการด้านพาณิชยกรรม

- | | | |
|---|----|------|
| ก. สถานที่บริการน้ำมัน | ๑ | แห่ง |
| ข. ตลาดสด | - | แห่ง |
| ค. ตลาดนัด (วันจันทร์ และวันพฤหัสบดี) | ๒ | แห่ง |
| ง. ร้านค้าทั่วไป | ๒๐ | แห่ง |

๖.๕ การท่องเที่ยว

ศูนย์ข้อมูลเมืองโบราณยะรัง จำนวน ๑ แห่ง

๖.๖ อุตสาหกรรม

๖.๗ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

ประชาชนประกอบธุรกิจเป็นบุคคลธรรมดา รวม ๑๐ ราย

๖.๘ แรงงาน

๗. ด้านเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)

๗.๑ ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชน

๗.๒ ข้อมูลด้านการเกษตร

๗.๓ ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

จำนวนแหล่งน้ำธรรมชาติ

แม่น้ำใกล้เคียง ๑ แห่ง

ลำคลอง ๑ แห่ง

๗.๔ ข้อมูลด้านแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค

แหล่งน้ำที่ใช้เพื่อการอุปโภคบริโภคหลัก ใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลยะรัง

ซึ่งเป็นระบบประปาผิวดิน

๘. ด้านศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม

๘.๑ การนับถือศาสนา

ประชากรในเขตเทศบาลตำบลยะรัง จำนวน ๕,๒๑๗ คน

- แยกเป็นเพศชาย จำนวน ๒,๕๓๓ คน

- แยกเป็นเพศหญิง จำนวน ๒,๖๘๔ คน

(ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี)

การนับถือศาสนา

ผู้นับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ ๙๗.๐๐

ผู้นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ ๓.๐๐

ศาสนสถาน มี ๙ แห่ง ดังนี้

๑. มัสยิด ๔ แห่ง

๒. สุเหร่า ๓ แห่ง

๓. วัด ๑ แห่ง

๘.๒ ประเพณี และวัฒนธรรม (งานประจำปี)

ประเพณีท้องถิ่นที่สำคัญ

๑. ประเพณีวันฮารีรายอ

๒. ประเพณีงานเมาลิต

๓. ประเพณีการถือศีลอด

๔. ประเพณีกวนอาซูรอ

๕. ประเพณีการทำบุญตักบาตรเนื่องในวันขึ้นปีใหม่

๙. ด้านทรัพยากรธรรมชาติ

๙.๑ น้ำ.....

๙.๒ ป่าไม้.....

๙.๓ ภูเขา.....

๙.๔ คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ.....

๑๐. ด้านอื่น ๆ

กีฬานันทนาการ / สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

๑. สนามฟุตบอล จำนวน ๑ แห่ง

๒. สนามตะกร้อ จำนวน ๑ แห่ง

๓. สนามเด็กเล่น จำนวน ๑ แห่ง

๔. สวนสาธารณะเทศบาลตำบลยะรัง จำนวน ๑ แห่ง

๕. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่อง " ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี " คณะผู้วิจัยได้รวบรวมผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

นิสริน หิมมะ และคณะ (๒๕๖๘) ได้ศึกษาแนวทางส่งเสริมการพัฒนาตนเองตามหลักศาสนาอิสลามของนักศึกษาชมรมมุสลิมสายสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พบว่า

๑) ตามหลักการปฏิบัติของพระเจ้า ได้ทรงละเว้นในการกระทำต่างๆ ในแนวทางศาสนา เพื่อความสุข และความเลื่อมใสทางศาสนา

๒) หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนมนุษย์ คือการหักทลายกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความกลมเกลียวในหมู่คณะ เพื่อการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดี ทบทวนข้อบกพร่องของตนเอง เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงแก้ไขตัวเองให้ดีขึ้น

๓) หลักการในการพัฒนาตนเองคือ เป็นการรับเอาสิ่งใหม่ๆ มาพัฒนาชีวิต และรู้เท่าทันข่าวสารต่างๆ เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงแก้ไขตัวเอง

๒ แนวทางส่งเสริมการพัฒนาตนเองตอนหลักศาสนาอิสลามของนักศึกษาชมรมมุสลิมสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พบว่า

๑) การส่งเสริมจัดอบรมศีลธรรมจริยธรรมเพื่อกลุ่มেলাจิตใจ โดยการจัดทำค่ายอบรมศีลธรรมจริยธรรม

๒) การจัดกิจกรรมในชมรมเพื่อส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์การจัดกิจกรรมกระชับมิตร

๓) การสร้างอาชีพเสริมระหว่างเรียนโดยการหารายได้เสริม

ทงศักดิ์ หมาดทั้ง (๒๕๖๖) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตมุสลิมของมัสยิดในจังหวัดสตูล ผลการวิจัยพบว่า

๑. คุณภาพชีวิตที่ดีในอิสลามนั้นประกอบด้วย การดำรงชีวิตโดยการแสวงหาปัจจัยยังชีพที่ศาสนาอนุมัติ การมีความพึงพอใจในสิ่งที่ตนมีอยู่ การดำรงชีวิตโดยเป็นผู้ศรัทธาต่ออัลลอฮ์ พร้อมด้วยการปฏิบัติภักดีต่อพระองค์การได้รับความสุขต่างๆ และการมีชีวิตอยู่ในสวรรค์ของอัลลอฮ์ ในวันแห่งการตอบแทน

๒. การดำเนินชีวิตของมุสลิมในพื้นที่จังหวัดสตูลจำเป็นต้องพัฒนาคุณภาพชีวิตหลายด้าน เช่น ด้านการดำเนินชีวิตตามวิถีอิสลาม ด้านครอบครัว ด้านการประกอบอาชีพ ด้านสังคม และด้านสุขภาพ เป็นต้น

๓. มัสยิดถือเป็นองค์กรที่มีบทบาทต่อสังคมมุสลิมในการขับเคลื่อนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของมุสลิมในพื้นที่ เป็นศูนย์รวมศรัทธาของมุสลิมทั้งหลาย ซึ่งการดำเนินชีวิตของมุสลิมนั้นย่อมมีความผูกพันกับมัสยิดตั้งแต่เกิดจนถึงวาระสุดท้ายของชีวิต

๔. ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมุสลิมในพื้นที่ได้แก่ ปัญหาการฝ่าฝืนบทบัญญัติทางศาสนา ปัญหายาเสพติด ปัญหาความยากจน ปัญหาคนว่างงาน ปัญหาการทะเลาะวิวาทของเยาวชน ปัญหาการหย่าร้าง และปัญหาการศึกษาทางด้านศาสนา

๕. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตมุสลิมของมัสยิดในจังหวัดสตูล ตามทัศนะอิสลามที่สอดคล้องกับบริบทสังคมปัจจุบันและอนาคตควรพัฒนา ๗ ด้าน คือ

๑) ด้านความรู้มัสยิดควรมีห้องสมุด หรือสร้างโปรแกรมห้องสมุดออนไลน์ของทางมัสยิดเองผ่านสื่อต่างๆทางเว็บไซต์ จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงมีการอบรมจัดการเรียนการสอนภายในมัสยิดในระบบที่หลากหลายมีการไลฟ์สด สร้างเพจของมัสยิดบนทวิตเตอร์การจัดการเรียนการสอนเผยแพร่ย้อนหลังและมีสื่อประชาสัมพันธ์แบบครบวงจรแก่มุสลิมในพื้นที่

๒) ด้านการใช้ชีวิตและความเป็นอยู่มัสยิดควรให้อิโวาท ตกเตอน และชี้แจงถึงหลักการดำเนินชีวิตตามแนวทางของอิสลาม

๓) ด้านการประกอบอาชีพ มัสยิดควรส่งเสริมแนะน าให้คนในพื้นที่ที่มีความตระหนักและขยันในการประกอบอาชีพและประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าอบรมฝึกทักษะวิชาชีพ

๔) ด้านการประกอบศาสนกิจ มัสยิดควรน าแนวทางการเชิญชวนผ่านคำพูด การนำเสนอคุตบะฮ์วันศุกร์และเชิญชวนผ่านระบบออนไลน์ต่างๆ

๕) ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพะ มัสยิดควรส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้มีการทดแทนทรัพยากร ส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์จากที่ดินส่งเสริมให้มีการรักษาความสะอาด และส่งเสริมให้มีการรักษาสุขภาพอนามัยและการเยียวยา

๖) มัสยิดควรมีโครงการหรือจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างความรักภายในครอบครัว คัดเลือกครอบครัวตัวอย่าง เพื่อเป็นแบบอย่างแก่คนในพื้นที่

๗) มัสยิดควรส่งเสริมให้คนสังคมให้มีหลักความเชื่อ และการปฏิบัติที่ถูกต้อง จัดตั้งกองทุนชะกาตเพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้ รมรงค์ต่อต้านยาเสพติดและสิ่งที่ต้องห้ามทุกชนิด สนับสนุนและส่งเสริมคนดีให้เป็นผู้นำในสังคม และส่งเสริมให้คนในสังคมมีความรักสามัคคีกันท่ามกลางสังคมพหุวัฒนธรรม เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตมุสลิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (๒๕๖๓) ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร พบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลสงยางมีความพึงพอใจต่อการได้รับการบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ และผลการประเมินการให้บริการตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ คะแนน

ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย โดยแยกตามประเด็นความพึงพอใจ ๔ ประเด็นต่อการให้บริการสาธารณะ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐
๓. ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐
๔. ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐

และภาพรวมในการสำรวจแต่ละด้านโดยแยกเป็นสายงานบริการสาธารณะที่ทำการสำรวจแยกเป็น ๕ งาน ดังนี้

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| ๑. งานด้านการศึกษา | มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐ |
| ๒. งานด้านรายได้หรือภาษี | มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ |
| ๓. งานด้านพัฒนาชุมชน | มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐ |
| ๔. งานด้านสาธารณสุข | มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ |
| ๕. งานด้านโยธา | มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐ |

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประเด็นความพึงพอใจ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลปัญหาในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร มีดังนี้
 - ควรปรับปรุงสถานที่จอดรถให้สะดวกและเพียงพอ
 - อบต. ควรเพิ่มสถานที่พัก/นั่งรอเมื่อไปติดต่องาน
 - ควรมีนโยบายการจัดการขั้นตอน ระยะเวลาที่มีระบบชัดเจน โปร่งใส
 - อยากให้เพิ่มไฟส่องสว่างตามชุมชนและที่เปลี่ยว
 - ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมรอบๆ ให้ดูสวยงามอยู่เสมอ
๒. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร มีดังนี้
 - เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ทางสื่อโซเชียลมากขึ้น
 - จัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ และออกนอกสถานที่บ่อยขึ้น
 - ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมรอบๆ ให้ดูสวยงามอยู่เสมอ
 - ควรมีนโยบายการขยายพื้นที่ที่มีระบบชัดเจน โปร่งใส เพิ่มขึ้นอีก
 - ครูต้องพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ให้ทันสถานการณ์
 - ครูต้องมีความพร้อมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - ประชาชนมีส่วนรับรู้ในการจัดการเรียนการสอน และครูท้องถิ่นมีความรู้ความสามารถในการบริการด้านนี้ให้เพียงพอ

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (๒๕๖๑) ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่าประสิทธิภาพของการบริการจากผลการประเมินโดยภาพรวมของงานบริการทั้ง ๔ งานบริการ/โครงการประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการต่อกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการงานบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐ สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมาพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ช่องทางการให้บริการ และกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพของการบริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ มีความพึงพอใจโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ พึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ความคุ้มค่าของภารกิจ และคุณภาพของการบริการ ตามลำดับ

ดุขภู่วัฒน์ แก้วอินทร์. (๒๕๖๐). ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อฮ่อน อำเภอบางคนที จังหวัดเลย. ผลการวิจัยพบว่า ๑) ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อฮ่อน อำเภอบางคนที จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ ๒) ประชาชนให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจตามลักษณะงานที่ให้บริการทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้ (๑) ดำเนินการต่อเนื่องและมีการติดตามผล (๒) ประชาชนมีส่วนรับรู้ในข้อมูลพื้นฐานการศึกษาเด็กก่อนเกณฑ์ มีนโยบายทางการศึกษาอย่างชัดเจนตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่สุภาพ แต่งกายเรียบร้อย มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ ควรจัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการอธิบายงาน ควรจัดเจ้าหน้าที่บริการ ๒๔ ชม. ๓) ควรจัดเจ้าหน้าที่คอยแนะนำบริการด้วยความเต็มใจ เสมอเหมือนเป็นญาติพี่น้อง และควรเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขยายเขตพื้นที่การเกษตรให้ดีกว่าที่เป็นอยู่อย่างทั่วถึง

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (๒๕๕๙) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา ๒๕๕๘ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคามอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากคณาจารย์ส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับความเป็นครู มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา มีการวางแผนและเตรียมการสอนที่ดี มีการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสม เช่น หลักสูตร รายวิชาและเนื้อหาวิชา มีสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการสอนที่ทันสมัย สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์การสอนมีประสิทธิภาพ รวมทั้งด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมภายนอก และภายในห้องเรียน โดยรวม เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ ความสงบร่มรื่น รอบบริเวณอาคาร และความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ เป็นต้น นอกจากนี้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต มีความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน ความเหมาะสมของแบบฟอร์มที่ขอรับบริการ มีความเสมอภาคในการให้บริการมีความปลอดภัย ภายในสถาบันมีการสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต และมีกองทุนสนับสนุนการศึกษา

ธีระพงษ์ ฐิริปาณิก (๒๕๕๖) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางพระ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางพระโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.46$) ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางพระ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการโดยภาพรวมจำแนกตามภารกิจของเทศบาลในงานต่างๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.53$) การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการทั้งหมด ๔ ด้าน และภารกิจทั้งหมด ๑๗ ภารกิจ พบว่า ในภาพรวมของการบริการประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๔๐ โดยจำแนกรายด้านได้ดังนี้

- | | |
|--|--------------------------------------|
| ๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๒๐ |
| ๒) ด้านระบบการให้บริการ | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๗๐ |
| ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๔๐ |
| ๔) ด้านคุณภาพการบริการ | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๕๐ ๕๐ |
| ๕) งานทะเบียนราษฎรและบัตร | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๕๐ |
| ๖) งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๘.๓๐ |
| ๗) งานรักษาความสะอาด | ประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๖๐ |
| ๘)งานบริการและเผยแพร่วิชาการ | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ๘๒.๗๐ |
| ๙) งานประชาสัมพันธ์ | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๖๐ |
| ๑๐) งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๗๐ |
| ๑๑) งานพัฒนาชุมชนและชุมชนเมือง | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๗๐ |
| ๑๒) งานนิติการ | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๓) งานพัฒนารายได้ | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ๙๔.๓๐ |
| ๑๔) งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๔๐ |
| ๑๕) งานศูนย์บริการสาธารณสุข | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๖) งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๗) งานระบบสารสนเทศและการสื่อสาร | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๘) งานการศึกษาปฐมวัย | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๙) งานกีฬาและนันทนาการ | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒๐) งานสังคมสงเคราะห์และส่งเสริมสวัสดิการสังคม | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๗๐ |
| ๒๑) งานวิศวกรรม | ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. (๒๕๕๓) ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองอุบลราชธานี ในปี ๒๕๕๓ ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานทุกยุทธศาสตร์การพัฒนาในระดับ พอใจ โดยมีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๓.๑๑) รองลงมา มีความพึงพอใจด้านยุทธศาสตร์วางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย ๓.๐๒) และยุทธศาสตร์

ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย ๒.๙๗) ตามลำดับ และผลสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีโดยรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในระดับ พอใจ (ค่าเฉลี่ย ๒.๘๓)

สโรชา แพร์ภาษา. (๒๕๕๙) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ใน ๓ การกิจ คือ

๑) การกิจการให้บริการเครื่องจักรกลงานส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม ศิลปะ/กีฬา และระบบประชาสัมพันธ์

๒) การกิจการให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ประจำเดือนมกราคม-สิงหาคม ๒๕๕๙

๓) การกิจด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนตำบลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนด้านการกิจการให้บริการเครื่องจักรกลงานส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม ศิลปะ/กีฬา และระบบประชาสัมพันธ์ คิดเป็น ๘๒.๔๐ เปอร์เซนต์ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการกิจการให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ประจำเดือนมกราคม-สิงหาคม ๒๕๕๙ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการกิจด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนตำบลประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ คิดเป็น ๘๖.๒๐ เปอร์เซนต์

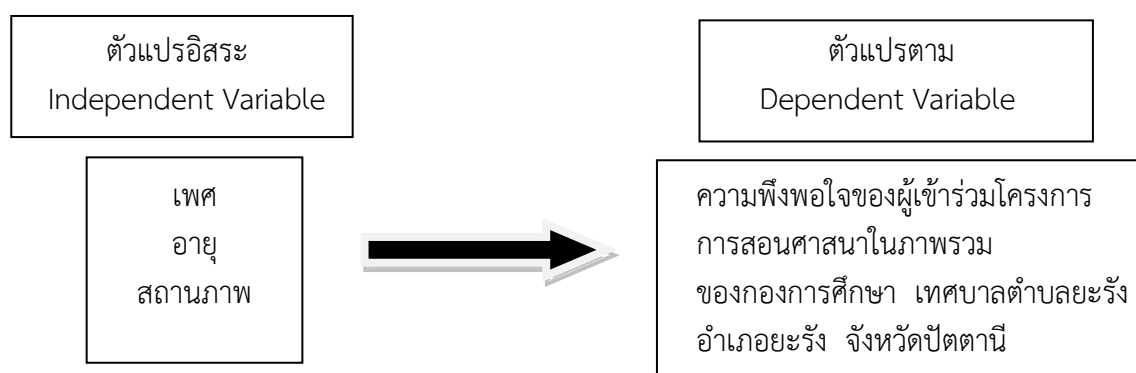
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตกาฬสินธุ์. (๒๕๕๙) ได้ทำการศึกษาระเบียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ พบว่า จากตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๓๖ ราย แยกเป็นตัวอย่างใน ๓๘ ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ รวม จำนวน ๑,๐๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๕ ในเขตชุมชนพิเศษ (ในเขตสถาบันการศึกษา) ๕ ชุมชน จำนวน ๘๑ ราย และ ๑ กลุ่มตัวอย่างจากนอกเขตเทศบาลที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำนวน ๔๐ ราย ผลการประเมินพบว่า โดยรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากทุกบริการของหน่วยงาน ($\bar{x} = ๓.๗๐$) โดยประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในการให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลกับสำนักการศึกษา มีโรงเรียนเทศบาล เป็นอันดับแรก ($\bar{x} = ๓.๗๙$) รองลงมาคือ สำนักการช่าง ($\bar{x} = ๓.๗๓$) และสมาชิกสภาเทศบาล ($\bar{x} = ๓.๗๐$) สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = ๓.๖๙$) กองสวัสดิการสังคม ($\bar{x} = ๓.๖๗$) สำนักการคลัง ($\bar{x} = ๓.๖๗$) สถานธนาบาล (โรงจำนำ) ($\bar{x} = ๓.๖๕$) และกองวิชาการและแผน ($\bar{x} = ๓.๕๗$) ตามลำดับ

วรรณิ์ เดียววิศเรศ. (๒๕๕๘, หน้า ง) ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของเทศบาลเมืองศรีราชา ผลการประเมินพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ ๘๐.๐๐ มีความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงานต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองศรีราชา ยกเว้นความพึงพอใจต่อบริการกองการศึกษา พบว่ามีประชาชนเพียงร้อยละ ๗๙.๑๐ เท่านั้น ที่พึงพอใจต่อบริการ ส่วนด้านความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์ของสถานที่ให้บริการหน่วยงานต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองศรีราชา พบว่า แต่ละหน่วยงาน ประชาชนส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ ๘๐.๐๐ มีความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์ของสถานที่ให้บริการ และการอำนวยความสะดวกเมื่อพิจารณาสัดส่วนของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อบริการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ พบว่า กองช่าง

สุขาภิบาล กองช่าง และกองวิชาการและแผน มีสัดส่วนของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการบริการในสัดส่วนที่สูงกว่าหน่วยงานอื่น ๆ คือร้อยละ ๘๘.๒๐ ร้อยละ ๘๖.๐๐ และร้อยละ ๘๕.๒๐ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่ามีความพึงพอใจของประชาชนถึงร้อยละ ๘๘.๒๐ และ ๘๖.๕๐ ตามลำดับที่มีความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์ของสถานที่ให้บริการของกองช่าง สุขาภิบาล และสำนักการช่าง ซึ่งเป็นในสัดส่วนที่สูงกว่าหน่วยงานอื่นเช่นกัน

๖. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง " ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี " คณะผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยไว้ดังนี้



แผนภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมทางศาสนาก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ ฯ และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษาเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

- ๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๓ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล
- ๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๑.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง ที่เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาทั้ง ๘ แห่งๆละ ๕๐ คน รวมทั้งหมดจำนวน ๔๐๐ คน

๓.๑.๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรังที่เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนา โดยการคำนวณตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, ๑๙๗๓: ๑๒๕. อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ. ๒๕๕๓. หน้า ๑๘๙) ซึ่งมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ N = จำนวนประชากร
 e = ค่าความคลาดเคลื่อน
 n = ขนาดตัวอย่าง

แทนค่าสูตร

$$n = \frac{400}{1 + 400 (0.05)^2}$$

$$n = 200$$

ดังนั้น ในการเก็บข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้จากสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่คำนวณออกมาได้กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการสุ่มมาจำนวน ๒๐๐ คน

๓.๑.๓ ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ

- ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลคุณสมบัติของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และสถานภาพ
- ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนา ในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

ขั้นที่ ๑ ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่างๆ จากเอกสาร ตำรา แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ ๒ นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม โดยในตอนที่ ๒ และตอนที่ ๓ มีการปรับค่าคะแนนแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) ลดลงเหลือ ๓ ระดับ ทั้งนี้เพื่อให้มีความเหมาะสมกับบริบทของกลุ่มตัวอย่าง ทำให้ง่ายในการทำความเข้าใจ และสามารถตอบแบบสอบถามได้ตรงประเด็น

ขั้นที่ ๓ นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๒.๒ แบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนา ในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี แบ่งออกเป็น ๔ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ประเด็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการ ฯ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจโดยรวม

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๓.๓ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

๑. ทำบันทึกเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในเขตเทศบาล จากผู้บริหารเทศบาล
๒. คณะผู้วิจัยประสานงานกับผู้นำชุมชน/ผู้นำศาสนาในพื้นที่ เพื่อดำเนินการแจกแบบสอบถาม
๓. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแจกแบบสอบถาม เป็นเวลา ๖๐ วัน
๔. คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง ครบถ้วน ของข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาประมวลผล วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติคอมพิวเตอร์สถิติสำเร็จรูปทางการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC⁺ (Statistical Package For the Social-Sciences) โดยมีขั้นตอนดังนี้

๑. สถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ และสถานภาพ ใช้การวิเคราะห์การแจกแจงหาค่าความถี่ (Frequency distribution) และค่าร้อยละ (Percentage)

๒. ประเด็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการ ฯ เป็นคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ในระดับ ดีมาก

ระดับ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ในระดับ ปานกลาง

ระดับ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ในระดับ น้อย

นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาแจกแจงค่าความถี่ คำนวณหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์วัดค่าตัวแปร ด้วยช่วงคะแนนเฉลี่ยดังนี้

๒.๕๐-๓.๐๐ หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับ ดีมาก

๑.๕๐-๒.๔๙ หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับ น้อย

๓. ความพึงพอใจโดยรวม เป็นคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ในระดับ ดีมาก

ระดับ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ในระดับ ปานกลาง

ระดับ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ในระดับ น้อย

นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาแจกแจงค่าความถี่ คำนวณหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์วัดค่าตัวแปร ด้วยช่วงคะแนนเฉลี่ยดังนี้

๒.๕๐-๓.๐๐ หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับ ดีมาก

๑.๕๐-๒.๔๙ หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับ น้อย

๔. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมทางศาสนาของผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ ก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ ฯ ใช้ค่าสถิติ Paired Samples T-Test (Dependent) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ก่อนเข้าร่วมโครงการกับหลังเข้าร่วมโครงการ

๕. การวัดระดับและทิศทางของความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linear relationship) ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ก่อนเข้าร่วมโครงการกับหลังเข้าร่วมโครงการ ใช้ค่าสถิติ Pearson's product-moment correlation (r_{xy})

๖. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ฯ สิ่งที่เกิดขึ้นต้องปรับปรุงแก้ไข และข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended question) ใช้วิธีการสรุปความ จัดกลุ่มหาค่าความถี่ (Frequency distribution) และนำเสนอตามลำดับความถี่

๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

๓.๕.๑ ค่าความถี่ (Frequency) เป็นการแจกแจงข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมให้มาอยู่ในหมวดหมู่เดียวกัน

๓.๕.๒ ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้เลือกคำตอบนั้น} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด}}$$

๓.๕.๓ ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร

สูตร	$\bar{X}$	=	$\frac{\sum x}{n}$
เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนข้อมูล

๓.๕.๔ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation, S.D.)

สูตร	S.D.	=	$\frac{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2}}{n(n-1)}$
เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum x$	แทน	คะแนนแต่ละในกลุ่มตัวอย่าง
	$n-1$	แทน	จำนวนตัวแปรอิสระ
	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

๓.๕.๕ ค่าสถิติ Paired Samples T-Test (Dependent) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างไม่เป็นอิสระต่อกัน ก่อนเข้าร่วมโครงการกับหลังเข้าร่วมโครงการ (สุวิมล ติรกานันท์. ๒๕๔๖. หน้า ๒๔๙)

$$t_d = \frac{\bar{d} - \mu_d}{\frac{S_d}{\sqrt{n}}}, \quad t_{n-1}$$

d = ความแตกต่างของตัวแปรแต่ละคู่

$\bar{d}$ = ค่าเฉลี่ยของ d

S_d = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ d

$$S_d = \sqrt{\frac{n \sum d^2 - (\sum d)^2}{n(n-1)}}$$

๓.๕.๕ ค่าสถิติ Pearson's product-moment correlation (r_{xy}) เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน ก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ ฯ

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

สัญลักษณ์ที่ใช้ในสมการ:

- r_{xy} : สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X และตัวแปร Y
- n : จำนวนคู่ของข้อมูล (Sample size)
- $\sum xy$: ผลรวมของผลคูณระหว่างค่า X และ Y ในแต่ละคู่
- $\sum x$ และ $\sum y$: ผลรวมของค่าทั้งหมดในตัวแปร X และตัวแปร Y ตามลำดับ
- $\sum x^2$ และ $\sum y^2$: ผลรวมของค่ากำลังสองในตัวแปร X และตัวแปร Y ตามลำดับ

ระดับความสัมพันธ์จะพิจารณาจากค่า r_{xy} (ชูศรี วงศ์รัตน์, ๒๕๕๐, ๓๑๔ อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ. ๒๕๕๓. หน้า ๑๑๗-๑๑๘)

$r_{xy} = 1$ แสดงว่าความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้ง ๒ มีค่าความสัมพันธ์กันอย่างสมบูรณ์

r_{xy} เข้าใกล้ 1 แสดงว่า มีความสัมพันธ์กันมาก

$r_{xy} = 0$ แสดงว่าตัวแปรทั้ง ๒ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อกัน

r_{xy} เข้าใกล้ 0 แสดงว่า มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า .๗๐ ถึง .๙๐ ถือว่ามีความสัมพันธ์กันสูง
ถ้าสูงกว่า .๙๐ ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก

๒. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า .๕๐ (ประมาณ .๓๐ ถึง .๗๐) ถือว่ามีความสัมพันธ์ระดับปานกลางสูง

๓. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ .๐๐ (ประมาณ .๓๐ และต่ำกว่า) ถือว่ามีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ

๔. ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น .๐๐ แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์เลย

การพิจารณาเครื่องหมาย + หรือ -

ถ้ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันจะมีเครื่องหมาย + กล่าวคือ ถ้าตัวแปรหนึ่งมีค่าเพิ่มขึ้นอีกตัวแปรหนึ่งจะเพิ่มขึ้นตามไปด้วย แต่ถ้าเครื่องหมายเป็น - แสดงว่าเมื่อตัวแปรหนึ่งเพิ่มอีกตัวแปรหนึ่งจะลดลง

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมทางศาสนาก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ ฯ และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี คณะผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง ที่เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาทั้ง ๘ แห่ง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random Sampling) และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน ๑๕๒ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ คณะผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง และครบถ้วน ของข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละฉบับ ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้คณะวิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

๑. สถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 ๒. ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา
 ๓. ความพึงพอใจโดยรวม
 ๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ฯ
- สิ่งที่เทศบาล ฯ ต้องปรับปรุงแก้ไข และข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	ความถี่	ร้อยละ
เพศ		
๑) ชาย	๕๖	๓๖.๘
๒) หญิง	๙๖	๖๓.๒
รวม	๑๕๒	๑๐๐.๐
อายุ		
๑) ต่ำกว่า ๕๐ ปี	๘๗	๕๗.๒
๒) ๕๐-๕๙ ปี	๓๗	๒๔.๓
๓) ๖๐-๖๙ ปี	๒๗	๑๗.๘
๔) ๗๐ ปีขึ้นไป	๑	๐.๗
รวม	๑๕๒	๑๐๐.๐
สถานภาพ		
๑) อยู่คนเดียว	๓๙	๒๕.๗
๒) อยู่กับครอบครัว	๑๑๓	๗๔.๓
รวม	๑๕๒	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕๒ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘ ตามลำดับ

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓ และอายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘ และอายุ ๗๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗ ตามลำดับ

สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพอยู่กับครอบครัว จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓ รองลงมาคือ มีสถานภาพอยู่คนเดียว จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ประเด็นการเข้าร่วมโครงการ ฯ

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ก่อนและหลังการเข้าร่วมโครงการ ฯ

ประเด็น	ก่อนเข้าร่วมโครงการฯ มีความคิดเห็นในระดับ (n=152)			หลังเข้าร่วมโครงการฯ มีความคิดเห็นในระดับ (n=152)		
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD.)	แปลผล	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD.)	แปลผล
๑. ความเข้าใจบทเรียน กีร่ออาตี ที่สอน	1.6382	.59300	ปานกลาง	2.5658	.49729	ดีมาก
๒. ทักษะการอ่านอัลกุรอาน	1.6053	.52937	ปานกลาง	2.5132	.50148	ดีมาก
๓. ความสม่ำเสมอในการเข้าร่วมกิจกรรมศาสนา	1.6908	.56655	ปานกลาง	2.4605	.51316	ปานกลาง
๔. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	1.8289	.56118	ปานกลาง	2.5789	.53396	ดีมาก
๕. ความตั้งใจ และสมาธิในการเรียน	1.7961	.55599	ปานกลาง	2.5066	.51464	ดีมาก
๖. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม	1.4737	.55131	ปานกลาง	2.4013	.57842	ปานกลาง
๗. ความสัมพันธ์และช่วยเหลือกันในกลุ่มเรียน	1.4934	.55190	ปานกลาง	2.3882	.59856	ปานกลาง
๘. ความเหมาะสมของสถานที่เรียน	2.3158	.67521	ปานกลาง	2.8026	.39933	ดีมาก
๙. ความพร้อมของสื่อ/หนังสือเรียน	1.5263	.68035	ปานกลาง	2.0263	.87608	ปานกลาง
๑๐. ความเหมาะสมของระยะเวลาการเรียน	1.9408	.53032	ปานกลาง	2.5132	.51452	ดีมาก

จากตารางที่ ๒ พบว่า

- ก่อนการเข้าร่วมโครงการ ฯ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกประเด็น
- หลังการเข้าร่วมโครงการ ฯ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับดีมาก จำนวน ๖ ประเด็น ได้แก่ ความเข้าใจบทเรียนกีร่ออาตีที่สอน ทักษะการอ่านอัลกุรอาน การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ความตั้งใจ และสมาธิในการเรียน ความเหมาะสมของสถานที่เรียน และความเหมาะสมของระยะเวลาการเรียน มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๔ ประเด็น ได้แก่ ความสม่ำเสมอในการเข้าร่วมกิจกรรมศาสนา การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม ความสัมพันธ์และช่วยเหลือกันในกลุ่มเรียน และความพร้อมของสื่อ/หนังสือเรียน

ตารางที่ ๓ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการฯ

ประเด็น	ก่อนเข้าร่วมโครงการฯ		หลังเข้าร่วมโครงการฯ		r_{xy}	t	df	Sig. (๒-tailed)	แปลผล
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)					
๑. ความเข้าใจบทเรียน กิรอาตี ที่สอน	1.6382	.59300	2.5658	.49729	.654	24.765	151	.000	แตกต่างกัน
๒. ทักษะการอ่านอัลกุรอาน	1.6053	.52937	2.5132	.50148	.618	24.820	151	.000	แตกต่างกัน
๓. ความสม่ำเสมอในการเข้าร่วมกิจกรรมศาสนา	1.6908	.56655	2.4605	.51316	.447	16.669	151	.000	แตกต่างกัน
๔. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	1.8289	.56118	2.5789	.53396	.443	15.989	151	.000	แตกต่างกัน
๕. ความตั้งใจ และสมาธิในการเรียน	1.7961	.55599	2.5066	.51464	.294	13.753	151	.000	แตกต่างกัน
๖. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม	1.4737	.55131	2.4013	.57842	.521	20.675	151	.000	แตกต่างกัน
๗. ความสัมพันธ์และช่วยเหลือกันในกลุ่มเรียน	1.4934	.55190	2.3882	.59856	.539	19.918	151	.000	แตกต่างกัน
๘. ความเหมาะสมของสถานที่เรียน	2.3158	.67521	2.8026	.39933	.577	10.878	151	.000	แตกต่างกัน
๙. ความพร้อมของสื่อ/หนังสือเรียน	1.5263	.68035	2.0263	.87608	.688	9.620	151	.000	แตกต่างกัน
๑๐. ความเหมาะสมของระยะเวลาการเรียน	1.9408	.53032	2.5132	.51452	.282	11.270	151	.000	แตกต่างกัน

จากตารางที่ ๓ พบว่า ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ ฯ มีความแตกต่างกันในทุกประเด็น และเมื่อมีการทดสอบด้วย t-test พบว่า ทุกประเด็นมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และเมื่อพิจารณาข้อมูลค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นก่อนเรียนและหลังเรียน จะเห็นว่ามีทิศทางเหมือนกัน โดยเมื่อวิเคราะห์ด้วย Pearson's product-moment correlation (r_{xy}) ที่ควรมีค่าสูง และเป็นบวกเท่านั้น (สุวิมล ติรภานันท์. ๒๕๔๖. หน้า ๒๕๗) พบว่า ค่า r_{xy} มีค่าเป็นบวกในทุกประเด็น และค่า r_{xy} ที่มีค่าสูงกว่า ๐.๕ มี ๖ ประเด็น เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความพร้อมของสื่อ/หนังสือเรียน ความเข้าใจบทเรียนกิรอาตีที่สอน ทักษะการอ่านอัลกุรอาน ความเหมาะสมของสถานที่เรียน ความสัมพันธ์และช่วยเหลือกันในกลุ่มเรียน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ ๔ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของความพึงพอใจโดยรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)	แปลผล
ความพึงพอใจโดยรวม	2.5153	.36642	ดีมาก

จากตารางที่ ๔ พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้าร่วมโครงการ ฯ อยู่ในระดับดีมาก

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๔.๑ ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

๔.๑.๑ ด้านทัศนคติ

ความถี่

- เกิดแรงจูงใจในการทำความดี/มีศรัทธามากขึ้น	๖
- พอใจที่เทศบาลจัดกิจกรรม/มีความสุข/ดีมาก/ชอบมาก	๖
- มีศีลธรรมมากขึ้น	๕
- มีความอดทน	๔
- เกิดความสงบทางใจ	๔
- ได้เสริมสร้างอิมามหรือความเป็นผู้นำ	๓
- เข้าใจบทเรียนชีวิต	๓
- มีความซื่อสัตย์	๒
- มีสมาธิในการเรียนมากขึ้น	๒
- เป็นแบบอย่างที่ดี	๑
- มีความรับผิดชอบ	๑
- มีความยำเกรงต่อพระเจ้ามากขึ้น	๑
- เกิดความรักต่อศาสนา	๑
- มีเมตตา	๑
- เข้าใจหลักศีลธรรมและจริยธรรม	๑

๔.๑.๒ ด้านทักษะ

- ได้นำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	๓๓
- ได้พัฒนาการอ่านอัลกุรอานได้ดีขึ้น	๒๕
- ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้/ได้เจอสังคมใหม่ๆ	๑๑
- ปฏิบัติศาสนกิจได้ดีขึ้นกว่าเดิม	๒
- ได้นำหลักศาสนาไปใช้ในครอบครัวและสังคม	๒
- ได้ฝึกการฟังและการสื่อสาร	๑
- ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม	๑

๔.๑.๓ ด้านความรู้

- เข้าใจพื้นฐานของศาสนามากขึ้น	๔๗
- ได้ความรู้ไว้สอนลูกหลาน	๑๔
- ได้รู้หน้าที่มุสลิมกับครอบครัวและสังคม	๕
- เข้าใจบทความหรืออาติ	๔
- เรียนรู้ศาสนาอย่างเป็นระบบ	๑

๔.๑.๔ ด้านสังคมส่วนรวม

- เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อครอบครัวและสังคม
- เสริมสร้างสันติสุข
- นำความสุขมาให้ชุมชน
- ได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

ความถึ

എ

၆

၆

၆၅

๔.๑.๕ ด้านศาสนา

- ได้ส่งเสริมการศึกษาในมัธยม
- ได้เสริมบทบาทอธิหม่าม/ครูสอนศาสนา

9

9

๔.๒ สิ่งทีเทศบาลต้องปรับปรุงแก้ไข

- ควรเพิ่มช่วงเวลาเรียน
- ควรมีอุปกรณ์/สื่อการเรียนรู้
- ควรมีอาหาร/น้ำดื่ม
- เพิ่มงบประมาณ
- ควรนำสื่อดิจิทัลมาใช้
- ปรับปรุงระบบเครื่องเสียง
- จัดสถานที่ให้ดีกว่านี้
- อยากให้มีโครงการศึกษาดูงาน
- ซ่อมแอร์และห้องน้ำ
- ไม่มีที่ตั่งแก้ไข
- สำรวจโต๊ะ-เก้าอี้ให้เพียงพอตามจำนวนผู้มาเรียน
- ควรมีผู้สอนมากกว่านี้
- ควรเพิ่มเวลาเรียนในวันหยุด
- จัดช่วงเวลาคนพัก
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน
- ส่งเสริมการเรียนรู้ทุกช่วงวัย
- ควรสนับสนุนศาสนาให้มากขึ้นกว่าเดิม
- ควรชี้แจงเวลาให้ชัดเจน
- อยากให้มีการสอนทุกๆคืนเพื่อให้ลูกหลานได้มาเรียน
- ควรมีกิจกรรมเพิ่มเติมนอกเหนือจากการสอนอัลกุรอาน
- ควรสอนทั้งเวลากลางวันและกลางคืน

၆၆

୧୬୭

୧୧୧

১৯

୧୩

၆၆

90

၁

৫৫

ॐ

၆၅

၆၅

9

9

9

9

9

9

9

9

9

9

๔.๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากให้มีโครงการนี้ตลอดไป
- ดีมากแล้ว
- ขอบคณทางเทศบาลและนายกที่ให้การสนับสนุน

69

9

บทที่ ๕

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมทางศาสนา ก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการฯ และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรังที่เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาทั้ง ๘ แห่ง ๆ ละ ๕๐ คน รวมทั้งหมดจำนวน ๔๐๐ คน โดยการคำนวณตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, ๑๙๗๓: ๑๒๕. อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ. ๒๕๕๓. หน้า ๑๘๙) คำนวณออกมาได้กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการสุ่มมาจำนวน ๒๐๐ คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random Sampling) คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน ๑๕๒ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๔ ตอน ได้แก่ ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป เป็นแบบเลือกตอบ (Check list) ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการฯ และตอนที่ ๓ ความพึงพอใจโดยรวม โดยที่ทั้งตอนที่ ๒ และตอนที่ ๓ เป็นคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) กำหนดค่าคะแนนออกเป็น ๓ ระดับ คือ ดีมาก ปานกลาง และน้อย ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมกับบริบทของกลุ่มตัวอย่าง ทำให้ง่ายในการทำความเข้าใจ และสามารถตอบแบบสอบถามได้ตรงประเด็น และตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นข้อคำถามปลายเปิด (Open-ended question) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์แจกแจงค่าความถี่ (Frequency distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ค่าสถิติ Paired Samples T-Test (Dependent) ค่าสถิติ Pearson's product-moment correlation (r_{xy}) การสรุปความ การจัดกลุ่มหาค่าความถี่ และนำเสนอตามลำดับความถี่

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมทางศาสนา ก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการฯ และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random Sampling) และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน ๑๕๒ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕๒ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘ ตามลำดับ

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓ และอายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘ และอายุ ๗๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗ ตามลำดับ

สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพอยู่กับครอบครัว จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓ รองลงมาคือ มีสถานภาพอยู่คนเดียว จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ ตามลำดับ

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการ ฯ

- ก่อนการเข้าร่วมโครงการ ฯ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกประเด็น

- หลังการเข้าร่วมโครงการ ฯ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับดีมาก จำนวน ๖ ประเด็น ได้แก่ ความเข้าใจบทเรียนที่ได้อ่าน ทักษะการอ่านอัลกุรอาน การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ความตั้งใจ และสมาธิในการเรียน ความเหมาะสมของสถานที่เรียน และความเหมาะสมของระยะเวลาการเรียน มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๔ ประเด็น ได้แก่ ความสม่ำเสมอในการเข้าร่วมกิจกรรมศาสนา การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม ความสัมพันธ์และช่วยเหลือกันในกลุ่มเรียน และความพร้อมของสื่อ/หนังสือเรียน

- ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ ฯ มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน และผลการทดสอบด้วย t-test พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในทุกประเด็น และมีทิศทางเหมือนกัน ในส่วนนี้สามารถวิเคราะห์ด้วย Pearson's product-moment correlation (r_{xy}) ที่ควรมีค่าสูง และเป็นบวกเท่านั้น (สุมิต ติรภานันท์. ๒๕๔๖. หน้า ๒๕๗) และผลการวิจัยพบว่า ค่า r_{xy} ที่มีค่าสูงกว่า ๐.๕ มี ๖ ประเด็น และมีค่าเป็นบวกในทุกประเด็น เมื่อพิจารณาประเด็นที่มีค่า Pearson's product-moment correlation r_{xy} สูงตั้งแต่ ๐.๕ ขึ้นไป และเป็นบวก มี ๖ ประเด็น เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ความพร้อมของสื่อ/หนังสือเรียน ความเข้าใจบทเรียนที่ได้อ่าน ทักษะการอ่านอัลกุรอาน ความเหมาะสมของสถานที่เรียน ความสัมพันธ์และช่วยเหลือกันในกลุ่มเรียน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม แสดงว่าเมื่อเข้าร่วมโครงการ ฯ ทั้ง ๒ โครงการ ฯ แล้ว ผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ ได้รับความรู้ และมีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นอย่างแท้จริง โดยเฉพาะใน ๖ ประเด็นที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ความพึงพอใจโดยรวม

๓. ระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้าร่วมโครงการ ฯ อยู่ในระดับดีมาก

๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๔.๑ ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ฯ

- ด้านทัศนคติ เกิดแรงจูงใจในการทำความดี/มีศรัทธามากขึ้น มีความพอใจที่เทศบาลจัดกิจกรรม/มีความสุข/ดีมาก/ชอบมาก มีศีลธรรมมากขึ้น มีความอดทน เกิดความสงบทางใจ ได้เสริมสร้างอิมามหรือความเป็นผู้นำ เข้าใจบทเรียนชีวิต มีความซื่อสัตย์ มีสมาธิในการเรียนมากขึ้น เป็นแบบอย่างที่ดี มีความรับผิดชอบ มีความยำเกรงต่อพระเจ้ามากขึ้น เกิดความรักต่อศาสนา มีเมตตาและเข้าใจหลักศีลธรรมและจริยธรรม

- ด้านทักษะ ได้นำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ได้พัฒนาการอ่านอัลกุรอานได้ดีขึ้น ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้/ได้เจอสังคมใหม่ๆ ปฏิบัติศาสนกิจได้ดีขึ้นกว่าเดิม ได้นำหลักศาสนาไปใช้ในครอบครัวและสังคม ได้ฝึกการฟังและการสื่อสาร และได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม

- ด้านความรู้ ได้เข้าใจพื้นฐานของศาสนามากขึ้น ได้ความรู้ไวสอนลูกหลาน ได้รู้หน้าที่มุสลิมกับครอบครัวและสังคม เข้าใจบทความกัรออาตี เรียนรู้ศาสนาอย่างเป็นระบบ

- ด้านสังคมส่วนรวม ได้เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อครอบครัวและสังคม เสริมสร้างสันติสุข นำความสุขมาให้ชุมชน และได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

- ด้านศาสนา ได้ส่งเสริมการศึกษาในมัสยิด ได้เสริมบทบาทอิหม่าม/ครูสอนศาสนา

๔.๒ สิ่งที่เทศบาลฯ ต้องปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ ควรเพิ่มช่วงเวลาเรียน ควรมีอุปกรณ์/สื่อการเรียน ควรมีอาหาร/น้ำดื่ม เพิ่มงบประมาณ ควรนำสื่อดิจิทัลมาใช้ ปรับปรุงระบบเครื่องเสียง จัดสถานที่ให้ดีกว่านี้ อยากให้มีโครงการศึกษาดูงาน ซ่อมแอร์และห้องน้ำ ไม่มีที่ต้องแก้ไข สำรองโต๊ะ-เก้าอี้ให้เพียงพอตามจำนวนผู้มาเรียน ควรมีผู้สอนมากกว่านี้ ควรให้เวลาในวันหยุด จัดช่วงเวลาคนพัก เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ส่งเสริมการเรียนรู้ทุกช่วงวัย ควรสนับสนุนศาสนาให้มากขึ้นกว่าเดิม ควรชี้แจงเวลาให้ชัดเจน อยากให้มีการสอนทุกๆคืนเพื่อให้ลูกหลานได้มาเรียน ควรมีกิจกรรมเพิ่มเติม นอกเหนือจากการสอนอัลกุรอาน ควรสอนเวลากลางวันและกลางคืน

๔.๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ อยากให้มีโครงการนี้ตลอดไป ดีมากแล้ว และขอบคุณทางเทศบาลและนายกฯ ที่ให้การสนับสนุน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับดีมาก แสดงให้เห็นว่าการดำเนินโครงการ ฯ ได้บรรลุวัตถุประสงค์เป็นอย่างดี จะเห็นได้ว่าการเข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง ได้แก่ โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักการศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน และโครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกัรออาตีแก่ประชาชนทั่วไป ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ มีความพึงพอใจเนื่องจากได้รับความรู้ มีความเข้าใจพื้นฐานของศาสนามากขึ้น ได้พัฒนาการอ่านอัลกุรอานให้ดีขึ้น ได้รู้หน้าที่มุสลิมกับครอบครัวและสังคม เกิดแรงจูงใจในการทำความดี/มีศรัทธามากขึ้น สอดคล้องกับทฤษฎี ทฤษฎี (๒๕๖๖) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตมุสลิมของมัสยิดในจังหวัด

สตูล ผลการวิจัยพบว่า หนึ่งในการณ์มีคุณภาพชีวิตที่ดีในอิสลามคือ การดำรงชีวิตโดยเป็นผู้ศรัทธาต่ออัลลอฮ์ และผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความพอใจที่เทศบาลจัดกิจกรรม/มีความสุข/ดีมาก/ชอบมาก ทำให้มีศีลธรรมมากขึ้น มีความอดทน เกิดความสงบทางใจ ได้เสริมสร้างอิมามหรือความเป็นผู้นำ เข้าใจบทเรียนชีวิต มีความซื่อสัตย์ มีสมาธิในการเรียนมากขึ้น เป็นแบบอย่างที่ดี มีความรับผิดชอบ มีความยำเกรงต่อพระเจ้ามากขึ้น เกิดความรักต่อศาสนา มีเมตตา และเข้าใจหลักศีลธรรมและจริยธรรม อีกทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้/ได้เจอสังคมใหม่ ๆ ได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ สอดคล้องกับนิสริน หิมมะ และคณะ (๒๕๖๘) ที่พบว่า แนวทางส่งเสริมการพัฒนาด้านตนเองตามหลักศาสนาอิสลามของนักศึกษาชมรมมุสลิมสายสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้แก่ การส่งเสริมจัดอบรมศีลธรรมจริยธรรมเพื่อกล่อมเกลาคิดใจ โดยพบว่า การขัดเกลาคิดใจโดยการจัดทำค่ายอบรมศีลธรรมจริยธรรมเพื่อกล่อมเกลาคิดใจนั้น เป็นการสร้างความสมัครสมานสามัคคี และปลูกฝังหลักศาสนาให้กับผู้ที่เข้าค่ายกิจกรรม ทำให้ตระหนักถึงความสำคัญของการยึดมั่นในหลักศาสนาธรรมให้มีภูมิคุ้มกันในการดำรงชีวิตท่ามกลางการอยู่ร่วมกับเพื่อนในมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับทงศักดิ์ หมาดทิ้ง (๒๕๖๖) ที่พบว่า การอบรมจัดการเรียนการสอนภายในมัสยิดในระบบที่หลากหลายเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตมุสลิมของมัสยิดในจังหวัดสตูล นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนมนุษย์ สร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดี มีความกลมเกลียวในหมู่คณะ มีการรับเอาสิ่งใหม่ๆ มาพัฒนาชีวิต และเป็นการส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์อีกด้วย และสอดคล้องตามหลักความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ ที่เป็ความต้องการทางด้านสังคม (Social Need) ซึ่งเป็นความต้องการของมนุษย์ในเรื่องความรู้ ความสามารถ ความต้องการสังคม ต้องการเพื่อน ต้องการความรัก ความเป็นมิตรจากบุคคลอื่น ๆ และความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม (Esteem Need) (ชาญชัย ราชโคตร, ๒๕๔๔ : ๑๙)

ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีข้อเสนอแนะอีกว่า ชอบ มีความพอใจ มีความสุข ซึ่งเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีความพึงพอใจในงาน เมื่อได้รับผลตอบแทน ในที่นี้หมายถึง การได้รับความรู้ การมีทักษะ การอ่านอัลกุรอานเพิ่มขึ้น มีความเข้าใจบทเรียนกิริยาอาติที่สอนเพิ่มขึ้น เป็นต้น ซึ่งถือเป็นผลประโยชน์ที่ตอบแทนทั้งทางด้านวัตถุและด้านจิตใจจากงานนั้น (โยเดอร์ (Yoder, ๑๙๘๕ : ๖)) เป็นความรู้สึกพอใจของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (๒๕๔๗ : ๑๒๒)) และความรู้สึกชอบที่เทศบาลจัดกิจกรรม และขอบคุณทางเทศบาลและนายกที่ให้การสนับสนุน เป็นความรู้สึกพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มารับบริการจากทางเทศบาล สอดคล้องกับแชปลิน (Chaplin, ๑๙๖๘ : ๔๓๗ อ้างถึงใน วันชัย แก้วศิริโกมล, ๒๕๕๐ : ๖) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจหรือความพอใจ เป็นความรู้สึกของผู้รับบริการต่อสถานประกอบการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น ๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีข้อเสนอแนะอีกว่าอยากให้มีการทำโครงการฯ นี้ตลอดไป ซึ่งเทศบาลตำบลยะรัง โดยกองการศึกษาได้ดำเนินโครงการการสอนศาสนาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึง พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๒ โครงการ คือ โครงการส่งเสริมการเรียนรู้หลักศาสนาแก่ประชาชนในชุมชน และโครงการสอนอัลกุรอานโดยใช้หลักสูตรกิริยาอาติแก่ประชาชนทั่วไป (เทศบาลตำบลยะรัง, ๒๕๖๕) ซึ่งเป็นการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือ การให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณชนเป็นหลัก (มิลเลทท์ (Millet, ๑๙๕๔ : ๓๙๗ อ้างถึงใน นพคุณ ดิลกภากรณ์, ๒๕๔๖ : ๑๒))

ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะว่า สิ่งที่เทศบาล ฯ ต้องปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ การเพิ่มเวลาเรียนให้มากยิ่งขึ้น สนับสนุนสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งอาหารว่าง/น้ำดื่ม ให้กับผู้เรียน รวมถึงการปรับปรุงห้องน้ำ และระบบเครื่องเสียง ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ควรจัดสถานที่ให้ดีกว่านี้ ซึ่งความสอดคล้องกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (๒๕๖๓) ที่ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร และประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธรว่า ควรเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ทางสื่อโซเชียลมากขึ้น ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมรอบ ๆ ให้ดูสวยงามอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี เท่านั้น ผู้สนใจสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการวิจัยอื่น ๆ ตามบริบทของพื้นที่ และห้วงเวลาได้ตามความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ มีดังนี้

ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างมาก เนื่องจากเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ และมีความชัดเจน ดังนั้นในระดับผู้บริหารสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปเป็นแนวทางในการออกแบบ/กำหนดเป็นนโยบายในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาท้องถิ่นของหน่วยงานได้ และสำหรับนักวิจัยผู้สนใจทั่วไปสามารถวิจัยต่อยอด โดยอาจเพิ่มตัวแปรอื่นตามความสนใจของท่าน สามารถเทียบเคียงตามบริบทของพื้นที่ และสภาพแวดล้อมตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้มากที่สุด

บรรณานุกรม

- กัลยา รุ่งเรือง. (๒๕๕๖). ความพึงพอใจในการทำงานตามทฤษฎีค้ำจุนและการจูงใจของอาจารย์อาชีวศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนอรรถวิทย์พัฒนการ. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิตติยา เหมงค์. (๒๕๔๘). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับฝาก ณ ที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (๒๕๕๙). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา ๒๕๕๘. รายงานวิจัยกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กองการประปา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี. (๒๕๖๙). การประปา. สัมภาษณ์เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙.
- กองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี. (๒๕๖๙). การศึกษา. สัมภาษณ์เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙.
- กองช่าง เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี. (๒๕๖๙). การคมนาคมขนส่ง และการไฟฟ้า. สัมภาษณ์เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙.
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี. (๒๕๖๙). สถานประกอบการด้านบริการ. สัมภาษณ์เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙.
- คณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน. (๒๕๕๐). พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙. สืบค้นเมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จาก <http://www.dla.go.th/work/planlocal/law.htm>
- คณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน. (๒๕๖๒). พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒. สืบค้นเมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จาก <https://www.phuketcity.go.th/news/detail/๔๔๓๓/data.html>
- คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. (๒๕๕๓). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองอุบลราชธานี เทศบาลนครอุบลราชธานี. อุบลราชธานี.
- ชนินทร์ ตั้งชูทวีทรัพย์. (๒๕๔๕). การประเมินผลการบริการประชาชนของสำนักงานทะเบียนอำเภอตามมาตรฐานภาครัฐด้านระบบบริการภาคเอกชนและประชาชน (P.S.O.๑๐๗): ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาญชัย ราชโคตร. (๒๕๔๔). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชูโชค ทิพย์โสทธิ. (๒๕๔๕). การสำรวจทัศนคติต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักงานเขตบางนา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.

- คุชฎีวัฒน์ แก้วอินทร์. (๒๕๖๐). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อซึน อำเภอบางบาล จังหวัดเลย. การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ ๔. มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, (๒๑ ก.ค.๒๕๖๐).
- ทงศักดิ์ หมายทั้ง. (๒๕๖๖). แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตมุสลิมของมัสยิดในจังหวัดสตูล. บทความวิจัย, วารสาร AL-NUR บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยฟาฏอนี. ปีที่ ๑๘ ฉบับที่ ๓๔ (ฉ.ที่ ๑ มกราคม-มิถุนายน ๒๕๖๖). หน้า ๘๙-๙๐.
- ทะเบียนท้องถิ่น สำนักงาน. (๒๕๖๙). สถิติประชากรและบ้าน พื้นที่ท้องถิ่นเทศบาลตำบลยะรัง จังหวัดปัตตานี. เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี. (๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙)
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๖๖). แผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แก่ไขครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เทศบาลตำบลยะรัง. สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๖๗). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๘ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๖๖). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๗ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๖๕). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๖ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๖๔). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๖๓). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๔ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๖๒). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๓ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๖๑). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๒ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๖๐). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๑ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๕๙). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๐ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๕๘). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๕๙ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- เทศบาลตำบลยะรัง. (๒๕๕๗). เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๕๘ . สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี.
- ธีระพงษ์ ภูริปานิก. (๒๕๕๖). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี. รายงานการวิจัย, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิสริน หิมมะ, ชันร่า รักดี, จิตติมา ดำรงวัฒนะ, เดโซ แชน้ำแก้ว, สุธีรา ชัยรักษา เงินถาวร. **แนวทางส่งเสริมการพัฒนาตนเองตามหลักศาสนาอิสลามของนักศึกษาชมรมมุสลิมสายสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช**. บทความวิจัย บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช นครศรีธรรมราช ประเทศไทย. วารสารนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน ปีที่ ๕ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๖๘). หน้า ๒๔ – ๓๕.

นพคุณ ดิลกภากรณ์. (๒๕๔๖). **การประเมินผลการบริการประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า จังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (๒๕๔๗). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีจำกัด. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. (๒๕๔๙). **การประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ปีงบประมาณ ๒๕๔๙**.

ยุทธ ไกยวรรณ. ๒๕๕๓. **หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ลักษณะวรรณ พวงไม่มี. (๒๕๔๕). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของราษฎรผู้พิทักษ์ป่าประจำหน่วยป้องกันรักษาป่าจังหวัดแพร่**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วันชัย แก้วศิริโกมล. (๒๕๕๐). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานเขตทุ่งครุกรุงเทพมหานคร**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรรณ เดียวอิสเรศ. (๒๕๔๘). **รายงานโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของเทศบาลเมืองศรีราชา พ.ศ.๒๕๔๘**. ชลบุรี: สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี.

ศิริพร ตันติพลวินัย. (๒๕๓๘). **การพัฒนาตน พัฒนาคุณภาพงาน**. กรุงเทพฯ : รามาธิบดีพยาบาลสาร ๑, ๓ (ก.ย. - ธ.ค. ๓๘) ๙๑ – ๙๕.

สโรชา แพร่ภาษา. (๒๕๔๙). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดฉะเชิงเทรา: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**.

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (๒๕๖๓). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสงยาง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร**. รายงานวิจัย.

สุวิมล ตีรกานันท์. (๒๕๔๖). **การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์:แนวทางสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักบริการวิชาการ. (๒๕๖๑). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑**. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Chaplin, J. P. (๑๙๖๘). **Dictionary of Psychology**. New York: Reaquin Book.

Good, Carter V. (๑๙๗๓). **Dictionary of Education**. New York: McGraw-Hill Book.

Green, C. N. (๑๙๗๒). **The Satisfaction - Performance Controversy : New Developments and Their Implication**. Business Horizon. ๑๒(๕), ๑๑-๒๒.

Maslow, A. H. (๑๙๗๐). **Motivation and Personality**. New York: Harper and Row.

Yoder, Dale. (๑๙๘๕). **Personnel Principles and Policies**. New Jersey : Prentice-Hall.



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการสอนศาสนาในภาพรวมของกองการศึกษา
เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

คำอธิบาย แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด ๔ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบให้ครบทั้ง ๔ ตอน เพื่อนำผลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการฯ ของเทศบาลตำบลยะรังต่อไป

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ตามความเป็นจริง

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๕๐ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐-๖๙ ปี ☐ ๗๐ ปีขึ้นไป
๓. สถานภาพ ☐ อยู่คนเดียว ☐ อยู่กับครอบครัว

ตอนที่ ๒ : ประเด็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการ ฯ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็น	ก่อนเข้าร่วมโครงการฯ			หลังเข้าร่วมโครงการฯ		
	ดีมาก	ปานกลาง	น้อย	ดีมาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ความเข้าใจบทเรียน กิรอาตี ที่สอน						
๒. ทักษะการอ่านอัลกุรอาน						
๓. ความสม่ำเสมอในการเข้าร่วมกิจกรรมศาสนา						
๔. การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน						
๕. ความตั้งใจ และสมาธิในการเรียน						
๖. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม						
๗. ความสัมพันธ์และช่วยเหลือกันในกลุ่มเรียน						
๘. ความเหมาะสมของสถานที่เรียน						
๙. ความพร้อมของสื่อ/หนังสือเรียน						
๑๐. ความเหมาะสมของระยะเวลาการเรียน						

ตอนที่ ๓ : ความพึงพอใจโดยรวม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงระดับเดียว

รายการประเมิน	ดีมาก	ปานกลาง	น้อย
ความพึงพอใจโดยรวม	☐	☐	☐

ตอนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ

.....

.....

.....

๒. สิ่งที่เทศบาลฯ ต้องปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

.....

๓. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ประวัติคณะผู้วิจัย

๑. ชื่อ-ชื่อสกุล นายอุสมาน ะวะวา

นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพอิสลามศึกษา

สถานที่ศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ ๒ รหัส ๖๗ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาอิสลามศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา ๙๕๐๐๐

รหัสนักศึกษา ๔๓๖๗๑๖๐๓๕

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๑๐๑๔ ๔๑๗๓
๒. ชื่อ-ชื่อสกุล นายชาการิยา มะยูโซ๊ะ

นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพอิสลามศึกษา

สถานที่ศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ ๒ รหัส ๖๗ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาอิสลามศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา ๙๕๐๐๐

รหัสนักศึกษา ๔๓๖๗๑๖๐๑๖

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๕๐๑ ๗๓๘๓
๓. ชื่อ-ชื่อสกุล นางสาวกุลกนก ภูติทสายแก้ว

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา

สถานที่ทำงาน กองการศึกษา เทศบาลตำบลยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ๙๔๑๖๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๓ ๔๓๙ ๔๙๗ กด ๕

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๓๘ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.) สาขาสถิติศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พ.ศ. ๒๕๔๘ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม.) สาขาการวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกาศนียบัตรบัณฑิตการบริหารการศึกษา (ป.บัณฑิต) สาขาการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา