คำนำ

การพัฒนาในระยะแผนพัฒนา ฯ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559) ประเทศไทยจะต้องเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายนอกและภายในประเทศที่ปรับเปลี่ยนเร็วและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เป็นทั้งโอกาสและความเสี่ยงต่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะข้อผูกพันที่จะเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558 จึงจำเป็นต้องนำภูมิคุ้มกันที่มีอยู่พร้อมทั้งเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้นมาใช้ในการเตรียมความพร้อมให้แก่คน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าต่อไปเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย ยุทธศาสตร์สำคัญที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 คือ การสร้างความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นการพัฒนาความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชนที่มีศักยภาพในการพัฒนาบุคลากรในทุกภาคส่วนเศรษฐกิจ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้สถาบันการศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนให้มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ดังนั้น ภาครัฐจะต้องทำความเข้าใจกับสังคมไทยอย่างชัดเจนถึงประโยชน์ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือในการปรับตัวกับกลุ่มที่ได้รับผลกระทบเพื่อให้ไทยเดินหน้าสู่การเป็นสมาชิกของ "ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน" อย่างเต็มตัว การบริหารจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยให้สามารถเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นเป็นความจำเป็นพื้นฐานที่ต้องดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จเพื่อให้ประเทศไทยสามารถดำรงความได้เปรียบเชิงแข่งขันและได้ประโยชน์บนเวทีการแข่งขันตลอดเวลา สำนักงาน ก.พ. ได้สรุปผลการประเมินสถานภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการและจังหวัดปีงบประมาณ 2553 ใน 5 มิติ 17 ปัจจัย ได้แก่ มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่3 ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และมิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน พบว่า ยังมีปัญหาในการนำไปสู่การปฏิบัติบางประเด็น

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้ดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับการเปิดเสรีร่วมกับกลุ่มประชาคมอาเซียน ในการขับเคลื่อนนโยบายด้านการศึกษา เพื่อรองรับการเปิดเสรีร่วมกับกลุ่มประชาคมอาเซียนโดยใช้เทคนิคสนทนากลุ่ม (Focus Group) การเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์จากกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิควิธีการวิเคราะห์ปัจจัย Factor Analysis ซึ่งงานวิจัยนี้จะได้นำไปพัฒนาหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้บริหารการศึกษาต่อไป

ขอขอบคุณสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติที่สนับสนุนทุนวิจัย ขอขอบคุณสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ให้การสนับสนุน ขอบพระคุณ ดร.สนธิรัก เทพเรณู ดร.สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ และ ดร.สันทัด สินธุพันธ์ประทุม ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ที่กรุณาตรวจสอบรูปแบบและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบคุณผู้บริหารการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ดร.อรพินธ์ สอนสลับ ดร.สมเกียรติ ประจำวงศ์ เพื่อนรัก พี่นิธิธัช กิตติวิสาร ที่ช่วยกรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของงานวิจัย คุณกชกร คัตตพันธ์ น้องที่ให้การสนับสนุนข้อมูล รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ช่วยให้การวิจัยครั้งนี้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กุมภาพันธ์ 2556

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	
สารบัญตาราง	
สารบัญแผนภาพ	
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
กรอบแนวคิดการวิจัย	9
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	10
ตอนที่ 1 องค์ความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	11
ตอนที่ 2 นโยบายด้านการศึกษาปัจจุบันของไทยในการเตรียมคนสู่ประชาคมอาเซียน	27
ตอนที่ 3 การเตรียมความพร้อม	31
ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล	35
ตอนที่ 5 แนวคิดเกี่ยวกับการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลตามเกณฑ์มาตรฐานสากล การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	57
ตอนที่ 6 สมรรถนะของผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	63
ตอนที่ 7 การวิเคราะห์องค์ประกอบ	88
ตอนที่ 8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	95
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	105
ระยะที่ 1 การวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	105
ระยะที่ 2 การสร้างตัวบ่งชี้การเตรียมความพร้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ของผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และสมรรถนะของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	105
ระยะที่ 3 การวิเคราะห์องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้รวมการเตรียมความพร้อม ด้านทรัพยากรบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	107

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	112
ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยและผลการตรวจสอบกรอบและแนวคิดองค์ประกอบและตัวชี้วัดการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	114
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาสภาพความพร้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (ตอบวัตถุประสงค์วิจัย ข้อที่ 1)	130
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน(ตอบวัตถุประสงค์วิจัย ข้อที่ 2)	146
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	192
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	204
สรุปผล	205
อภิปรายผล	215
ข้อเสนอแนะ	223
บรรณานุกรม	226
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	231
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	233
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ข้อมูล	278
ประวัติผู้วิจัย	305

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ประเทศสมาชิกอาเซียนและธงประจำชาติ	19
2	นโยบายและกิจกรรมการขับเคลื่อนตามข้อผูกพันปฏิญญาชะอำ-หัวหินว่าด้วยการเสริมสร้างความร่วมมือด้านการศึกษา	29
3	กลุ่มเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับอาเซียน	30
4	ความแตกต่างของแนวคิดการบริหารงานบุคคลแบบดั้งเดิมกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เชิงกลยุทธ์ ตามแนวคิดของ Nakervis	42
5	ความแตกต่างของแนวคิดการบริหารงานบุคคลแบบดั้งเดิมกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เชิงกลยุทธ์ ตามแนวคิดของ Foot และ Hook	43
6	ความแตกต่างของแนวคิดการบริหารงานบุคคลแบบดั้งเดิมกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ ตามแนวคิดของ Anthony และคณะ	44
7	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์	75
8	สรุปประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสาร	82
9	แสดงถึงพฤติกรรมของคนตามทฤษฎี Mc Greger	85
10	การวิเคราะห์องค์ประกอบการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การประชาคมอาเซียน	115
11	การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การประชาคมอาเซียน มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 18 ตัวบ่งชี้	116
12	การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การประชาคมอาเซียน มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้	118
13	การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การประชาคมอาเซียน มิติที่ 3 ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย 14 ตัวบ่งชี้	120
14	การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การประชาคมอาเซียน มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย 5 ตัวบ่งชี้	122
15	การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การประชาคมอาเซียน มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้	124

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
16	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การประชาคมอาเซียน	128
17	แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และเพศ	130
18	แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม หน่วยงานต้นสังกัด และตำแหน่ง	131
19	แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม หน่วยงานต้นสังกัด และระดับการศึกษา	132
20	แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด และ เพศ	133
21	ค่าเฉลี่ยและสภาพความพร้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของของ กระทรวงศึกษาธิการเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของ กระทรวงศึกษาธิการ	134
22	ค่าเฉลี่ยและสภาพความพร้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน มิติที่ ❶ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	135
23	ค่าเฉลี่ยและสภาพความพร้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน มิติที่❷ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	138
24	ค่าเฉลี่ยและสภาพความพร้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของของ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน มิติที่ ❸ ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล	139
25	ค่าเฉลี่ยและสภาพความพร้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ กระทรวงศึกษาธิการเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน มิติที่ ❹ ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	141
26	ค่าเฉลี่ยและสภาพความพร้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ของ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน มิติที่ ❺ คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน	143
27	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน	144
28	ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมของสมรรถนะของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับ ประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	147

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
29	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	150
30	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❶ การมุ่งผลสัมฤทธิ์	151
31	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❷ การบริการที่ดี	151
32	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❸ การพัฒนาตนเอง	152
33	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❹การทำงานเป็นทีม	152
34	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❺การวิเคราะห์และสังเคราะห์	153
35	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ □❻ การสื่อสารและจูงใจ	154
36	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❼การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	154
37	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❽ การมีวิสัยทัศน์	155
38	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❾ ภาษาอังกฤษ	156
39	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❿ ความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	156
40	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่เป็นจริงของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❶❶ เทคโนโลยี	157
41	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	159
42	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❶ การมุ่งผลสัมฤทธิ์	160
43	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❷ การบริการที่ดี	160
44	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❸ การพัฒนาตนเอง	161
45	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❹การทำงานเป็นทีม	161

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
46	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❺การวิเคราะห์และสังเคราะห์	162
47	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❻ การสื่อสารและจูงใจ	163
48	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❼การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	163
49	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❽ การมีวิสัยทัศน์	164
50	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❾ ภาษาอังกฤษ	165
51	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❿ ความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	165
52	ค่าเฉลี่ยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❶❶ เทคโนโลยี	166
53	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	168
54	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❶ การมุ่งผลสัมฤทธิ์	169
55	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❷ การบริการที่ดี	169
56	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❸ การพัฒนาตนเอง	170
57	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❹การทำงานเป็นทีม	170
58	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❺การวิเคราะห์และสังเคราะห์	171
59	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❻ การสื่อสารและจูงใจ	172

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
60	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❼การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	173
61	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❽ การมีวิสัยทัศน์	174
62	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❾ ภาษาอังกฤษ	174
63	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❿ ความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	175
64	ค่าเฉลี่ยช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน สมรรถนะที่ ❶❶ เทคโนโลยี	176
65	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ของผู้บริหารการศึกษาสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และผู้บริหารการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	177
66	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของช่องว่างสมรรถนะที่เป็นจริงและสมรรถนะที่คาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ของผู้บริหารการศึกษาระหว่างผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ	180
67	แสดงรายละเอียดตัวแปรสมรรถนะเพื่อการพัฒนาของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนที่มีระดับความสัมพันธ์กับ factor ต่ำกว่าร้อยละ .50	185
68	แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะเพื่อการพัฒนาของผู้บริหารการศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนจำแนกตามจำนวนองค์ประกอบ ค่าไอเกน (eigan values) ความสามารถอธิบายความผันแปร ขององค์ประกอบหลังการสกัดปัจจัย	186
69	องค์ประกอบที่ 1 “การบริหาร การสื่อสารและจูงใจ” ประกอบด้วย 13 ตัวแปร	187
70	องค์ประกอบที่ 2 . “เทคโนโลยี” ประกอบด้วย 7 ตัวแปร	189
71	องค์ประกอบที่ 3 . “ความรู้เกี่ยวกับอาเซียน” ประกอบด้วย 5 ตัวแปร	190
72	องค์ประกอบที่ 4 . “ภาษาอังกฤษ” ประกอบด้วย 4 ตัวแปร	191

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
73	องค์ประกอบที่ 5 . “การมุ่งผลสัมฤทธิ์และการพัฒนาตนเอง” ประกอบด้วย 5 ตัวแปร	191
74	แสดงรายละเอียดตัวแปรการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียนที่มีระดับความสัมพันธ์กับ factor ต่ำกว่าร้อยละ .50	194
75	แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อรองรับประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน จำแนกตามจำนวนองค์ประกอบ ค่าไอเกน (eigan values) ความสามารถอธิบายความผันแปร ขององค์ประกอบหลังการสกัดปัจจัย	197
76	องค์ประกอบที่ 1 “ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์” ประกอบด้วย 9 ตัวแปร	198
77	องค์ประกอบที่ 2 . “คุณภาพชีวิตกับการทำงาน” ประกอบด้วย 8 ตัวแปร	200
78	องค์ประกอบที่ 3 . “ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล” ประกอบด้วย 10 ตัวแปร	201
79	องค์ประกอบที่ 4 . “การสนับสนุนของหน่วยงาน” ประกอบด้วย 6 ตัวแปร	202

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ก.พ.	4
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย	9
3	ธงประจำชาติประเทศสมาชิกอาเซียน และสัญลักษณ์ของ ASEAN	15
4	การเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนของกระทรวงศึกษาธิการ	34
5	กรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	49
6	องค์ประกอบของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	58
7	แสดง Basic Concepts ของ Factor Analysis Model	89